

Título

MEJORA DE LA ACCESIBILIDAD DE LOS USUARIOS A LA INFORMACIÓN HOSPITALARIA MEDIANTE UNA PLATAFORMA TECNOLÓGICA: PORTAL DEL PACIENTE

Clasificación

01- Accesibilidad de los pacientes

Palabras clave: Seguridad, Eficiencia

Autores

MARIA ROSSELLO MARTORELL; Maria Teresa Vallespir Anguera; Mario Javier Herrero Camacho; Bartomeu Sastre Palou; Ramon Riba Álvarez

INTRODUCCION

La apuesta por las TIC aplicadas a la salud nos lleva a plantearnos su uso como instrumento de acercamiento del centro hospitalario a sus usuarios, con el objeto de facilitar al paciente el acceso a la información sobre su relación con el propio centro. El Hospital Comarcal d'Inca (HCIN) ha desarrollado un proyecto consistente en el acceso a la información vía telemática y vía telefónica, con el objeto de facilitar y agilizar el proceso de obtención de la información, así como incrementar la eficiencia del Servicio de admisión.

MATERIAL Y METODOS

El Portal del Paciente del HCIN es una plataforma tecnológica a la cual el usuario del HCIN puede acceder de dos modos: a través de la web www.hcin.es, o a través del teléfono: 971888588. Para acceder a la información privada el usuario deberá identificarse con su número de tarjeta sanitaria, y el código pin que le habrán facilitado previamente en el mostrador de admisión del Hospital, o bien con el DNI Electrónico o Certificado electrónico de la Fábrica Nacional de moneda y Timbre. Una vez en el portal (sitio web o telefónico), el usuario del hospital podrá consultar el estado de sus citas, intervenciones quirúrgicas, y/o pruebas diagnósticas: día de realización, hora, lugar, facultativo, así como recomendaciones para acudir a tal cita. En una segunda fase, los usuarios podrán, reprogramar y/o modificar o cancelar, sus citas. Con el Portal del Paciente los usuarios del HCIN tienen acceso de forma segura a su propia información desde cualquier sitio y a cualquier hora del día (las 24 horas al día los 365 días del año) En un futuro, esta plataforma también permitirá el acceso del ciudadano a sus propios datos clínicos, a modo de consulta.

CONCLUSIONES

El Portal del Paciente es una herramienta que facilita el acceso de los ciudadanos a la información sobre sus actos programados relacionados con el hospital, permitiéndole gestionar dicha información de forma cómoda, fácil y SEGURA; a la vez que se mejora la eficiencia en los trabajos del Servicio de admisión. Esta plataforma tecnológica, consistente en una página web y una aplicación informática con acceso telefónico -sin operadoras-, permite un mayor acercamiento del usuario a su centro hospitalario, otorgándole mayor información del mismo y la capacidad de gestionar sus propias citas con el hospital.