

Programa d'Implantació de Bones Pràctiques en Cures en Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® PREGUNTES FREQUENTS

1. Què és un Centre Compromès amb l'Excel·lència en Cures® (CCEC®)?

Es denomina CCEC® a la institució que ha estat reconeguda pel Centre Coordinador BPSO Host-Espanya, o pel Centre Coordinador BPSO Host-Regional en col·laboració amb BPSO Host-Espanya, com una institució implicada en l'aplicació, avaluació i manteniment de bones pràctiques.

En termes generals, suposa el compromís explícit, per part de la Institució, de l'aplicació sistemàtica de pràctiques basades en els millors resultats procedents de la investigació en cures. Per a això, compten amb els coneixements i el suport dels Centres BPSO Host-Regionals, el Centre espanyol per a les cures de salut basats en l'evidència (CECBE), Investén-isciii i RNAO. Aquestes institucions es comprometen a donar formació sobre implantació i a un seguiment continuat, amb la finalitat d'assessorar i monitoritzar tot el procés d'implantació de les Guies de Bones Pràctiques.

Els beneficis derivats d'aquest compromís són nombrosos, i inclouen la millora en la cura del pacient, l'enriquiment de la pràctica professional de les infermeres i altres professionals, i la millora dels resultats en salut, així com una major cohesió i treball multidisciplinari.

2. En què consisteix ser candidat a CCEC®?

La institució candidata a CCEC® adquireix el compromís d'implantar, avaluar i mantenir durant un període de 3 anys, almenys 3 de les Guies de Bones Pràctiques Clíniques (GBP) de RNAO, i un màxim de 5, disponibles en <https://www.bpsos.es/guias-de-buenas-practicas/>. Després d'aquest període, assumint que s'han complert tots els objectius, el Centre Coordinador BPSO Host-Espanya certificarà que aquesta Institució adquireix l'estatus de CCEC® designat. Aquest certificat es renovarà cada 2 anys, sempre que la Institució continuï amb les activitats d'aplicació, manteniment i expansió de les bones pràctiques.

3. Qui poden ser CCEC®?

Centres públics assistencials del Servei de Salut dels Illes Balears interessats a implantar guies RNAO.

La convocatòria està oberta a un altre tipus de centres públics relacionats amb la salut, sempre que concorrin en col·laboració amb un centre assistencial del Servei de Salut dels Illes Balears

Què significa que la proposta es presenta com a institució?

S'entén per institució l'entitat o conjunt d'entitats/centres assistencials sota la gestió d'una Gerència.

Per exemple, si la Gerència inclou un conjunt d'hospitals, no pot presentar-se un hospital sol. Si es tracta d'un Àrea integrada de Salut (o denominació equivalent), la institució es refereix al conjunt de centres, hospitals i centres d'atenció primària, que formen aquesta àrea.

4. Quines tasques o activitats implica ser candidat a CCEC®?

S'han de realitzar totes les tasques i activitats necessàries per a la correcta consecució del projecte, és a dir, per implantar les recomanacions de les guies triades i avaluar els resultats. Entre les activitats a realitzar podem destacar:

- difusió de la iniciativa, en la institució i en altres entorns;
- creació d'estructures organitzatives (per exemple, un comitè gestor) que recolzin la implantació i afavoreixin la interacció entre estructures horitzontals i verticals;
- formació d'impulsors, que són professionals a peu de llit que adquireixen el compromís de facilitar el desenvolupament de la implantació i són els referents per a la resta de col·laboradors; disseny d'un pla d'acció per a la implantació de les recomanacions i estratègies a seguir, que ha de ser revisat i actualitzat periòdicament;
- disseny d'un pla d'avaluació, que contempli indicadors d'estructura, processos de cures i resultats en salut;
- operativitzar les recomanacions de les GBP, amb l'actualització dels protocols existents i l'elaboració d'altres nous;
- difusió i formació dels nous procediments;
- lliurament d'informes periòdics (quadrimestral) de les activitats realitzades i avaluacions mensuals dels resultats aconseguits amb l'aplicació de les GBP;
- elaboració d'un pla de sostenibilitat.

5. Què implica per a la Direcció d'Infermeria i per a la Gerència?

Implica un compromís actiu per part de tots dos. La direcció d'infermeria, juntament amb la gerència de la institució, ha de prestar un suport actiu, proporcionar els recursos humans i materials necessaris. Han de fomentar la posada en marxa i la sostenibilitat d'una estructura organitzativa, i donar un suport continu a la planificació d'estratègies, al desenvolupament de les activitats que es planifiquin, així com a l'impuls a dinàmiques de treball horitzontals.

6. Quantes Guies he d'implantar en 3 anys?

S'han d'implantar, almenys, 3 Guies de Bones Pràctiques Clíniques de RNAO i un màxim de 5 Guies en un període de 3 anys. Si, a més de les 3 Guies clíniques imprescindibles, se seleccionen guies addicionals, aquestes podran ser tant clíniques com d'entorns laborals saludables

7. La institució pot triar les guies a implantar?

L'elecció de quines guies s'implantaran és decisió de la institució candidata. El catàleg de GBP de RNAO disponibles es troba en <https://www.bpsos.es/guias-de-buenas-practicas/>. L'important és que les guies tinguin coherència amb les activitats de la institució, la seva trajectòria i les seves necessitats.

Heu de tenir en compte el grau d'actualització de les Guies. El catàleg inclou Guies que no es s'actualitzaran o seran suprimides, per la qual cosa la seva implantació no es considera pertinent.

8. Es poden implantar GBP que, segons el catàleg, no estiguin traduïdes al castellà, o la versió de la qual més actualitzada no estigui traduïda al castellà?

Sí. El BPSO-Host regional Illes Balears assumeix el compromís de traduir les GBP seleccionades per un CCEC®/BPSO® candidat, seguint els acords del CECBE i els procediments aprovats per RNAO, excepte si no seran actualitzades o seran suprimides per RNAO del catàleg de GBPs.

9. Es poden implantar GBP d'entorns laborals saludables?

Sí, sempre que s'implantin, almenys, 3 Guies de Bones Pràctiques Clíniques, i que el nombre màxim de GBP a implantar sigui de 5. És a dir, a més de les 3 Guies Clíniques necessàries, si se seleccionen Guies addicionals, podran ser tant clíniques com d'entorns laborals saludables. Per a totes elles s'aplica el mateix tipus de condicions i requisits.

10. S'han d'implantar totes les recomanacions de cada guia?

No necessàriament, ja que hi haurà recomanacions que no siguin aplicables en el context clínic de la institució candidata o bé ja estiguin implantades, o no es considerin viables. Aquesta decisió s'ha de prendre de manera justificada i raonada per la institució i els equips de treball que es creïn.

11. S'han d'implantar les guies en totes les unitats de la institució en les quals hi ha atenció directa a pacients/família?

L'objectiu és que tota la institució estigui implicada en la implantació de Guies. Per això, almenys una de les guies clíniques ha de planificar-se per ser d'aplicabilitat i implantar-se en tota la institució durant el període de candidatura. Però podeu decidir que amb el conjunt de les Guies Clíniques seleccionades totes les unitats de la institució estiguin implicades en la implantació d'almenys una d'aquestes Guies en el període de candidatura.

En tractar-se de Guies clíniques, les unitats seran aquelles en les quals hi ha atenció directa a pacients/família.

12. A què es refereixen les unitats d'atenció directa a pacient/família?

Les unitats poden ser centres d'atenció primària (o denominació equivalent), unitats d'hospitalització d'aguts i de crítics, consultes externes, unitats d'hospitalització a domicili, hospital de dia, urgències, o centres sociosanitaris.

13. Si alguna de les guies seleccionades no té establerts indicadors d'avaluació internacionals o nacionals, he d'avaluar la implantació de la guia?

Totes les guies que s'implantin han de tenir avaluació d'estructura, procés i resultats. En el desplegable que es troba en accedir al nom de les GBP trobareu si la guia disposa d'indicadors d'avaluació predefinits. No obstant això, la proposta ha de contenir informació sobre el pla d'avaluació que es realitzarà en la institució candidata, que inclogui els indicadors que considera adequats, independentment dels establerts en el programa.

14. Qui pot ser líder del projecte d'implantació?

El Líder ha de demostrar que té relació contractual amb la institució sol·licitant durant, almenys, la totalitat del primer any de durada del projecte. A més, és convenient que el líder tingui capacitat per a lideratge formal i informal.

El lloc de treball del líder ha de permetre la seva dedicació al projecte i afavorir la proximitat amb els professionals que presten cures directes al pacient i amb les estructures formals de la institució.

15. Què és la figura del colíder?

El colíder és la persona que col·labora més estretament amb el líder per al desenvolupament del projecte. No és una figura obligatòria, encara que sol ser recomanable.

16. Com ha de ser l'equip coordinador?

L'equip d'implantació ha de ser suficient, en nombre i perfil, per a la correcta consecució dels objectius de la institució plantejats en la proposta. A més, i encara que les guies a implantar estan dirigides a cures d'infermeria, pot ser convenient involucrar altres perfils professionals segons la naturalesa de les recomanacions a implantar.

17. És el mateix l'equip coordinador que l'equip d'implantació d'una guia?

El nombre d'equips que es constitueixen depèn del tipus d'organització, la seva grandària i el nombre de guies seleccionades, entre d'altres. És necessari comptar amb un equip coordinador del projecte; si la institució ho considera oportú, podeu comptar amb equips específics per a la implantació de cada guia.

18. Quant temps de dedicació al projecte es requereix?

El temps mitjà de dedicació al projecte del líder s'estima en unes 10 hores setmanals i el temps mitjà de la resta dels implicats oscil·la entre 1 a 10 hores setmanals, depenent de les funcions que es realitzin.

19. La institució candidata ha d'aportar diners al projecte?

La candidatura no exigeix aportacions econòmiques, però sí que la institució candidata porti tots els recursos humans i materials necessaris per al correcte desenvolupament del projecte (p. ex. permetre a l'equip d'implantació l'assistència als cursos i la participació en reunions; facilitar l'accés als sistemes d'informació de la institució, facilitar accés a comunicació en línia, etc.). La institució ha de facilitar als membres dels equips constituïts el temps necessari de dedicació al projecte.

20. Té algun cost el taller de formació al Líder del projecte?

No, els costos d'aquesta formació són a càrrec del BPSO HOST Illes Balears

21. On es fa el taller de formació al Líder del projecte?

Aquest taller es realitza habitualment de manera presencial, durant l'última setmana de gener o les primeres setmanes de febrer de l'any en què comença la candidatura del CCEC®. Es podran valorar altres formats de formació en funció de les condicions.

22. És necessari saber anglès?

No, la major part de les guies a implantar han estat traduïdes a l'espanyol. No obstant això, s'ha de tenir en compte que una part important dels resultats d'investigació es difonen en anglès i que la major part de la documentació complementària a les guies està en la seva versió original en anglès.

23. Com se sol·licita la participació en el projecte?

Els centres interessats a participar en aquest projecte podran trobar tota la informació i els formularis necessaris en [BPSO Host-IB](#). Poden dirigir-se davant qualsevol dubte a la següent adreça de correu electrònic: bpsobalears@ibsalut.es.

24. Quan s'ha de presentar?

El primer pas és emplenar i enviar el formulari de Declaració d'Interès des del 3 de maig fins al 24 de maig de 2021 (tots dos inclosos).

Posteriorment, des del **7 de juny fins al 29 de juliol** de 2021 (tots dos inclosos), s'enviarà la **documentació amb la proposta completa** de la institució.

25. Es poden canviar o ampliar o reduir el nombre de guies en el formulari de sol·licitud, respecte a les propostes en la declaració d'interès?

Sí, sempre que es respecti el nombre de guies requerit. Si es produeixen canvis, és convenient que hi hagi una petita justificació d'aquests.

26. Si la institució és seleccionada, es poden canviar o ampliar o reduir el nombre de guies respecte a les presentades en el formulari de sol·licitud?

No, la institució candidata és seleccionada en concurrència competitiva sobre la base del presentat en la proposta, per la qual cosa no es poden realitzar canvis en aquesta.

27. Si la institució és seleccionada, es pot canviar l'equip de coordinació de la implantació respecte al presentat en el formulari de sol·licitud?

No, la institució candidata és seleccionada en concurrència competitiva sobre la base del presentat en la proposta, per la qual cosa no es poden realitzar canvis en aquesta.

28. Què s'entén com a experiència prèvia en implantació?

S'entén com a experiència prèvia en implantació la participació en totes aquelles accions realitzades en les institucions dirigides a millorar la qualitat assistencial per mitjà de la revisió de les accions que es realitzen en la pràctica clínica diària i les activitats per millorar-les. D'entre elles podem esmentar: revisió i implantació de protocols, guies o procediments; accions de millora contínua de la qualitat; definició, mesurament o modificació d'indicadors, tant de procés com de resultat; participació en grups de treball de la institució o del servei de salut, etc.

29. Qui ha de signar la declaració d'interès?

La declaració d'interès ha de ser signada per el/la Gerent, el/la Director/a d'Infermeria i la persona que liderarà el projecte en la institució, **per mitjà de signatura electrònica**.

Com a gerent de la institució, s'entén a la persona que és representant legal de la institució, és a dir, la persona que en virtut de nomenament, estatuts o apoderament està legalment facultada per representar la institució.

30. Qui ha de presentar el curriculum?

S'inclourà el CV normalitzat del Líder del Projecte, dels membres de l'equip coordinador constituït per posar en marxa la implantació i del responsable de cadascuna de les guies. L'objectiu és conèixer les fortalezes com a equip de feina.

31. Una vegada que una institució és seleccionada, quins passos se segueixen?

El primer pas és la signatura d'un acord entre la institució i el Servei de Salut de les Illes Balears, habitualment els primers dies de gener de l'any següent a la convocatòria. Des que es comunica la selecció de la institució fins a la signatura de l'acord no han de passar més de 30 dies.

El següent pas és la formació del líder de la institució seleccionada i d'una altra persona que hagi de formar part de l'equip coordinador. Aquesta formació és habitualment presencial, d'almenys 30 hores, durant l'última setmana de gener o en les primeres setmanes de febrer de l'any següent a la convocatòria.

32. Com puc conèixer les condicions de l'acord entre la institució seleccionada i el Servei de Salut de les Illes Balears?

El model d'acord està disponible en [BPSO Host-IB](#).

33. Quins criteris ha de complir la institució per ser designada CCEC® després dels 3 anys de candidatura?

La institució ha de complir els objectius i l'abast assenyalats en la proposta per la qual va ser seleccionada i sobre la base de les adaptacions requerides pel Centre Coordinador durant els 3 anys de candidatura. El Centre Coordinador BPSO-Host Espanya monitoriza l'evolució, recolza el desenvolupament i orienta sobre les adaptacions o millores necessàries.

34. Una vegada que la institució sigui designada com CCEC®, com puc mantenir aquesta condició?

Aquest certificat es renovarà cada 2 anys, sempre que la Institució compleixi almenys un dels següents requisits:

- Expandir una de les GBP ja implantades a tota la institució, sempre que en la proposta inicial no hi estigués inclòs aquest objectiu.
- Implantació d'una nova GBP.
- Mentorització d'un altre centre en la mateixa Comunitat Autònoma i dins de la seva àrea d'influència.