



Instrucció 09/2026 del director general del Servei de Salut de les Illes Balears per la qual es regulen el complement de productivitat (factor variable) per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera en l'atenció primària i altres mesures de caràcter organitzatiu

Antecedents

1. El 9 d'agost de 2022 es va dictar la Instrucció 7/2022 del director general del Servei de Salut de les Illes Balears per la qual es regulen el complement de productivitat (factor variable) per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera en l'atenció primària i altres mesures de caràcter organitzatiu.
2. Posteriorment, es van plantejar dubtes interpretatius rellevants per a la seva aplicació correcta, per la qual cosa es va considerar convenient dictar la Instrucció 10/2022 del director general del Servei de Salut de les Illes Balears per la qual es regulen el complement de productivitat (factor variable) per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera en l'atenció primària i altres mesures de caràcter organitzatiu, per la qual es deixava sense efectes la Instrucció 7/2022, de 9 d'agost, abans citada.
3. El 28 de febrer de 2023 es va publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* núm. 26 l'Acord del Consell de Govern de 27 de febrer de 2023 pel qual es ratifica l'Acord de la Mesa Sectorial de Sanitat de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears de 22 de desembre de 2022 pel qual es desenvolupen mesures organitzatives i de gestió en l'àmbit del Servei de Salut de les Illes Balears (en endavant, l'Acord de 22 de desembre de 2022). Aquest Acord fa referència, en els seus articles 21 i següents del capítol VI, relatius a l'atenció primària, a la implantació de les mesures a adoptar que es regulen en la Instrucció 10/2022.
4. Des de l'entrada en vigor de la Instrucció 10/2022, l'escenari assistencial i el règim substantiu del complement de productivitat (factor variable) destinat a reduir les llistes d'espera en l'àmbit de l'atenció primària i altres mesures de

Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Document signat electrònicament per:

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqhLTAnE=

Verificació: <https://valida.ssiib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqhLTAnE=>



caràcter organitzatiu han experimentat canvis significatius. La necessitat d'adaptar les mesures de caràcter organitzatiu a la realitat actual de l'atenció primària en el Servei de Salut, així com l'adequació dels mòduls d'activitat extraordinària a les actuals demandes organitzatives i el reconeixement de la tasca assistencial d'altres professionals que desenvolupen la seva activitat professional en l'àmbit de l'atenció primària, exigeix una revisió de l'esmentada instrucció i, especialment, de les quanties i condicions de la meritació, a fi de garantir l'equitat i l'eficàcia en la reducció de la pressió assistencial.



5. D'altra banda, es constata una remissió normativa obsoleta efectuada per la Instrucció 10/2022 cap a la Instrucció 2/2019 per la qual es regula el complement de productivitat variable per la participació en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera del Servei de Salut de les Illes Balears, en mancar de vigència en l'actualitat. Per això, resulta necessari establir un marc procedimental autònom i actualitzat.
6. Així doncs, per evitar confusions, en consonància amb allò que s'ha exposat, s'ha considerat convenient aprovar una nova instrucció que substitueixi deixant sense efecte la Instrucció 10/2022 del director general del Servei de Salut de les Illes Balears per la qual es regulen el complement de productivitat (factor variable) meritat per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera en l'atenció primària i altres mesures de caràcter organitzatiu.

En conseqüència, en virtut de l'article 64.1 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, que encarrega al Servei de Salut la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial, i dels articles 26.1 i 29.3 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat —en relació amb l'article 12.1.c) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears—, dict la següent

Instrucció

Primer

Objecte i àmbit d'aplicació

1. Aquesta instrucció té per objecte regular el complement de productivitat (factor variable) meritat per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera del Servei de Salut de les Illes Balears que es duen a terme en l'àmbit de l'atenció primària, a més de regular altres mesures de caràcter organitzatiu.

Document signat electrònicament per: Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Codi segur de verificació: NDUzMiQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHL TAnE=

Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMiQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHL TAnE=>



2. Aquesta instrucció és aplicable, en els termes i condicions que es preveuen, a tot el personal estatutari del Servei de Salut que presti servei com a personal sanitari dels subgrups A1 i A2 en qualsevol de les gerències territorials que gestionen els recursos de l'atenció primària (Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Direcció d'Atenció Primària de l'Àrea de Salut de Menorca i Direcció d'Atenció Primària de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera).



Segon

Mòduls d'activitat extraordinària

1. Sota les condicions i en els supòsits que, si escau, estableixin els responsables de cada gerència territorial que gestionen els recursos de l'atenció primària es podrà autoritzar fer mòduls d'activitat extraordinària (en endavant, MAE) fora de la jornada ordinària, que es regiran pel que aquesta instrucció estableixi.
2. Per percebre la retribució corresponent, s'exigeix que el personal mèdic de família en equips d'atenció primària i personal d'infermeria i d'infermeria especialista en infermeria familiar i comunitària ha d'atendre un mínim de vint-i-cinc (25) consultes —o divuit (18) consultes en el cas del personal facultatiu especialista en pediatria/puericultura d'àrea i equips d'atenció primària, personal d'infermeria especialista en infermeria pediàtrica, personal mèdic i d'infermeria que tenguin assignada una quota de pediatria o personal d'infermeria especialista obstetricoginecològic (comare)—. Si s'atenen un nombre més gran, s'incrementarà la retribució global percentualment en trams de cinc (5) consultes, tal com es reflecteix a continuació:
- A. Personal mèdic de família en EAP, personal d'infermeria i personal d'infermeria especialista en infermeria familiar i comunitària:

Nombre de visites per MAE	Retribució	
	Personal mèdic	Personal d'infermeria
25 consultes	300,00 €	126,00 €
De 26 a 30 consultes	325,00 €	136,50 €
De 31 a 35 consultes	350,00 €	147,00 €
De 36 a 40 consultes	375,00 €	157,50 €
De 41 a 45 consultes	400,00 €	168,00 €
De 46 a 50 consultes	425,00 €	178,50 €
51 consultes o més	450,00 €	189,00 €

- B. Personal facultatiu i personal d'infermeria que tenguin assignada una quota de pediatria, personal facultatiu especialista en pediatria/puericultura d'àrea i EAP, personal d'infermeria especialista en infermeria pediàtrica i el personal d'infermeria especialista obstètrico-ginecològic (comare):

Document signat electrònicament per: Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0f262aAUH8N78D5zcqHLTAAnE=

Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0f262aAUH8N78D5zcqHLTAAnE=>



Nombre de visites per MAE	Retribució	
	Personal mèdic	Personal d'infermeria
18 consultes	300,00 €	126,00 €
De 19 a 23 consultes	325,00 €	136,50 €
De 24 a 28 consultes	350,00 €	147,00 €
De 29 a 33 consultes	375,00 €	157,50 €
De 34 a 38 consultes	400,00 €	168,00 €
De 39 a 43 consultes	425,00 €	178,50 €
44 consultes o més	450,00 €	189,00 €



3. En cap cas el personal mèdic de família en equips d'atenció primària i personal d'infermeria i d'infermeria especialista en infermeria familiar i comunitària pot percebre, per cada MAE, una quantitat superior a la prevista per als supòsits en què s'atenguin cinquanta-una (51) consultes o més —o quaranta-quatre (44) consultes o més en el cas del personal facultatiu especialista en pediatria/puericultura d'àrea i equips d'atenció primària, personal d'infermeria especialista en infermeria pediàtrica, personal mèdic i d'infermeria que tenguin assignada una quota de pediatria o en el cas del personal d'infermeria especialista obstetricoginecològic (comare)—, d'acord amb el que estableix l'últim tram de les taules indicades en el punt anterior.
4. En tot cas, caldrà adaptar les agendes per tal de garantir que la prestació efectiva de l'assistència sanitària s'adeqüi al que estableix aquest punt. Si no es pot atendre una consulta programada per una causa no imputable al professional, es computarà com a consulta realitzada als efectes del que disposa aquest punt.
5. S'habilita expressament l'activitat extraordinària a pacients inclosos en la quota del professional (auto-MAE) sota les condicions i en els supòsits que, si escau, estableixin els responsables de les gerències territorials que gestionen els recursos de l'atenció primària.
6. Així mateix, quan sigui necessari per raons organitzatives, s'habilita la possibilitat de reduir el nombre mínim de consultes exigides (mini-MAE).
7. En el supòsit que s'atengui un nombre inferior de vint-i-cinc (25) consultes —o, si escau, de divuit (18) consultes— anteriorment referides, aquestes s'abonaran atenent els criteris establerts amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta instrucció.
8. Així mateix, els odontòlegs podran fer MAE consistents en la realització de qualsevol activitat de prevenció, diagnòstic i de tractament relativa a les

Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Document signat electrònicament per:

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHL TAnE=
Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHL TAnE=>



anomalies i malalties de les dents, de la boca, dels maxil·lars i dels teixits annexos en pacients amb necessitats especials. A aquest efecte, es fixa una quantia de 150 € per pacient efectivament tractat, amb un import màxim acumulat de 450 € per MAE.



Es consideraran *pacients amb necessitats especials* aquells que presentin discapacitat intel·lectual, trastorn de l'espectre autista, malaltia mental greu, discapacitat física o sensorial, patologia sistèmica complexa no controlada o classificació ASA III i IV. Així mateix, s'inclouen els pacients hospitalitzats, irradiats de cap i coll, immunodeprimits, sotmesos a quimioteràpia o amb trastorns greus de la coagulació que requereixin atenció en entorn hospitalari, així com els menors d'entre 0 i 15 anys que no siguin capaços de col·laborar durant l'atenció odontològica.

A efectes de l'anterior, s'entendran incloses com a activitats de prevenció, diagnòstic i tractament les extraccions simples i complexes, tartrectomies, obturacions, endodòncies, fluoracions, cirurgia oral i, en general, totes aquelles prestacions incloses en la cartera de serveis que requereixin la seva realització en una sala d'operacions, bé per la condició clínica del pacient o perquè és impossible que col·labori.

Tercer

Assistència d'altres col·lectius

1. Quan un professional sanitari (metge de família en EAP, facultatiu que tenguí assignada una quota de pediatria o facultatiu especialista en pediatria/puericultura d'àrea i EAP) hagi de prestar assistència sanitària a pacients no inclosos en una quota (MUFACE, ISFAS, MUJEJU, pacients desplaçats, pacients privats, etc.), durant la jornada ordinària de l'EAP, aquesta activitat serà computada i remunerada, i la seva percepció serà compatible amb la quota de pacients de l'article 25 de l'Acord de 22 de desembre de 2022.
2. Aquesta activitat serà objecte d'abonament amb caràcter semestral, calculada conforme al nombre de pacients efectivament atesos, fins i tot quan les visites es produeixin en dies diferents. A aquest efecte, es fixa un preu unitari de tres euros (3 €) per pacient atès amb independència del nombre de consultes requerides per garantir l'atenció adequada.
3. Els imports corresponents s'abonaran amb càrrec al complement de productivitat (factor variable), conforme a l'anterior, en les nòmines d'abril i octubre immediatament posteriors al semestre vençut en el qual s'hagi realitzat l'activitat.

Document signat electrònicament per: Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0y0t262aAUH8N78D5zcqHLTAne=

Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0y0t262aAUH8N78D5zcqHLTAne=>



4. Sens perjudici de l'anterior, quedaran exclosos d'aquest abonament els professionals sanitaris el nomenament dels quals estigui exclusivament destinat a l'atenció dels pacients esmentats en el primer apartat, els quals no estan inclosos en una quota assistencial ordinària.



Quart

Complement per substitució de quota

1. Quan un professional sanitari (metge de família en EAP, facultatiu que tenguí assignada una quota de pediatria o facultatiu especialista en pediatria/puericultura d'àrea i EAP) hagi d'assumir temporalment una quota de pacients assignada a un altre o altres professional o professionals, tindrà dret a percebre el complement regulat en el present article, sempre que concorrin els requisits establerts en l'apartat següent.
2. El reconeixement del dret a aquesta compensació estarà condicionat al compliment simultani dels requisits següents:
 - a) Que no hagi estat nomenat un substitut oficial per al professional o professionals la quota dels quals s'absorbeix.
 - b) Que l'absència del professional o professionals substituïts compregui la totalitat de la jornada laboral diària.
 - c) Que el professional que assumeixi la quota atengui de manera presencial un mínim de cinc (5) pacients.
3. Els pacients assumits poden pertànyer a una o diverses quotes diferents. En aquest darrer cas, serà igualment exigible el compliment íntegre dels requisits establerts en l'apartat anterior.
4. La compensació econòmica per l'absorció temporal d'aquesta quota es retribuirà amb càrrec al complement de productivitat (factor variable), amb la suma de noranta-nou euros (99 €) per dia i per cada professional absent.
5. En el supòsit que diversos professionals assumeixin de manera concurrent els pacients corresponents a la quota d'un altre professional, la quantia prevista en l'apartat anterior es repartirà proporcionalment entre ells, sempre que es compleixin els requisits abans esmentats.
6. La percepció d'aquesta compensació, així com les lligades a la quota de pacients que preveuen els articles 25 i 26 de l'Acord de 22 de desembre de 2022, són compatibles entre si i no excloents.

Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Document signat electrònicament per:

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHLTAne=

Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHLTAne=>



Cinquè

Complement de productivitat per la cobertura de descoberts imprevists en l'atenció continuada



1. El complement de productivitat per la cobertura de descoberts imprevists en l'atenció continuada és un mecanisme retributiu variable aplicable als membres dels equips dels punts d'atenció continuada (PAC) i dels serveis d'urgència d'atenció primària (SUAP), integrats cadascun per quatre professionals (dos de medicina i dos d'infermeria) per retribuir el sobreesforç fet pel personal que assumeix la càrrega assistencial durant la realització de la jornada complementària (guàrdia) d'un company absent de la mateixa categoria, de manera no planificada (baixes, permisos urgents, etc.).

I serà meritat i percebut tant pel professional que es desplaça per cobrir el descobert com per aquell que es queda sol en mobilitzar-se el seu company que es desplaça a cobrir aquest imprevist.

2. S'entendrà, per tant, que l'esmentat complement s'aplicarà en aquells supòsits en què el professional assumeixi, durant un torn mínim de sis hores, la totalitat de l'assistència sanitària pròpia de la seva categoria professional, meritant-se la seva retribució per trams de sis hores.
3. El que preveu el paràgraf precedent també és aplicable als equips integrats per tres professionals de medicina i per tres professionals d'infermeria.
4. El complement es fixa en la suma de cent euros (100 €) per al personal mèdic i setanta euros amb vuitanta-dos cèntims (70,82 €) per al personal d'infermeria, per cada sis hores íntegres de descobert. Aquest import es fixa independentment que el professional substitueixi un o dos membres de la mateixa categoria.
5. El complement s'abonarà amb càrrec al complement de productivitat variable, conforme a l'anterior, d'acord amb el procediment establert en l'apartat vuitè d'aquesta instrucció.
6. En la resta dels supòsits, i amb independència del nombre de membres que formin l'equip, únicament percebrà aquest complement el professional que es desplaça.

Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Document signat electrònicament per:

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqhL TAñE=

Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqhL TAñE=>



Sisè

Directors de zona bàsica de salut i responsables d'infermeria d'equips d'atenció primària



1. Amb l'objectiu de complir el que estableix aquesta instrucció i per determinar els objectius d'activitat de cada centre sanitari, es fixa un complement de productivitat variable màxim de sis-cents euros (600 €) mensuals, que percebran els directors de zona bàsica de salut, i de quatre-cents euros (400 €) mensuals que percebran els responsables d'infermeria dels equips d'atenció primària, si acrediten que han complert els objectius que estableixin els responsables de cada gerència territorial que gestionen els recursos de l'atenció primària.

Aquests objectius s'adaptaran pels responsables de cada gerència territorial que gestionen els recursos de l'atenció primària atenent les peculiaritats i característiques pròpies dels diferents centres

2. La percepció d'aquest complement de productivitat serà addicional a la percepció d'altres complements que puguin correspondre'ls per altres conceptes.

Setè

Mòduls d'atenció continuada de majors de cinquanta-cinc anys per a l'activitat assistencial.

1. La implementació dels mòduls de majors de cinquanta-cinc anys tindrà caràcter voluntari i podran optar-hi els metges de família en EAP que superin aquesta edat i que, actualment, estiguin fent guàrdies o les hagin estat fent en l'àmbit de l'atenció primària durant els darrers cinc anys. Així mateix, serà requisit que els professionals demanin per escrit la seva participació voluntària en aquests mòduls. A l'efecte del còmput d'aquest període, en el cas del personal amb reserva de plaça o lloc, es computarà el temps previ a passar a la situació que li va generar la reserva esmentada.
2. Els gerents territorials planificaran anualment en els seus centres, amb els recursos humans i materials necessaris, mòduls d'atenció continuada per a l'activitat de presència física destinats al desenvolupament d'activitat fora de la jornada ordinària, que podran realitzar-se als centres de salut, als PAC i als SUAP.
3. La gerència, a proposta de la direcció mèdica, determinarà la distribució dels mòduls d'atenció continuada i l'activitat a desenvolupar en aquests per a la

Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Document signat electrònicament per:

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0f262aAUH8N78D5zcqHL TAnE=

Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0f262aAUH8N78D5zcqHL TAnE=>



realització de l'activitat pactada fora de la jornada ordinària, tenint en compte les necessitats assistencials.



4. Els facultatius que s'acullin a aquest sistema hauran de fer un mínim de tres mòduls d'activitat efectiva al mes, cadascun amb una durada de quatre hores. No obstant això, amb caràcter previ a realitzar-los, els professionals podran acordar amb la gerència la realització d'un nombre superior de mòduls, que no podrà ser superior a cinc mòduls d'activitat efectiva al mes, igualment de quatre hores de durada cadascun.
5. Les quanties que correspon abonar per participar en mòduls d'activitat s'abonaran per mitjà del complement d'atenció continuada. A l'efecte de determinar les retribucions que escaiguin, es considerarà que aquest mòdul d'activitat equival a un mòdul de dotze hores de guàrdia de presència física.
6. Aquesta mesura produirà efectes a partir de la data en què, si escau, s'implementin els mòduls per part de les persones responsables de cada gerència territorial encarregades de la gestió dels recursos de l'atenció primària.

Vuitè Procediment

1. D'acord amb l'article 21.5 d) de la Llei 6/2025, de 23 de juliol, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2025, la concessió dels complements de productivitat lligats al compliment d'objectius fixats en els projectes específics i en els plans d'actuació del Servei de Salut requereix l'aprovació del director general de l'ens.
2. A aquest efecte, la participació en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera que dona lloc a meritjar els complements retributius regulats en aquesta instrucció requereix l'autorització prèvia de les gerències territorials que gestionen els recursos de l'atenció primària.
3. La percepció d'aquest complement requereix l'autorització expressa i prèvia del director general o del director d'Assistència Sanitària del Servei de Salut, i s'ha de seguir el procediment administratiu següent:
 - a) Les sol·licituds per demanar que es reconegui un complement de productivitat (factor variable) s'han de tramitar bimensualment i, necessàriament, per mitjà de model que s'adjunta en l'annex I d'aquesta instrucció. Cal adjuntar els documents següents:

Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Document signat electrònicament per:

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHL TAnE=

Verificació: <https://valida.ssiib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHL TAnE=>



- a.1) Un ofici amb el qual es demana l'autorització per concedir complements de productivitat variable, signat pel director de la gerència corresponent. En cas d'absència, vacant o malaltia, pot ser signat pel personal directiu o autoritzat que tengui atribuïdes les funcions de gestió de recursos humans, de gestió econòmica o de la part assistencial de la gerència.
- a.2) Un informe justificatiu en el qual es descriguin el tipus de procediments i la durada, els professionals que hi participen, les funcions que assumiran i l'import mensual exacte del complement per a cadascun dels professionals que hi participaran. En el mateix informe es poden recollir els casos de diversos treballadors sempre que comparteixin la causa i la justificació del complement demanat, encara que els imports siguin diferents. Els informes els ha de signar el director de la gerència corresponent i, en cas d'absència, vacant o malaltia, els pot signar el personal directiu o autoritzat que tengui atribuïdes les funcions de gestió de recursos humans, de gestió econòmica o de la part assistencial de la gerència.
- a.3) Cada centre ha d'elaborar una taula a tall de resum relativa a cadascun dels mesos del bimestre en qüestió, en la qual figurin les persones i els imports dels complements dels quals es demana autorització. Les dades han de coincidir amb les dades consignades en els informes justificatius. També s'ha d'adjuntar una taula amb la informació total del bimestre demanat. Cadascuna de les taules les ha de signar el director de la gerència corresponent. En cas d'absència, vacant o malaltia, el pot signar el personal directiu o autoritzat que tengui atribuïdes les funcions de gestió de recursos humans, de gestió econòmica o de la part assistencial de la gerència.
- b) Les sol·licituds només es prendran en consideració quan es transmetin bimensualment en acabar cada bimestre natural. Per tant, la productivitat variable corresponent al primer bimestre de l'any s'ha de demanar durant la primera setmana del mes de març; la corresponent al segon bimestre s'ha de sol·licitar durant la primera setmana del mes de maig; la corresponent al tercer bimestre s'ha de demanar durant la primera setmana del mes de juliol; la corresponent al quart bimestre s'ha de demanar durant la primera setmana del mes de setembre; la corresponent al cinquè bimestre s'ha de demanar durant la primera setmana del mes de novembre i la corresponent al sisè bimestre s'ha de demanar durant la primera setmana del mes de gener de l'any següent.
- c) En els casos prevists en l'article tercer d'aquesta instrucció per a assistència sanitària a pacients no inclosos en una quota (MUFACE, ISFAS, MUJEJU,



Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Document signat electrònicament per:

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHLTAne=

Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHLTAne=>



pacients desplaçats, etc.) aquest còmput es farà semestralment, i els imports corresponents s'abonaran amb càrrec al complement de productivitat (factor variable) en les nòmines d'abril i octubre immediatament posteriors al semestre vençut en el qual s'hagi realitzat l'activitat i una vegada feta la sol·licitud corresponent.



- d) No obstant això, els complements de productivitat variable que el director general autoritzi expressament s'abonaran, com a norma general, de manera mensual —una vegada autoritzats. El pagament començarà amb la primera nòmina, sempre que la resolució d'autorització pertinent no estableixi el contrari.

A tall d'exemple, si al març se sol·liciten els compliments relatius als mesos de gener i febrer, una vegada autoritzat tot el primer bimestre (si no és possible efectuar el primer pagament el mateix mes de març) es pot pagar el mes d'abril la part corresponent de gener i al mes de maig la de febrer, etcètera. Per tant, encara que la sol·licitud es formalitzi bimestralment, els imports s'abonaran mensualment, tot i que de manera diferida en el temps, sempre intentant mantenir una continuïtat en els pagaments.

- e) Excepcionalment, en casos especialment particulars, puntuals o de retards, es pot demanar, sense necessitat d'esperar que venci el bimestre, i es pot autoritzar el pagament en termes diferents, sempre que s'estableixi expressament en la resolució.
- f) Totes les sol·licituds i la documentació corresponents s'han de trametre al registre dels Serveis Corporatius del Servei de Salut, adreçades a la Direcció de Recursos Humans.
- g) S'ha de fer un sol enviament per bimestre, que ha de contenir totes les sol·licituds i la documentació requerida.
- h) Cada gerència o centre ha d'assignar una persona encarregada d'efectuar els tràmits, que ha de ser també la persona de contacte per resoldre qualsevol incidència.
- i) No s'atendran les sol·licituds que no compleixin estrictament les normes i els requisits establerts en aquesta instrucció i que no siguin formalitzats en els models annexos o que es tramitin incomplets o fora dels termes establerts.
- j) En els Serveis Corporatius es comprovarà l'adequació formal de les sol·licituds trameses. Un cop comprovades formalment es traslladaran als òrgans competents perquè es dicti la resolució corresponent, que es notificarà a la gerència sol·licitant.

Novè Criteris interpretatius

Document signat electrònicament per: Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Codi segur de verificació: NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHLTAnE=

Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMIjQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqHLTAnE=>



En el si de la Comissió d'Activitat Extraordinària del Servei de Salut es podrà aprovar la interpretació o modificació de l'establert en aquesta instrucció.



Desè

Efectes i durada

1. Aquesta instrucció deixa sense efectes la Instrucció 10/2022, de 28 de setembre, del director general del Servei de Salut de les Illes Balears per la qual es regulen el complement de productivitat (factor variable) per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera en l'atenció primària i altres mesures de caràcter organitzatiu, publicada el 4 d'octubre de 2022.
2. Aquesta instrucció produirà efectes des del dia 1r d'agost de 2026, inclòs.

El director general del Servei de Salut

Document signat electrònicament per: Javier Ureña Morales a data 29-07-2026 09:08:07 CEST.

Codi segur de verificació: NDUzMiQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqhLTAnE=

Verificació: <https://valida.ssib.es/?authcode=NDUzMiQ0NH0t262aAUH8N78D5zcqhLTAnE=>