

On podeu obtenir més informació?

Demaneu cita amb el vostre professional sanitari de referència per alguna de les vies següents:

- Telefonant a InfoSalut Connecta: 971 220 000.
- Acudint al taulell d'admissió del vostre centre de salut.
- Per mitjà de l'app Cita Prèvia GOIB o del Portal del Pacient (dins www.ibsalut.es)

Visiteu la pàgina web www.ibsalut.es/enten-me. També hi podeu accedir des d'un dispositiu mòbil escanejant aquest codi QR.



«Entén-me»: la vostra salut, la nostra prioritat. Junts, una atenció més propera



Servei de Salut



**ESTRATÈGIES
DE SALUT ILLES BALEARS**

Aquest projecte ha estat finançat amb càrrec als fons per a les estratègies de 2024 del Ministeri de Sanitat, aprovats en la sessió del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut del 14 de juny de 2024 com a suport a la implementació a l'estratègia sobre les malalties neurodegeneratives (inclosa l'ELA).

Protocol «Entén-me»: millora de l'atenció a les persones amb fragilitat relacional i altres vulnerabilitats específiques

Per a persones amb trastorns del sistema nerviós, trastorns del desenvolupament intel·lectual i altres diagnòstics específics



Què és el protocol «Entén-me»?

El protocol «Entén-me» és una iniciativa que cerca **millorar l'atenció sanitària** adequant-la a les persones amb fragilitat relacional i altres vulnerabilitats específiques.

A qui s'adreça el protocol «Entén-me»?

Aquest protocol està adreçat a persones que pateixen alguna de les condicions següents, diagnosticades per un metge o metgessa:

- Trastorns del sistema nerviós: malaltia d'Alzheimer, demència frontotemporal, malaltia de Parkinson, esclerosi múltiple...
- Trastorns del desenvolupament intel·lectual, de qualsevol grau.
- Altres diagnòstics similars que afectin el funcionament cognitiu o físic.
- Necessitats especials de comunicació, trastorns de l'espectre autista (TEA) i altres trastorns del neurodesenvolupament.

Com podeu accedir al protocol?

1. **Identificació del diagnòstic:** si teniu un dels diagnòstics de la Classificació Internacional de Malalties (CIM) esmentats, que són reconeguts oficialment pels professionals de la salut, el personal sanitari del vostre centre de salut o del vostre hospital us informarà sobre el protocol «Entén-me».
2. **Sol·licitud d'inclusió:** després de donar-vos la informació, introduirà les vostres dades en el sistema informàtic per incloure-us dins el grup del protocol.

3. **Activació dels drets:** una vegada inclòs en el protocol, podreu gaudir dels seus beneficis.

La pertinença a aquest grup d'usuaris només s'activa amb el consentiment de l'usuari o d'un familiar o representant.

Drets que obtindreu amb el protocol «Entén-me»

- **Atenció prioritària en les urgències:** si presentau una situació d'urgència, es prioritzarà l'atenció per reduir els temps d'espera, per davant d'altres de prioritats similars sempre que sigui possible ateses les circumstàncies del servei d'urgències corresponent.
- **Acompanyament durant l'ingrés hospitalari:** podreu triar un familiar o una persona de confiança perquè us acompanyi durant l'estada a l'hospital, cosa que facilitarà el benestar emocional; aquesta persona podrà rebre i gestionar la informació que faciliti l'equip sanitari.
- **Citació àgil per a proves i consultes:** sempre que les condicions ho permetin, s'oferiran horaris més còmodes i amb menys aflluència d'altres usuaris, per afavorir una experiència més tranquil·la però sense alterar l'ordre ni la prioritats clínica habitual.
- **Reducció dels temps d'espera:** gràcies a una gestió dels horaris més adequada, podreu accedir a l'atenció necessària amb esperes més breus, especialment en les cites programades, sempre respectant l'ordre i la prioritats establerts per criteris clínics.

