



MEMÒRIA 2008

Gerència d'Atenció Primària
Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**



MEMÒRIA 2008

Gerència d'Atenció Primària
Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**

Atenció Primària de Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**

Edita:

Gerència d'Atenció Primària de Mallorca
C/ Reina Esclaramunda, 9, 2n
07003 Palma de Mallorca

Coordinació:

Javier Arranz Izquierdo

Disseny i producció digital:

marilenmayol.com

Impressió:

Gráficas Loyse

Imprès al 2009

Dipòsit Legal: PM 948-1992

SUMARI

Presentació

Carta de presentació del Director Gerent

1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

1.1. Població	9
1.2. Cobertura i recursos físics	11
1.3. Recursos humans	15
1.4. Organització	25
1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2008	33

2 Accions de 2008

2.1. Noves accions	43
2.2. Infraestructures	44
2.3. Actuacions de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i unitats d'admissió	44
2.4. Atenció a persones detingudes	50
2.5. Memòria de la temporada de l'IMSERSO	51
2.6. Activitat dels mediadors Interculturals	53
2.7. Actuacions en infermeria	61
2.8. Memòria de l'ESAD	62
2.9. Col·laboració amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT) i el Servei d'Inspecció Mèdica	67
2.10. Reunions amb els equips directius dels centres de salut	68
2.11. Unitat d'Atenció al Professional	69
2.12. Unitats de salut bucodental	70
2.13. Unitat de treball social	

3 Contracte de gestió de 2008

3.1. Contracte de gestió de 2008	73
3.2. Pla d'incentius	79
3.3. Compliment pressupostari	80
3.4. Resultats dels objectius assistencials	82
3.5. Resultats d'indicadors IQA 2008 (globals)	84
3.6. Resultats dels objectius de prescripció	85
3.7. Incentius	88

4 Activitat assistencial

4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)	89
4.2. Activitat global dels EAP	95
4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)	96
4.4. Unitats de suport	98

5 Activitat no assistencial

5.1. Activitats del Servei de Farmàcia	107
5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	111
5.3. Formació continuada i gestió del coneixement	126
5.4. Activitat de recerca	141
5.5. Activitat de la Unitat de Programes	160
5.6. Unitat de Sistemes d'Informació (SIS)	170

6 Gestió econòmica

6.1. Evolució de la despesa en el període 2004-2008 (en milers d'euros)	171
6.2. Costos directes per centres assistencials	172
6.3. Costos directes per unitats de suport	174
6.4. Facturació a tercers	174
6.5. Despesa de farmàcia	175
6.6. Gestió de farmàcia	175

7 Directori

177

Presentació

Un any més, la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca publica les dades que resumeixen totes les activitats —assistencials, formatives, de recerca i d'altres— que els professionals de l'atenció primària d'aquesta àrea de salut han desenvolupat durant el decurs de l'any 2008.

Un dels aspectes més destacables ha estat l'elaboració de manera participativa del **Mapa estratègic** de la nostra organització seguint el sistema de quadre de comandament integral (*balanced scorecard*), que ens ha permès definir la missió, la visió, els valors i els objectius estratègics de l'atenció que donam a la ciutadania, per les diferents perspectives que més endavant podreu consultar. Aquest document i la seva estructura impregnaran tots els objectius de l'organització de l'atenció primària de Mallorca. L'any 2008 va acabar amb el Mapa estratègic en plena fase de desenvolupament dels indicadors que en permetran l'avaluació.

L'any 2008 es convocà la primera **oferta pública d'ocupació** al Servei de Salut de les Illes Balears des que es varen transferir les competències en salut a les Illes Balears. Pel que fa a la Gerència d'Atenció Primària, es varen oferir places en les categories següents: 469 d'ATS/DUI, 278 d'auxiliar d'infermeria, 126 de zelador/zeladora, 25 de fisioterapeuta, 235 del grup auxiliar administratiu, 17 de llevador/llevadora, 54 de metge/metgessa de família en equips d'atenció primària i 21 de metge/metgessa especialista en pediatria/puericultura en equips d'atenció primària. D'altra banda, en el grup de treball de l'oferta pública d'ocupació —en el qual participa la Gerència d'Atenció Primària— es negociaren els diferents barems per aplicar als trasllats, que es varen publicar en el BOIB del 8 de juliol. També s'hi varen publicar els temaris corresponents a les categories d'infermeria, auxiliar d'infermeria, auxiliar administratiu, zeladors i fisioterapeutes. A més, el 30 de desembre es va convocar el trasllat de metges de família i l'endemà es va obrir el termini per presentar-hi sol·licituds.

Així mateix, en la línia d'incrementar i consolidar els llocs de feina dels professionals de l'atenció primària, durant l'any 2008 es varen contractar dos nous metges de família, quatre pediatres i deu infermeres, i també s'hi varen incorporar un fisioterapeuta, sis auxiliars d'infermeria, un auxiliar administratiu i quatre zeladors.

Pel que fa als contractes per reforçar els equips d'atenció primària, es va prendre la decisió d'oferir —amb publicitat a la premsa d'abast autonòmic i estatal— més d'una cinquantena de places de metges de família per a equips d'atenció primària amb una vinculació de temporalitat indeterminada amb la Gerència d'Atenció Primària. Aquesta mesura va donar bons resultats quant a ajudar a resoldre la mancança de metges de família que es patia en aquells moments.

Pel que fa al tema de les nostres **infraestructures**, es varen inaugurar la Unitat Bàsica de Bendinat, el Centre de Salut de Son Rutlan i el Centre de Salut de Porto Cristo. En aquest any s'obrí el concurs de projectes d'idees per construir vuit noves infraestructures sanitàries a Mallorca, concretament centres de salut a Esporles, a Muro, a sa Pobla i a Son Servera, i unitats bàsiques de salut a Ariany, al Molinar (Palma), a Porreres i a ses Salines. A més, el 9 de maig la Conselleria de Salut i Consum i l'Ajuntament de Manacor varen acordar de crear una nova zona bàsica de salut en aquest municipi amb la denominació de "na Camel·la" per tal de desdoblar l'atenció sanitària que ofereix el Centre de Salut de Manacor.

Entre els aspectes assistencials més destacables de l'any 2008 tenim els següents: en primer lloc, la implantació del sistema de prescripció electrònica, anomenat "**recepta electrònica**", a tots els equips d'atenció primària de l'Àrea de Salut de Mallorca, que va concloure a principis de la tardor d'aquest any. En segon lloc, es va posar en marxa el projecte d'**història de salut** al Servei de Salut de les Illes Balears, en què hi participen intensament els professionals de l'atenció primària de Mallorca i que permetrà disposar d'un entorn informàtic únic per a tots els nivells assistencials (atenció primària, hospitalària i sociosanitària): la història de salut permetrà impulsar la gestió per processos i disposar de suport clínic integrat amb aquesta eina que serveixi d'ajuda als professionals que fan la tasca assistencial. Finalment, l'**educació per a la salut**, que es continuà impulsant reforçant-ne la formació, la creació de referents als diferents equips d'atenció primària, la difusió de la informació i l'impuls de la coordinació amb la resta de les institucions implicades.

Els aspectes de **qualitat** més destacables de 2008 són la presència de dos equips d'atenció primària (Coll d'en Rabassa i Trencadors) per segon any consecutiu en el Catàleg d'Empreses Excel·lents de la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia del Govern de les Illes Balears. El pilotatge, la publicació i la propera implantació dels mapes de processos —tant d'infermeria com dels equips d'admissió dels equips d'atenció primària— permeten disminuir la variabilitat en les actuacions dels professionals, avançar en l'equitat i impulsar aspectes organitzatius i formatius en els equips.

La Gerència d'Atenció Primària va continuar la seva tasca formativa amb el Pla de formació anual adreçat als professionals de l'atenció primària. Es varen impulsar així mateix línies de recerca en camps diversos, com ara l'atenció al càncer, la recerca sobre serveis i les malalties respiratòries, cardiovasculars i de salut mental. També va participar amb assaigs clínics i múltiples grups de recerca —molts dels quals en xarxa— d'àmbit autonòmic i estatal. Cal destacar que durant el 2008 la Gerència d'Atenció Primària (juntament amb l'Hospital Son Dureta) obtingueren el CAIBER (*Consortio de Apoyo a la Investigación Biomédica en Red*), creat per l'*Instituto Carlos III*, que comporta el finançament de recursos humans i materials per impulsar la investigació a l'Atenció Primària de Mallorca.

I també tenim l'orgull de recordar que l'Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD) va rebre un reconeixement per la seva tasca d'atenció a pacients terminals amb la concessió del Premi Ramon Llull de 2008, atorgat pel Govern de les Illes Balears.

L'equip directiu de la Gerència d'Atenció Primària reconeix a tots els professionals de l'atenció primària els grans esforços i la gran implicació personal i professional que tenen amb la seva feina diària, sense la qual seria absolutament impensable disposar d'una atenció primària de tan altíssima qualitat com la que tenim.

Gràcies a tothom.

Atanasio García Pineda

Director Gerent

1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

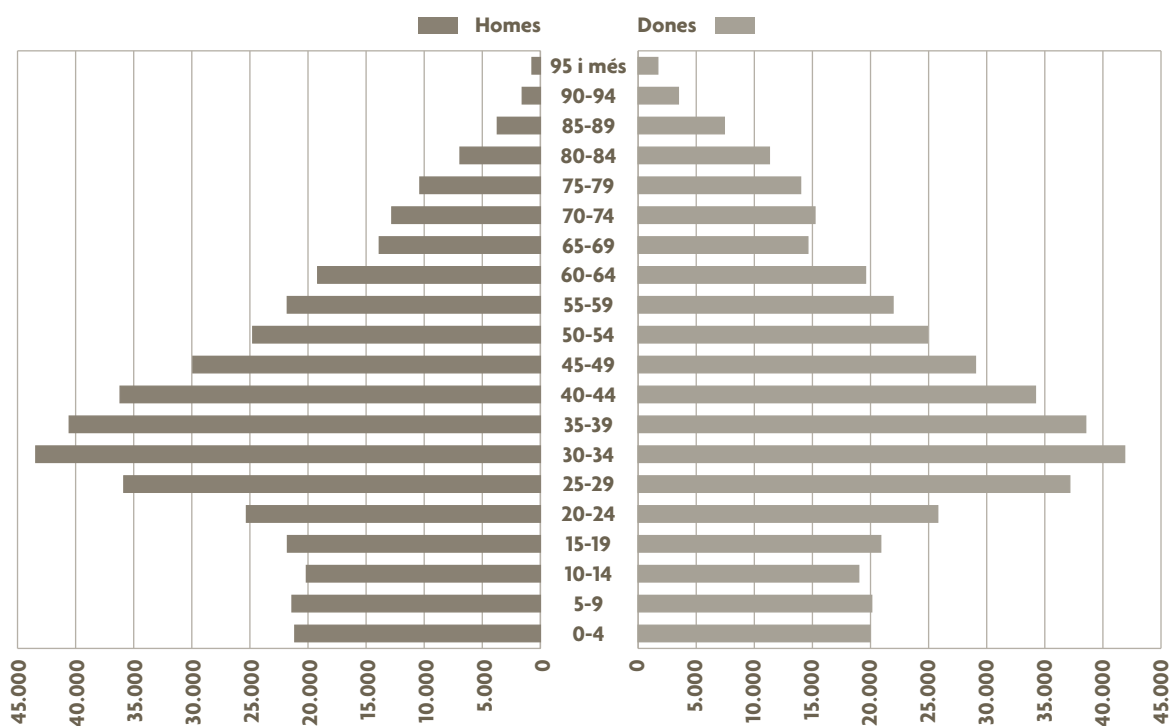
1.1. Població

Segons el cens de 2001 (01/11/2001), es computava a l'Àrea de Salut de Mallorca una xifra de població de 676.516 habitants. Si hom té en compte les dades de la revisió del padró disponibles a finals de 2006, el nombre d'habitants de Mallorca era de 790.763. Per tant, en el període 2001-2006 es va incrementar la població de Mallorca en un 17 %, aproximadament.

Segons les dades de la targeta sanitària individual (TSI), la població adscrita l'any 2008 a l'Àrea de Salut de Mallorca era de 799.790 habitants; atès que la població adscrita l'any 2001 a la TSI era de 635.505, fins a 2008 es va produir un augment d'un 26 %.

2008 Població capitativa	
Fins a 2 anys	24.779
De 3 a 6 anys	34.048
De 7 a 13 anys	54.317
De 14 a 65 anys	570.416
Més de 65 anys	116.230
Total	799.790

	Nombre	%
< 14 anys	113.144	14,15
14-65 anys	570.416	71,32
> 65 anys	116.230	14,53
Total	799.790	



1.2. Cobertura i recursos físics:

1.2.1. Equips d'atenció primària (EAP) en funcionament l'any 2008

EAP de Palma

SECTOR PONENT

1 Arquitecte Bennàssar

6 Santa Catalina

7 Valldargent

8 s'Escorxador

9 Son Pisà

10 Ponent - Casa del Mar

11 Son Serra - la Vileta

12 Camp Redó

13 Son Cladera

18 Sant Agustí

19 Son Rutlan

SECTOR MIGJORN

2 Rafal Nou

3 Son Gotleu

4 Pere Garau

5 Escola Graduada

14 Son Ferriol

15 s'Arenal

16 Coll d'en Rabassa

17 Emili Darder



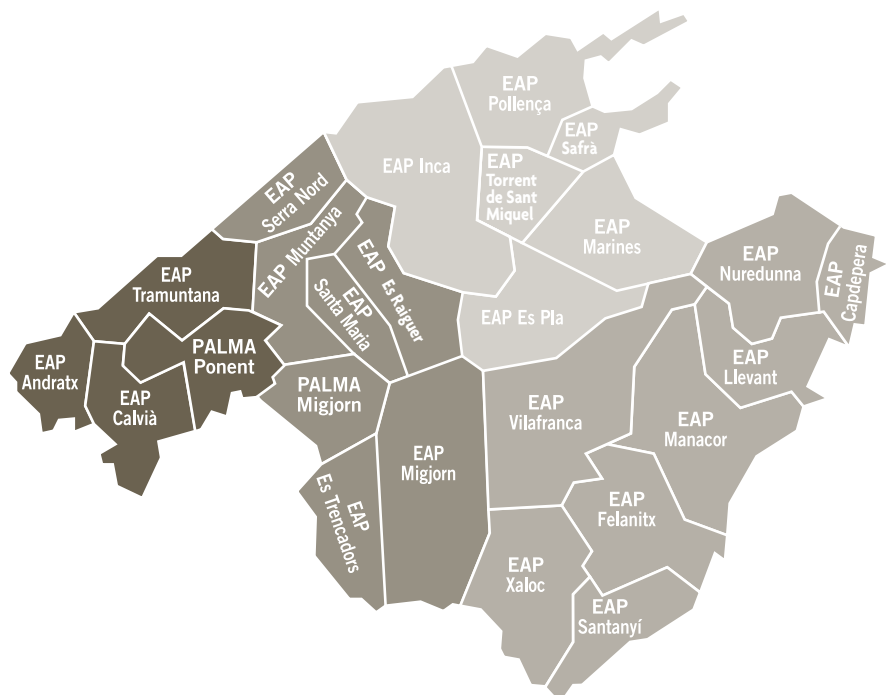
EAP de la part forana

SECTOR PONENT

SECTOR MIGJORN

SECTOR LLEVANT

SECTOR TRAMUNTANA



EAP del sector Ponent

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Andratx	1993	Andratx, Port d'Andratx, s'Arracó	1.260	1.292	9.092
Arquitecte Bennàssar	1991	Arquitecte Bennàssar	4.173	4.221	32.004
Calvià	1994	Santa Ponça, Calvià, Palma Nova, Portals Nous, Peguera, Son Ferrer, es Capdellà, El Toro	5.910	4.268	40.942
Camp Redó	1985	Camp Redó, Son Sardina, Establiments	3.855	3.891	27.639
s'Escorxador	1995	s'Escorxador	3.584	4.788	30.439
Ponent – Casa del Mar	1996	Casa del Mar, El Terreno, el Carme	2.248	3.409	21.939
Sant Agustí	2007	Sant Agustí, Gènova	1.822	2.142	14.967
Santa Catalina	1991	Santa Catalina	2.148	3.217	19.421
Son Cladera	1988	Son Cladera	1.510	1.534	9.870
Son Pisà	1997	Son Pisà	3.180	2.625	23.457
Son Rutlan	2008	Son Rutlan	2.053	1.585	13.202
Son Serra - la Vileta	1988	Son Serra, Puigpunyent	3.840	2.972	24.506
Tramuntana	1991	Esporles, Banyalbufar, Estellencs, Valldemossa	979	1.122	6.612
Valldargent	1995	Valldargent	1.865	2.701	16.203

Nombre total de TSI del sector Ponent: 290.293

EAP del sector Migjorn

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
s'Arenal	2000	s'Arenal, es Pil·larí, s'Aranjassa	1.512	1.577	12.108
Coll d'en Rabassa	1986	Coll d'en Rabassa, Can Pastilla	3.563	3.447	25.314
Emili Darder	1986	Emili Darder	2.469	2.732	19.143
Escola Graduada	1988	Escola Graduada	2.578	3.337	23.121
Migjorn	1994	Llucmajor, Algaida, Randa, Pina	2.226	3.143	16.204
Muntanya	2007	Marratxí, sa Cabaneta, Pòrtol	1.921	1.254	10.767
Pere Garau	1994	Pere Garau	2.965	3.915	24.875
Pont d'Inca	1992	Pont d'Inca, Pla de na Tesa	2.807	1.845	17.942
Rafal Nou	1985	Rafal Nou	3.051	1.815	17.863
Santa Maria	2003	Santa Maria, Palmanyola, Santa Eugènia, Bunyola	2.043	2.172	12.984
Serra Nord	1993	Sóller, Deià, Fornalutx, Port de Sóller	1.620	2.274	11.930
Son Ferriol	1986	Son Ferriol, Sant Jordi	2.002	1.766	12.598
Son Gotleu	1985	Son Gotleu	3.385	3.149	22.660
es Trencadors	2000	s'Arenal de Llucmajor, Badia Gran	3.123	1.596	18.553

Nombre total de TSI del sector Migjorn: 246.062

EAP del sector Llevant

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Capdepera	2001	Capdepera, Cala Rajada	1.557	1.274	10.591
Felanitx	1991	Felanitx, Porto Colom, s'Horta, Cas Concos	2.517	3.202	17.525
Llevant	1991	Son Servera, Sant Llorenç, Cala Millor, sa Coma, Son Carrió	2.772	2.374	18.822
Manacor	1997	Manacor, Porto Cristo, Son Macià, s'Illot	4.750	5.227	30.146
Nuredduna	1994	Artà, Colònia de Sant Pere	1.141	1.280	7.304
Porto Cristo	2008	Cales, s'Illot	1.699	1.085	11.153
Santanyi	1998	Santanyi, Cala d'Or, Alqueria Blanca, es Llombards, Calonge	1.484	1.605	10.810
Vilafranca	1996	Vilafranca, Porreres, Montuiri, Petra, Sant Joan, Ariany	2.010	3.495	14.791
Xaloc	1994	Campos, ses Salines, Colònia de Sant Jordi, sa Ràpita	1.844	2.295	12.950

Nombre total de TSI del sector Llevant: 134.092

EAP del sector Tramuntana

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Inca	1995	Inca, Lloseta, Selva, Escorca, Moscarí, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, sa Calobra	6.204	5.774	39.260
Marines	1992	Muro, Can Picafort, Santa Margalida	2.498	2.701	17.359
es Pla	1991	Sineu, Costitx, Lloret, Llubí, Maria de la Salut	1.223	2.118	8.724
Pollença	1996	Pollença, Port de Pollença	2.037	2.522	15.212
es Raiguer	2000	Binissalem, Sencelles, Alaró, Consell, Biniali	2.707	2.784	16.398
Safrà	1999	Alcúdia, Port d'Alcúdia	2.571	1.577	16.713
Torrent de Sant Miquel	1995	sa Pobla, Búger, Campanet	2.438	3.128	15.677

Nombre total de TSI del sector Tramuntana: 129.343

1.3. Recursos humans

1.3.1. Equips d'atenció primària

Les taules següents mostren la plantilla de recursos humans a cada equip d'atenció primària. En conjunt, la Gerència d'Atenció Primària n'agrupa els següents:

EAP de Palma

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors
s'Arenal	7	2	6		1	4	1
Arquitecte Bennàssar	16	4	17	1	4	5	3
Camp Redó	15	4	14	1	1	7	2
Coll d'en Rabassa	14	4	12	1	2	7	2
Emili Darder	10	3	11	1	2	4	2
Escola Graduada	13	3	11	2	2	4	3
s'Escorxador	15	4	14	1	2	7	2
Pere Garau	14	3	12	1	2	5	2
Ponent - Casa del Mar	12	2	10	1*	3	6	3
Rafal Nou	9	3	10	1	2	4	2
Sant Agustí	8	2	7	*	1	5	
Santa Catalina	10	2	9	1	2	4	2
Son Cladera	6	2	6	*	1	5	1
Son Ferriol	7	2	7	1*	1	5	0
Son Gotleu	12	4	12	1	2	4	2
Son Pisà	12	3	12	1	3	6	1
Son Rutlan	7	2	8	1*	1	5	0
Son Serra - la Vileta	13	4	12	1	1	6	2
Valldargent	8	2	9	1	1	5	1
Total	208	55	199	17	34	98	31

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de la suma total, es computen una sola vegada:

Son Cladera comparteix llevadora amb Son Rutlan;

Son Ferriol comparteix llevadora amb Santa Maria;

Sant Agustí comparteix llevadora amb Casa del Mar.

EAP de la part forana

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors
Andratx	5	1	5	1	1	4	
Calvià	21	6	18	1	2	14	5
Capdepera	6	2	7		1	3	1
Felanitx	10	3	10	1	1	6	5
Inca	19	5	19	2	2	10	1
Llevant	10	3	9	1	1	4	1
Manacor	18	4	14	2	2	6	2
Marines	10	2	11	1	2	5	1
Migjorn	8	2	10	1	1	5	1
Muntanya	6	2	6	1*	1	4	0
Nuredduna	4	1	4	1*	1	3	
es Pla	5	1	5	1	1	2	
Pollença	8	2	7	1	1	4	4
Pont d'Inca	8	2	8		1	5	
Porto Cristo	6	1	6		1	4	
es Raiguer	7	2	7	1		3	
Safrà	8	2	8	1	1	4	1
Santa Maria	7	2	7			2	2
Santanyí	5	1	5		2	4	1
Serra Nord	6	1	7	1	1	4	1
Torrent de Sant Miquel	8	2	7	1		4	
Tramuntana	4	1	4	1		1	
es Trencadors	9	3	9	1	1	4	1
Vilafranca	8	2	9		1	5	1
Xaloc	7	2	7	1*	1	3	
Total	210	55	209	21	26	113	28
Totals Àrea	418	110	408	38	60	211	59

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de la suma total, es computen una sola vegada:

Martí Serra comparteix llevadora amb Muntanya;

Xaloc comparteix llevadora amb Vilafranca i Santanyí;

Nuredduna comparteix llevadora amb Capdepera.

Segons la modalitat contractual, la distribució de metges, pediatres i infermers per centres de salut és la següent:

Metges de família	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP de Palma	193	10	4	1	208
EAP de la part forana	149	1	53	7	210
Total	342	11	57	8	418

Pediatres	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP de Palma	53	2	0	0	55
EAP de la part forana	51	2	2	0	55
Total	104	4	2	0	110

* La nomenclatura dels APD integrats en pediatria és de pediatre d'àrea. L'àrea 1 correspon als EAP de Palma i l'àrea 2 als de la part forana.

Infermeria	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP de Palma	192	4	3	0	199
EAP de la part forana	163	2	44	0	209
Total	355	6	47	0	408

1.3.2. Unitats de suport

Les plantilles de les unitats de suport de la Gerència d'Atenció Primària i la població a la qual donen cobertura s'especifiquen en les taules següents. Hi estan inclosos els professionals de l'atenció especialitzada, malgrat que no són recursos propis, perquè estan ubicats als centres de salut i perquè col·laboren estretament amb l'atenció primària.

Unitats de salut mental

Unitats	Centres	Població	Psiq.	Psicol.	Inferm.	Aux. adm.	Treball. social
Creu Roja	Arquitecte Bennàssar, Camp Redó, s'Escorxador, Son Cladera, Son Rutlan, Son Serra - la Vileta, Tramuntana	144.272	3	3	2	2	1
Emili Darder	Emili Darder, Coll d'en Rabassa, es Trencadors, Migjorn, s'Arenal, Serra Nord, Son Ferriol	115.850	3	3	2	2	1
Inca	Es Pla, es Raiguer, Inca, Marines, Pollença, Safrà, Torrent de Sant Miquel	129.343	3	3	2	1	1
Manacor	Capdepera, Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduna, Porto Cristo, Santanyí, Vilafranca, Xaloc	134.092	4	2	2	1	1
Pere Garau	Rafal Nou, Escola Graduada, Muntanya, Pere Garau, Pont d'Inca, Santa Maria, Son Gotleu	130.212	3	3	2	2	1
Son Pisà	Andratx, Calvià, Ponent - Casa del Mar, Sant Agustí, Santa Catalina, Son Pisà, Valldargent	146.021	3	3	2	1	1
Infantojuvenil (Inca)	Zona d'Inca	19.678	0	1	1	1	
Infantojuvenil (Manacor)	Zona de Manacor	19.774	1	2	1	1	1
Infantojuvenil (Palma)	Zona de Son Dureta i Son Llätzer	73.692	4	3	2	2	1

Unitats de fisioteràpia*

Unitats	Centres	Població	Fisioterapeutes	Aux. infermeria
PALMA				
Santa Catalina	Santa Catalina, Son Serra - la Vileta, Valldargent	60.130	2	1**
Camp Redó	Camp Redó, Tramuntana,	34.251	2	—
Ponent- Casa Del Mar	Ponent - Casa del Mar, Sant Agustí, Son Rutlan	50.108	2	—
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, s'Escorxador, Son Cladera	72.313	2	—
Emili Darder	Emili Darder, Escola Graduada, Pere Garau	67.139	2	—
PART FORANA				
Felanitx	Felanitx, Santanyí, Xaloc	41.285	2	1*
Calvià	Andratx, Calvià	50.034	2	—
Capdepera	Capdepera, Llevant: CS Son Servera. UBS Cala Millor	12.691	1	—
Inca	Inca, Pollença	54.472	2	—
Manacor	Manacor, Porto Cristo, Vilafranca	56.090	2	—
Muntanya	Muntanya, Pont d'Inca, Santa Maria	41.693	2	—
Nuredduna	Nuredduna, Llevant: UBS Sant Llorenç. UBS sa Coma. UBS Son Carrió	13.435	1	—
Torrent de Sant Miquel	Marines, Torrent de Sant Miquel,	33.036	1	—

* Dos metges rehabilitadors donen suport a totes les unitats.

** Auxiliars d'infermeria que comparteixen amb EAP.

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris:

Hospital Son Llàtzer (població: 137.424)	Servei de Rehabilitació de l'Hospital Universitari Son Dureta (població: 23.457)	Fisioteràpia Inca Hospital Universitari Son Dureta (població: 25.437)
Coll d'en Rabassa Rafal Nou es Raiguer es Trencadors Migjorn s'Arenal Serra Nord Son Ferriol Son Gotleu	Son Pisà	Alcúdia-Safrà es Pla

Unitats de salut bucodental (TSI de juliol 2008)

USBD	Zones bàsiques de salut ateses	Població	Professionals
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, Camp Redó, Coll d'en Rabassa, S'Escorxador	133.819	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Felanitx	Felanitx, Santanyí, Xaloc		1 odontòleg 1 higienista dental
Inca	Es Pla, Inca, Marines, Pollença, Safrà, Torrent Sant Miquel	115.721	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Llucmajor	Es Trencadors, Migjorn	59.152	1 odontòleg 1 higienista
Manacor	Capdepera, Llevant, Manacor, Nuredduna, Porto Cristo, Vilafranca	114.455	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Marratxí (Pont d'Inca)	Es Raiguer, Muntanya, Pont d'Inca, Santa Maria	55.948	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Santa Catalina	Casa del Mar, Emili Darder, Escola Graduada (adults), s'Arenal, Sant Agustí, Santa Catalina, Sóller	124.749	3 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Gotleu	Pere Garau, Son Ferriol, Son Gotleu	88.775	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Rutlan	Rafal Nou, Son Cladera, Son Rutlan		1 odontòleg 1 higienista
Valldargent	Andratx, Calvià, Escola Graduada (pediatria), Son Pisà, Son Serra, Tramuntana, Valldargent	128.509	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria

Unitats de treball social

Unitats	Centres	Població	Treballadors socials
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, Son Ferriol	44.602	1
Camp Redó	Camp Redó	27.639	1
Coll d'en Rabassa	Coll d'en Rabassa	25.314	1
Emili Darder	Emili Darder, s'Arenal	31.251	1
ESAD			1
Escola Graduada	Escola Graduada, Pere Garau	47.996	1
s'Escorxador	Son Cladera, s'Escorxador	40.309	1
Ponent - Casa del Mar	Ponent - Casa del Mar, Sant Agustí	36.906	1
Rafal Nou	Son Gotleu, Rafal Nou	40.523	1
Son Pisà	Son Pisà, Valldargent	39.660	1
Son Rutlan	Son Rutlan	13.202	1
Son Serra - la Vileta	Santa Catalina, Son Serra - la Vileta	43.927	1

Unitats d'atenció a la dona**Recursos humans**

Ginecòlegs	14
Comares	38
Infermeres de ginecologia	12

El nombre de professionals no coincideix amb la cobertura assistencial del quadre atès que hi ha comares i/o infermers que acudeixen a dos o tres centres de salut.

Zona	TSI comares	UAD	Comares	Inferm. ginec.	Aux. inferm.	UPPO*
PONENT						
Andratx	3.277	X	X			X
Arquitecte Bennàssar	11.968	X	X	X	X	
Calvià	15.505	X	X	X	X	
Camp Redó	9.855	X	X	X	X	
s'Escorxador	11.391	X	X	X	X	
Ponent - Casa del Mar- - Sant Agustí	13.989	X	X	X	X	
Santa Catalina	7.214		X			X
Son Pisà	8.734		X			X
Son Rutlan - - Son Cladera	8.165		X	X		
Son Serra - la Vileta	8.850	X	X	X	X	
Tramuntana	2.252		X			X
Valldargent	6.088	X	X	X	X	
TRAMUNTANA						
Inca	13.274		X	X		X
Marines	5.881		X			X
es Pla	2.661		X			X
Pollença	5.219		X			X
es Raiguer	5.528		X			
Safrà	6.302		X	X		
Torrent de Sant Miquel	4.778		X	X		X

Zona	TSI comares	UAD	Comares	Inferm. ginec.	Aux. inferm.	UPPO*
MIGJORN						
Emili Darder	6.971	X	X	X		
Coll d'en Rabassa	9.224	X	X	X		
Escola Graduada	8.617	X	X	X		
Migjorn	5.411		X			
Muntanya - Pont d'Inca	10.428		X	X		X
Pere Garau	8.989		X			
Rafal Nou	6.549	X	X	X		
Santa Maria/Son Ferriol	8.857		X			X
Serra Nord	3.988		X			
Son Gotleu	7.518	X	X	X		
es Trencadors - s'Arenal	11.277	X	X			
LLEVANT						
Felanitx	5.628	X	X			
Llevant	6.844	X	X			
Manacor	9.706	X	X	X		
Nuredduna - Capdepera	6.245	X	X			
Vilafranca	4.402	X	X			
Xaloc - Santanyi	8.172	X	X			

* UPPO: unitats de psicoprofilaxi obstètrica.

Equips de suport a l'atenció domiciliària (ESAD)

Metges	Psicòlegs	Infermeres	Auxiliars administratius
5	1	5	1

Plantilla del Servei d'Urgències d'Atenció Primària

	Metges	Infermers	Zeladors	Conductors
PALMA	33	30	12 + reforços	12 + reforços
INCA	8	6	4	

Centres i plantilles de PAC mòbil

La plantilla de PAC mòbils consta de trenta metges, distribuïts als següents centres:

Andratx / Calvià
Muntanya / Pont d'Inca / Santa Maria
Capdepera
Pollença
Felanitx
Safra
Inca
Serra Nord
Llevant
Torrent de Sant Miquel
Manacor
es Trencadors
Marines
Vilafranca
Migjorn

Plantilla de la Gerència d'Atenció Primària

Equip directiu	Personal tècnic	Caps de servei	Caps de secció	Caps de grup	Caps d'equip	Altres
14	14	1	3	12	6	73

Població i recursos de l'àrea de Mallorca

	TSI < 14 anys	TSI > 65 anys	TSITT	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Aux. d'inf.	Aux. adm.	Zeladors	Altres
EAP	113.144	116.230	799.790	418	110	408	38	60	211	59	
SUAP				41		36				16	12
Suport				5		31		11	16		92*
GAP											123
Total	113.144	116.230	799.790	464	110	475	38	71	227	75	227

* No inclosos psiquiatres (17) ni ginecòlegs (14).

1.4. Organització

1.4.1. Equip directiu i responsables d'àrea

Director gerent:	Atanasio García Pineda
Directora mèdica:	Amalia Gómez Nadal
Subdirectors mèdics:	Manel Carro Presedo / M. ^a Carmen García Paz / Sebastià Serra Morro / Miguel Ángel Vicente Hernández
Directora d'Infermeria:	Angélica Miguélez Chamorro
Subdirectores d'Infermeria:	Consolació Méndez Castell / Lluçia Moreno Sancho / M. ^a Magdalena Ribot Cabrer
Directora de Gestió:	Rosa Canet Martorell
Subdirector de Gestió:	Benito Prósper Gutiérrez
Subdirectora de Recursos Humans:	Carmen Palomino Sánchez
Cap del Gabinet Tècnic:	Magdalena Esteva Cantó
Cap de la Secció d'Atenció a l'Usuari, Qualitat i Admissions:	Francisca M. Fiol Amengual
Cap del Servei de Subministrament:	Joaquina Ripoll Sánchez
Cap del Grup SIS:	Francisca Navarro Castro
Cap del Grup de Compres:	Maria García Suau
Cap de la Secció de Comptabilitat:	Maria Escandell Salleras
Cap del Grup de Distribució:	Maribel Garcias Miguel
Cap de la Secció de Manteniment:	Rafael Artigues Bosch
Cap de la Secció de Personal:	vacant
Cap del Grup de Nòmines:	María Huertas González Reverte / M. Ángeles Serna Soler
Cap del Grup de Personal:	Rosa M. Cabrer Daviu
Cap del Grup de Personal Mèdic:	Margarita Baena Llaneras
Cap del Grup de Personal Sanitari i No Sanitari:	Eva Gomila Morla
Cap de l'Equip de Personal:	Petra Valero González
Cap de la Secció de la UAP:	vacant
Cap de l'Equip de la UAP:	Carmen Marín López
Cap del Grup d'Atenció a l'Usuari:	Mercedes Hernández Moreno
Cap de l'Equip de Facturació a Tercers:	Aina Cifre Gómez

1.4.2. Personal tècnic de la Gerència

El personal tècnic s'organitza en les unitats següents:

Responsable del Gabinet Tècnic:	Magdalena Esteva Cantó
Responsable de la Unitat d'Investigació:	Magdalena Esteva Cantó
Responsable de la Unitat de Docència:	M. ^a de Lluch Bennàssar Matesanz
Responsable de la Unitat de Programes:	Eugenia Carandell Jäger
Infermeria:	Helena Girauta Reus / J. Maria Taltavull Aparicio / Clara Vidal Thomàs
Responsable de la Unitat de Documentació:	Silvia Sastre Suárez
Responsable de la Unitat de Farmàcia:	Marta Rovira Vila
Responsable de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca:	Bartomeu Puig Valls
Responsable de la Unitat de Qualitat:	Amalia Gómez Nadal
Responsable de la Unitat d'Atenció a l'Usuari, Admissions i TSI:	Carmen Palomino Sánchez
Responsable de la Unitat de Sistemes d'Informació:	Javier Arranz Izquierdo

1.4.3. Coordinadors dels centres de salut

EAP de Palma

s'Arenal:	Miquel Company Cladera
Arquitecte Bennàssar:	José Cerdà Bibiloni
Camp Redó:	Lucía Ugarriza Hierro
Coll d'en Rabassa:	Miquel Caldentey Tous
Emili Darder:	Belén Gómez Queipo
Escola Graduada:	Francisco Jiménez Martos
s'Escorxador:	Juana González González
Pere Garau:	Montserrat Artigues Vilanova / Antonia E. Esteban Ramis
Ponent - Casa del Mar:	Antonia Mir Pericàs
Rafal Nou:	Carlos Montañés Rustullet
Sant Agustí:	Natalia Feuervach Ahtel
Santa Catalina:	Francisco Cabrer Reus
Son Cladera:	Mar Sureda Barbosa

Son Ferriol:	Tomás Rodríguez Ruiz
Son Gotleu:	Santiago Alegret Crespi
Son Pisà:	Montserrat Llord Bové / Teresa Piqué Sistac
Son Rultan:	Magdalena Servera Trias
Son Serra - la Vileta:	Alfonso Ramon Bauzà
Valldargent:	Jaime Ripoll Sánchez

EAP de la part forana

Andratx:	Juan Peiró Morant.
Calvià:	Ignacio Ramírez Manent
Capdepera:	María José Moisés Dosal / Ángel Morado Xumet
Felanitx:	Lluís Morant Sampol
Inca:	Margarita Vivo Monjo
Llevant:	Ramiro Leal Feito
Manacor:	Bernardí Bou Barbosa / Bartomeu Mascaró Bauzà
Marines:	Arturo Arenas Abad
Migjorn:	Antoni Torres Portell
Muntanya:	J. Manuel Franco
Nuredduna:	Miquel Mestre Genovart
es Pla:	Antonio Gutiérrez Fernández
Pollença:	Damià Fuster Nicolau
Pont d'Inca:	Manuel Otero Ketterer
Porto Cristo:	Bernardí Bou Barbosa
es Raiguer:	Francisco Sánchez Oliver
Safrà	Victoriano Gimeno Muñoz
Santa Maria:	Rosa Duro Robles
Santanyí:	Antoni Sbert Barceló
Serra Nord:	Guillermo Mas Estaràs
Torrent de Sant Miquel:	Miguel Á. García Marco
Tramuntana	Alicia Martínez Hermosilla
es Trencadors:	Mariano Ortega Cutillas
Vilafranca:	Jaime Campomar Quetglas
Xaloc:	Margalida Ginard Vanrell

1.4.4. Responsables d'infermeria dels centres de salut

EAP de Palma

s'Arenal:	Margarita Homar Far
Arquitecte Bennàssar:	Aina Suau Font
Camp Redó:	Alberto Abenza Vidal
Coll d'en Rabassa:	Elisa Miro Viamonte
Emili Darder:	Rosa Rodríguez Gutiérrez
Escola Graduada:	Monserrat Gómez Alonso
s'Escorxador:	Francisca Perona Bonet
Pere Garau:	Lidia Sanz Molleda
Ponent - Casa del Mar:	Pilar Oliver Ramon
Rafal Nou:	Jaume Janer Mateu
Sant Agustí:	Elena García Salom
Santa Catalina:	Francisca Sampol Segovia
Son Cladera:	Margarita Alcover Bernat / Anabel Roig Company
Son Ferriol:	Juana M. Serra Mairata
Son Gotleu:	Adoración Viñals Cuenca
Son Pisà:	Ana M. ^a Urendez Ruiz
Son Rutlan:	Carmen Zarzosa Merino
Son Serra - la Vileta:	Pilar d'Agosto Forteza
Valldargent:	Josefa Pades Jiménez

EAP de la part forana

Andratx:	Margalida Borràs Alemany
Calvià:	Juana Rotger Suárez
Capdepera:	Carmen Comas Cayuela
Felanitx:	Joana Valens Servera
Inca:	Josep Pieras Amengual
Llevant:	Maria Rosselló Sureda
Manacor:	Margalida Móra Vicens
Marines:	M. Antonia Moragues Benejam
Migjorn:	Margarita Salva Clar

Muntanya:	Micaela Escalas Fiol
Nuredduna:	María Esteva Cantó
es Pla:	Francisca Serra Sansó
Pollença:	Antoni Blanco Gracia
Pont d'Inca:	Francisco Noriega Guillermo
Porto Cristo:	Pilar Tora Floria
es Raiguer:	Francisca Serra Capó
Safrà:	Margalida Simó Bisbal
Santa Maria:	Catalina Soler Rubí
Santanyí:	Pilar Obrador Adrover
Serra Nord:	Llucia Cerdà Provençal
Torrent de Sant Miquel:	Margalida Serra Serra
Tramuntana:	Ana Bastias Sarmiento
es Trencadors:	Susana González Torrente
Vilafranca:	Àgueda Alomar Palou
Xaloc:	Maria Obrador Vaquer

1.4.5. Responsables d'admissió dels centres de salut

EAP de Palma

s'Arenal:	M. ^a Carmen Navarro Montes
Arquitecte Bennàssar:	Roberto Alcalá Martínez
Camp Redó:	Elena Valverde Román
Coll d'en Rabassa:	Beatriz Magro Merino
Emili Darder:	Antonia Cañellas Muntaner
Escola Graduada:	Francisca Calafell Tomàs
s'Escorxador:	Sebastiana Miró Ferrer
Pere Garau:	Coloma Vicens Ros
Ponent - Casa del Mar:	Julia Bonilla Cabrejas
Rafal Nou:	Antonio Martorell Mesquida
Sant Agustí:	Antoni Avellà Lliteras
Santa Catalina:	Antonia Morey Vidal
Son Cladera:	M. Jesús Marcus Llabrés
Son Ferriol:	Isabel Petro Mulet

Son Gotleu:	Teresa Calvo Rullan
Son Pisà:	M. Carmen Martínez Mulet
Son Rutlan:	M.ª Magdalena Orell Mas
Son Serra - la Vileta:	M. del Puerto Domínguez García
Valldargent:	Joaquín Madroñal Sánchez

EAP de la part forana

Andratx:	Josefina Peralta Balaguer
Calvià:	Adelaida Coll Moragues
Capdepera:	Micaela Coll Perelló
Felanitx:	José Antonio Nadal Fiol
Inca:	Antonia Martorell Pol
Llevant:	Bàrbara Flaquer Picó
Manacor:	María Gomila Tauler
Marines:	Catalina Estelrich Riera
Migjorn:	Margarita Oliver Guida
Muntanya:	Cristina Comas Gibert
Nuredduna:	Rosa Julià Flaquer
es Pla:	Francisco Alcolea Marco
Pollença:	María Albertí Salas
Pont d'Inca:	Juana Calmaestra Pulido
Porto Cristo:	Rosa María García Segura
es Raiguer:	Antonio Riutort Mas
Safra:	Francisca Oliver Jaume
Santa Maria:	Llorenç Ballester Abrines
Santanyí:	M. Magdalena García Rigo
Serra Nord:	M. Antonia Pons Heredia / M. Angels Yufera Moreno
Torrent de Sant Miquel:	Salvadora Serra Amer
Tramuntana:	Inés Expósito Expósito
es Trencadors:	Isabel Reynés García
Vilafranca:	Antonia M. Salleras Amengual / Mabel San Martín Escandón
Xaloc:	Ana M. Ramón de María

1.4.6. Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP) de Palma

Coordinador:	Ramón Montes Miñambres
Responsable d'infermeria:	Jorge Simón Navarro
Enllaç mèdic Escola Graduada:	Juan Marassa Delgado
Enllaç d'infermeria Escola Graduada:	José Javier Turrillo Rodríguez
Enllaç mèdic s'Escorxador:	Juan Vich Bota
Enllaç d'infermeria s'Escorxador:	Manuel Muñoz Tobar
Enllaç mèdic Son Pisà:	Guillermo Saracut Heymanzón
Enllaç d'infermeria Son Pisà:	Gregorio Clar Perpinyà
Responsable de docència mèdica:	M. Antonia Vidal Llabrés
Responsable de docència d'infermeria:	Pilar Medina Montañés

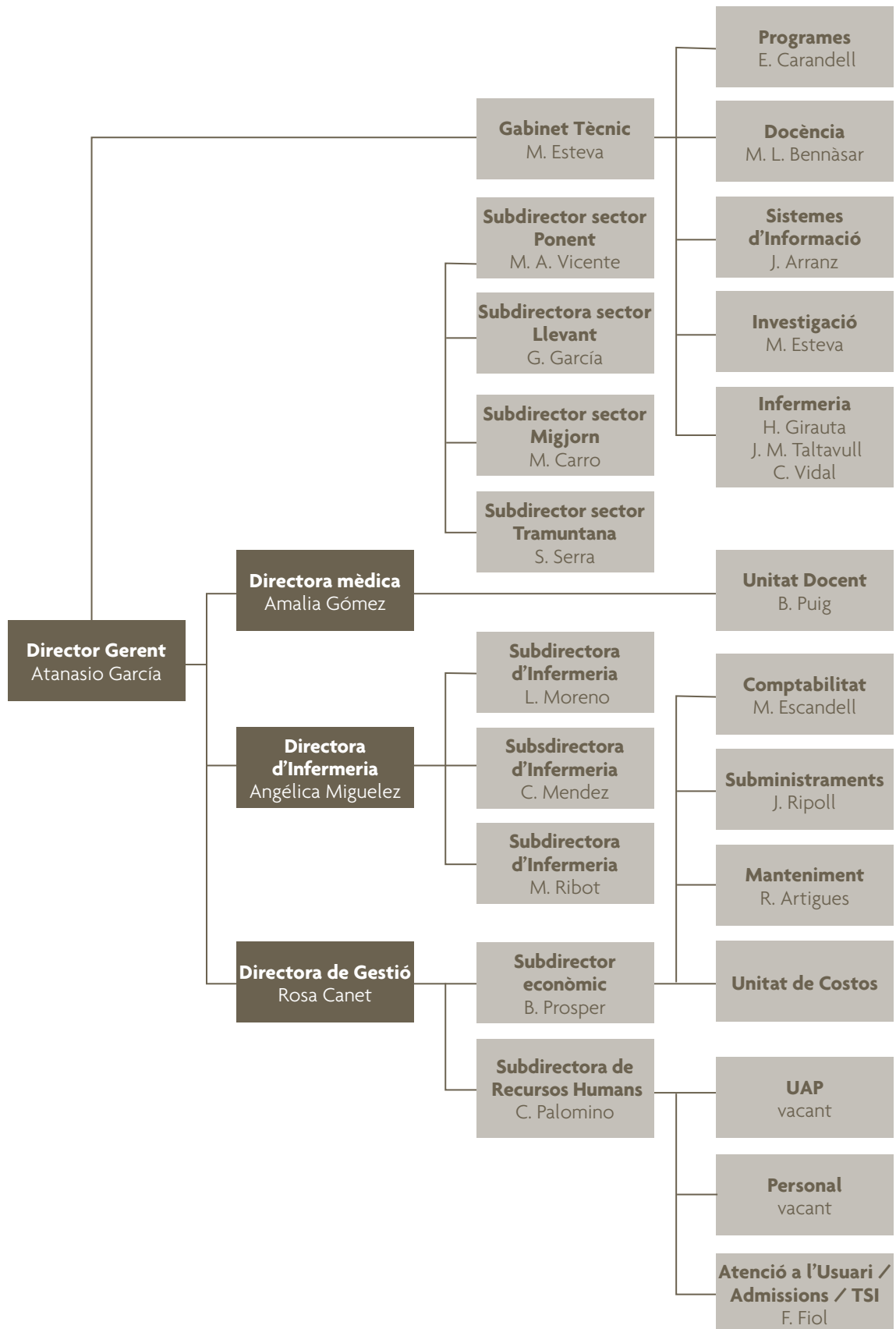
1.4.7. Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP) d'Inca

Coordinadora:	Margarita Vivó Monjo
Responsable d'infermeria:	Josep Pieras Amengual
Enllaç mèdic:	Margarita Vivó Monjo
Enllaç d'infermeria:	M. ^a Antonia Saurina Capó

1.4.8. Coordinadores de l'Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD)

Coordinadora:	Marta Verdaguer Vidal
Responsable d'infermeria:	Yolanda Muñoz Alonso

ORGANIGRAMA DE LA GAP MALLORCA 2008



1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2008

1.5.1. Òrgans consultius i assessors

Comissió d'Investigació d'Atenció Primària de Mallorca

Presidenta: Magdalena Esteva Cantó.

Comissió: Joana Ripoll Amengual (secretària), Amalia Gómez Nadal (directora mèdica). Vocals: David Medina Bombardó, Bàrbara Villalonga Beltrán, Jerònia Miralles Xamena, M.^a José Albendín Ariza, Clara Vidal Thomàs, Bartomeu Puig Valls, Marta Rovira Vila, Patricia Lorente Montalvo.

Comissió Assessora de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària

President: Bartomeu Puig Valls (cap d'estudis de la Unitat Docent de MFiC)

Comissió: Margalida Jordà Cabanellas (secretària), Marta Fernández Quetglas (secretària), Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut GAP), Margarita Servera Gornals (CS Coll d'en Rabassa), Patricia Palmer Muntaner (CS Escola Graduada), Isabel Torrens Darder (CS Calvià), Francisca Fiol Gelabert (CS Son Serra - la Vileta), Irene Sempere Flores / Micaela Lull Sarralde (CS Son Gotleu), Isabel Socias Buades (CS Manacor), Maria Assumpció Forn Rambla (CS Camp Redó), Miguel Román Rodríguez (CS Son Pisà), Antonia Roca Casas (CS es Trencadors), Joan Buades Reynés / Antoni Aguiló Pons (Comunitat Autònoma), Anabel Cremades Maestre (HUSD), Fernando Ros Rodrigo (HSSL), Joan Bennàser Raimondi (HM), Carmen Frontera Ortiz (resident HUSD), Magdalena Reynés Llompart (resident HSSL), Ester Callejas Carles (resident HM), Vicente García Rodríguez (resident HM), Leonardo Dias (resident HUSD), Antonia Llompart Cerdà (resident HSSL).

Comissió de Docència

Presidenta: Amalia Gómez Nadal (Direcció Mèdica)

Vicepresidenta: M.^a de Lluch Bennàssar Matesanz (responsable de Docència).

Comissió: Magdalena Esteva Cantó, Carmen Palomino Sánchez, J. Maria Taltavull Aparicio, Bartomeu Puig Valls, Joana Muñoz Martínez (CS Escola Graduada), Neus Salas Valero (CS Manacor), Anneke Riera Allesie (CS Camp Redó), Bartomeu Mascaró Bauzá (CS Manacor), Francesca Comas Capó (CS Rafal Nou), Salvador Gestoso Gayá (CS Pollença), María Albaladejo Blanco (CS Calvià), M.^a Isabel Martín Delgado (CS Santa Ponça), Marta Fernández Quetglas (secretària).

Comitè d'Indicadors de Prescripció

Aquest Comitè és multidisciplinari i reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials.

Presidenta: María Victoria Álvarez (subdirectora assistencial del Medicament, Servei de Salut).

Comissió: Maria Zaforteza Dezcallar (inspectora de Farmàcia del Servei de Salut, secretària del Comitè), Rafael Torres (farmacèutic, Gerència d'Eivissa), Itziar Martínez López (farmacèutica, HUSD), Jordi Nicolás Picó (farmacèutic, HSSL), Cecilia Calvo Pita (farmacèutica, Serveis Centrals, Servei de Salut), Andreu Estela Mantolán (MF, Gerència de Menorca), Eugènia Carandell Jäger (MF, CS Son Pisà), Luis González Lazcano (MF, CS Sant Agustí), Antonia Roca Casas (MF, CS es Trencadors), Saturio Leal (psiquiatre, HUSD), Amparo Serrano Fabià (farmacèutica, HM), Nora Izko Gartzia (farmacèutica d'atenció primària de l'Àrea de Mallorca), Aina Soler Mieras (farmacòloga, Serveis Centrals, Servei de Salut), Àngela Boqué Genovard (pediatra, GAP Mallorca), Sixto Ruiz Olivares (metge internista, HCI), Joan Salvà Coll (coordinador de Salut Mental).

Grup de treball d'indicadors assistencials

Presidenta: Magdalena Esteva Cantó (cap del Gabinet Tècnic).

Vicepresident: Javier Arranz Izquierdo (responsable del SIS).

Secretària: Dolores Cano Lladó (auxiliar administrativa del SIS).

Membres: Arturo Arenas Abad (CS Marines), Antonio Bernad Ceresuela (CS Son Ferriol), Artur Botey Ornedal (CS Coll d'en Rabassa), Eugènia Carandell Jäger (responsable de Programes), Luis Escriche Erviti (CS Muntanya), Cristina Gadea Ruiz (CS s'Arenal), M.^a Carmen García Paz (subdirectora mèdica), Susana González Torrente (CS es Trencadors), Lluïcia Moreno Sancho (subdirectora d'Infermeria), Francisca Navarro Castro (informàtica del SIS), Ignacio Ramírez Manent (CS Calvià), Pere Rosselló Alemany (CS Marines), Amador Ruiz Torrejón (grup funcional de l'OTIC), J. Maria Taltavull Aparicio (infermera del Gabinet Tècnic), Gaspar Tamborero Cao (CS Coll d'en Rabassa), Isabel Socias Buades (CS Manacor), Bartomeu Villalonga Mut (CS Marines).

Grup de treball d'informàtica clínica

Membres: Amador Ruiz Torrejón (Grup Funcional d'Informàtica), Àngela Boqué Genovard (CS Son Pisà), Angélica Miguélez Chamorro (CS Marratxí), Antònia Gelabert Gomila (CS s'Escorxador), Arturo Arenas Abad (CS Marines), Bernardo Haro Matas (Grup Funcional d'Informàtica), Carmen Santos de Unamuno (CS Camp Redó), Miguel A. Vicente Hernández (CS Son Pisà), Catalina Núñez Jiménez (CS es Trencadors), Catalina Vadell Mesquida (CS Marines), Dolores Acosta Marí (CS Coll d'en Rabassa), Joaquín Madroñal Sánchez (CS Vall d'arç), Juana M. Seguí Llinàs (CS Marines), Luis González Lazcano (CS Safrà), Maria Antònia Mir Pons (directora mèdica), Mariano Ortega Cutillas (CS es Trencadors), Rosa María Company Bauzà (Grup Funcional d'Informàtica), Trinidad Planas Juan (CS Son Gotleu), Vicente Reyes Adrián (CS Son Serra - la Vileta), Antonio Linares (Isoft), Javier Arnau (Isoft).

Grup de treball de recursos humans

Membres: M. Rosa Canet Martorell (directora de Gestió), Amalia Gómez Nadal (directora mèdica), M.^a Carmen García Paz (subdirectora mèdica), Carmen Palomino Sánchez (subdirectora de Gestió de Recursos Humans), Margarita Baena Llaneras (cap del grup de contractació), Bernadí Bou Barbosa (CS Manacor), Lluís Morant Sampol (CS Felanitx), Arturo Arenas Abad (CS Marines), Josep Cerdà Bibiloni (CS Arquitecte Bennassar), Alfonso Ramón Bauzà (CS Son Serra - la Vileta), Margalida Vivó Monjo (CS Inca), Carlos Montañés Rustullet (CS Rafal Nou), Ramón Montes Miñambres (SUAP Palma).

Grup de treball d'admissió "Projecte Admissió Integral"

Membres: Carmen Palomino Sánchez (subdirectora de Gestió de Recursos Humans), Benet Pròsper Gutiérrez (subdirector de Gestió), Francisca M. Fiol Amengual (cap de la Secció d'Atenció a l'Usuari, Admissió i TSI), Mercedes Hernández Moreno (cap del Grup d'Atenció a l'Usuari i Admissió), Antoni Avellà Lliteras (cap de l'equip del CS Sant Agustí), Adelaida Coll Moragues (cap de l'equip d'admissió del CS Calvià), Roberto Alcalá Martínez (cap de l'equip d'admissió del CS Arquitecte Bennassar), Elena Valverde Román (cap de l'equip d'admissió del CS Camp Redó), Beatriz Magro Merino (cap de l'equip d'admissió del CS Coll d'en Rabassa), Llorenç Ballester Abriles (cap de l'equip d'admissió del CS Santa Maria), Isabel Reynés García (cap de l'equip d'admissió del CS es Trencadors), M.^a Ángeles Yufera Moreno (cap de l'equip d'admissió del CS Serra Nord), Dolores Bezares Molina (auxiliar administrativa de la Unitat de Prevenció).

Comissió de Cures

Presidenta: Angélica Miguélez Chamorro.

Comissió: Maria Antònia Font Oliver (infermera), Rosa Maria Rodríguez Gutiérrez (responsable d'infermeria), Antonia Talón Bermejo (fisioterapeuta), María Angustias Spinola López (auxiliar d'infermeria), Margalida Coll Pons (infermera), Núria Caravaca Sendra (infermera), Pilar d'Agosto Forteza (responsable d'infermeria), Francisco Noriega Guillermo (responsable d'infermeria), Marian García Baratas (comare), J. Maria Taltavull Aparicio (infermera del Gabinet Tècnic), Maria Antònia Figuerola Martorell (secretària de la Comissió).

Comitè de Seguretat i Salut

Representants de l'Administració: Sebastià Serra Morro, Benet Pròsper Gutiérrez, Carmen Palomino Sánchez, Lucía Moreno Sancho, Rafael Artigues Bosch, Margarita Salom Aragonés (secretària).

Delegats de prevenció: Andreu Bruno Quetglas (CEMSATSE), Juan J. García Gómez (CCOO), Beatriz Muñoz Molina (SAE), Enrique Hurtado González (UGT), Bartolomé Cantarellas Socias (CEMSATSE).

1.5.2. Responsables de programes

Gerència

Protocolo	Responsable
Tabaq.	H. Girauta
VHB	E. Carandell
VGRIP	E. Carandell
VHB	E. Carandell
PAD	M. Taltavull
Càncer de cèrvix	M. Esteva
Prevenió infecció	J.M. Taltavull
Infant sa	H. Girauta / C. Vidal
PSBD	H. Girauta / C. Vidal
DM	E. Carandell
HTA	E. Carandell
Dislipèmies	E. Carandell
MPOC	E. Carandell
Punxada accidental	M. Taltavull
Educació a grups	Cl. Vidal
Úlceres per pressió	A. Miguelez
Atenció a l'ancià	C. Vidal
Atenció a la dona	E.Carandell

CENTRES DE SALUT DE PALMA

TABAQ.	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	INFANT SA	PSBD	DM	FARMÀCIA
s'Arenal	B. Barceló S. Valcaneras M. Costelo	F. Dameto	C. Alfaro F. Dameto	A. Pérez			F. Dameto L. Deya	F. Dameto	M. Homar	
Arquitecte Benmassar	M. Perelló E. Lorente F. Daviu	A. Suau	E. Llabrés A. Salva	M.J. Torres					A. Cristino	C. Tomàs
Camp Redó	J. Rezola B. Uriarte	A. Corrales	C. Capó M.J. Martín	M. Nadal	M.A. Pascual		C. Vila		J. Plovins L. Prat	
Coll d'en Rabassa	A. Fe C. Andreu	R. Millán	V. Sánchez S. Vicente	C. Serra	A. Bande	A. Chavarría	M. Duque I. Quiñones	M. Duque I. Quiñones	V. Sánchez M. Frau	A. Chavarría
Emili Darder	L. Pernas	L. Parnas	I. García M. Rodríguez	A. Gallardo	B. Gómez	T. Busquets	A. Gallardo	P. Pérez	M. Planas	C. Llabrés R.M. Rodríguez
Escola Graduada	M.R. Herrera M. Duel	A. Ferrer	A. Ferrer	C. García	M.A. Garcés		C. Jarnés E. Jadierre I. Ferré C. Coll		M. Gómez	
s'Escorxador	J. Gozález A. de Diego M.D. García	C. Grimalt J. González	J.V. Martínez F. Tomás	M. Hernández A. Gelabert	J. González	M.A. Spinola	M.D. Acosta C. Grimalt	M.D. Acosta C. Grimalt	M. Coll	A. Ibarrondo
Pere Garau	B. Homar O. Jáuregui	C. Bauzà	L. Sanz M. Salleras M.A. Balaguer	O. Jáuregui	C. Barceló	E. Esteban	L. Sanz	L. Sanz	M. Zafra	A. Serrano
Ponent - Casa del Mar	M. Pérez X. Lull	M.A. Forteza	E. Suau A. Muñoz	P. Oliver					A. Quijada	
Rafal Nou	M. Hernández J. Janer R. Ramos	M. Crespí	M. Crespí	G. García	M. Mut	A. Colom	A. Forteza	M.L. Carnicero	M. Mut	
Sant Agustí	N. García E. García	M. Martín	M. Martín	I. Zarco	M. Coll	M.L. Rodríguez	I. Miranda C. Andreu	C. Andreu	F. Rigo L. Ferrà	
Santa Catalina	M.J. Juan C. de los Reyes	B. Clar	B. Clar	M.L. Macarro	M. Taylor	F. Cabrer F. Sampol	M. Pastor F. Sampol	P. Martínez S. Meiero		
Son Cladera	M. Alcover A. Roig	M. Pou	E. Bordoy M. Alcover	A. Roig	P. Pascual	T. Sáez	R. Fernández A.J. Bordoy	R. Fernández	R. Font A.J. Bordoy	

	TABAQ.	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	INFANT SA	PSBD	DM	FARMÀCIA
Son Ferriol	C. Soriano M.A. Gayà	J. Serra	I. Fullana	I. Fullana	C. Soriano M. Pla	J.M. Serra R. Puigserver	D. Cardona J. Serra	E. Pugés J. Serra	T. Rodríguez S. Sancho	M. de la Torre	
Son Gotleu	E. Vázquez C. García	C. Marquès	B. Barceló M. Vila	C. Marquès	M. Villas	B. Alonso A. Campos	M. Llull	T. Planas D. Pérez	O. Jiménez M. Vizoso	G. Lliteras	
Son Plisà	S. Munuera E. Oliver S. Crespí	M.J. Morate	M.J. Herráez	S. Crespí	M. Gomila	M. Llorente M. García	F. Godino D. Jiménez	C. Vadell M. Manjón I. Iglesias	M. Gomila	T. Piqué	
Son Rutlan	C. Ontoso C. Mas P. García	S. Moreno	S. Moreno J. Palmer	S. Moreno	C. Zarzosa M. Servera	M. Servera	M. Valle E. Roig K. Vladimirova	E. Socias S. Moreno J. Palmer	M. Fornés		
Son Serra - la Vileta	T. Estradés V. Useros	M. Fernández	F. Mestre A. Ramón	E. Pedrol	P. d'Agosto	R. Grimalt M. Rosselló	M.M. Cruz F. Mestre	L. Fernández M. Fernández	V. Useros V. Reyes	L. Perelló	
Valldargent	J. Pades	J.M. Sureda	J. Garcia	J. Garcia	M. Coll	J. Pallicer	J.M. Sureda	J.M. Sureda	J. Pades	L. Quintana	

	HTA	DISLIPEMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
s'Arenal	M. Homar	M. Homar	B. Barceló C. Alfaro M. Homar	M. Homar	S. Vallcaneras	N. Garcia	J. Arbós	A. Pérez	
Arquitecte Bennassar			A. Suau J. Cerdà	R. Adrover				M.J. Torres	
Camp Redó	J. Plovins	J. Plovins	C. Massip	C. Álvarez-Ossorio	C. Capó	A. Forn	A. de las Heras	M. Nadal	T. de Juan
Ponent - Casa del Mar			P. Oliver					P. Oliver	
Coll d'en Rabassa	V. Sánchez M. Frau	V. Sánchez M. Frau	C. Serra	J. Rojas	V. Sánchez	A. Tamayo	A. Tamayo	C. Serra	A. Bande
Emili Darder	L. Pernas	L. Pernas	M. Planas	L. Pernas			R.M. Rodríguez	L. Pernas	P. Pérez
Escola Graduada									
s'Escorxador	M.A. Alonso	J. Martínez	M. Dickow D. Tomàs	M. Dickow D. Tomàs			M. Hernández A. Gelabert		P. Pérez
Valldargent	C. Planells	M.D. Peña	M. Coll	J. Pallicer	J. Blanco	J. Blanco	M. Manresa	M. Manresa	

HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Pere Garau	C. Bauzá	M. Artigues	A. Serrano M. Zafra	M. Zafra	I. Mondela M. Zafra O. Jáuregui	A. Puigròs	M. Artigues C. Pericàs	A.M. Garcés
Rafal Nou	J.C. Montañés A. Aguiló	C. López	F. Comas	G. Garcia	A. Forteza	M. Hernández	J. Janer	G. Garcia
Santa Catalina	R. Farré J. Gili	R. Farré J. Gili	F. Cabrer C. Garcia	F. Sampol	F. Cabrer	C. Navarro	T. Falcó	M.J. Marín
Sant Agustí	F. Rigo L. Ferrà	F. Rigo L. Ferrà	M.J. Juan C. Garcia	F. Sampol	C. Lima	E. Royo	M.L. Macarro	M. Taylor
Son Cladera	A. Vicens	J. Pérez	S. Pons	M.M. Sureda				S. Miralles
Son Ferriol	T. Rodríguez I. Fullana	T. Rodríguez I. Fullana	C. Soriano M. Pla	T. Rodríguez J. Serra	S. Sancho	F. Salas	A. Bernad F. Salas	C. Soriano A. Cladera
Son Gotleu	A. Torrandell	A. Torrandell	L. Zuabi A. Vinyals	F. Bestard	R. Company	M.D. Gutiérrez	C. Marquès	M. Coll S. Alegret
Son Pisà	A. Cerdó L. Llor	A. Cerdó M. Góngora	M. Román A. Uréndez	M. Llor A. Uréndez	M.J. Morate	P. Cabanillas	M. Barranco	M. Garcia
Son Rutlán	E. Socias S. Moreno J. Palmer	E. Socias S. Moreno J. Palmer	C. Ontoso C. Mas P. Garcia	C. Zarzosa M. Servera		A. Coll	R. Mesquida	
Son Serra - la Vileta	C. Vicens	C. Doganis	F. Fiol I. Mattei	A. Ramón	T. Estrades V. Useros M. Fernández L. Fernández	F. Mestre	R. Grimalt F. Mestre	M. Rosselló

CENTRES DE SALUT DE LA PART FORANA

	TABAQ.	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER DE CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	INFANT SA	PSBD	DM	FARMÀCIA
Andratx	J. Peiró A. Ruiz	V. Tocho	J. Peiró M. Salas	M. Guillem	A. Ruiz	F. Llinàs		T. Martínez A. Borràs	M. Borràs	V. Tocho	M. Benet
Calvià	I. Ramírez M.A. Luna P. Hermoso	J. Tortella	A. Sebastián M. Panadès	M. Panadès	M.A. Luna	M. Albaladejo	C. Raduan	M. Martín		A. Sebastián	P. Lorente
Capdepera	P. Luengo M. Moragues	M. Terrasa J. Serra	C. Comas	M. Terrasa J. Serra	B. Pastor P. Luengo	P. Luengo	C. Comas	L. Ponaso	O. Álvarez L. Ponaso	P. Luengo P. García	M.J. Moisés
Felanitx	J. López M. Estelrich	M. Oliver	M.Ll. Móra S. Legido	E. Bautistas J. Valens	J. Vicens	C. Cerdà	M. Pascual	Ll. Pou	C. Caldentey	J. Valens L. Morant	J. López Ll. Morant
Inca	D. Sastre E. Soler	C. Ruiz	B. García J.A. Munar	R. Martí	R. Llabrés V. Roses	M. Cuadri	M. Colom	A. Navarro S. Espinel	A. Riera	M. Beltran P. González	B. Seguí
Llevant	A. Font C. Hermosa	M.A. Vives	M. Rosselló R. Leal	M. Rosselló	C. Pascual	M.G. Aulet	M. Messeguer	C. Servera	C. Servera	M. Maeco	A. Puigmartí
Manacor	M.J. González M.J. Barea	C. Campillos	F. Villalonga B. Barceló	M.J. Barea	M.A. Servera	B. Ferrer	M. Móra	N. Valero	M. Pujol	M. Barceló	M. Móra
Marines	M. Soberats P. Rosselló	P. Rosselló	M. Aranda	M. Moragues	M. Sampol	L. Quintana		J.M. Seguí	D. Nieto		
Martí Serra	A. Janer J.M. Valverde	F.M. Noriega M.A. Castañeda	A. Janer	F.M. Noriega M.A. Castañé	B. Móra	M. Llompart	M. Simó F. Noriega	M. Mesquida M.A. Casta	M.A. Castañeda	M.J. Otero	E. Angullo
Migjorn	M.A. Gayà F. Unzeta	C. Mas M. Blanch	J. Comas	J. Comas	C. Salas G. Amengual		M. Mateu	J. Comas C. Salas M. Asensi	A. Romaguera F. Solivellas	M. Salvà	G. Amengual
Muntanya	E. Prieto P. Muñoz	J. Estelrich E. Gastalver	E. Gastalver M. Franco	J. Estelrich E. Gastalver	M. Escalas	R.M. Aragón M.A. Perelló	M. Escalas	A. Arronte M.L. Carnicero	M.L. Carnicero	J. Estelrich E. Pascual	N. Bernabeu
Nuredduna	J. Moragues M. Esteva	A. Gili	J. Martínez	C. Cabrer	M. Esteva	B. Barceló	J. Palma	J. Martínez		J. Font	J. Moragues
es Pla	A. Gutiérrez F. Serra	A. Gutiérrez M. Sánchez	A. Mas R. López	J. Campomar M. Sánchez	J. M. Álvarez M. Garí	A. Gutiérrez	A. Fuica A. Mas	A. Fuica A. Mas		J. Campomar N. Caravaca	
Pollença	M. Cladera I. Morey	R.M. Seguí	R.M. Seguí M. Rullan	J. Borràs	J. Borràs	A. Valero	A. Blanco	J. Borràs	J. Borràs	J. Borràs	M. Rullan

TABAQ.	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER DE CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	INFANT SA	PSBD	DM	FARMÀCIA
Porto Cristo	Ll. Truyols M.A. Pont						F. Barceló J.J. Sabater			S. Fernández
es Raiguer	A. Galán M. Ferrer	V. Cuervo	A. Tur	A. Alomar M. Ingla	A. Darder		F. Serra	F. Serra	A. Esteva	
Safra	L. Gorreto	M. Plomer	M. Cerdà	M. Duran	L. Gorreto	A. Domínguez	J. Domínguez	A. Mohan	M. Simó	A. Domínguez
Santa Maria	R. Duro M. Araguz	M. Salamanca L. Oliva	E. Pascual	M.J. Guzmán	T. Revuelta A. Cladera		R. Lamarca E. Pascual	M. Perala	J. García M. Canyellas	M. Niell
Santanyí	L. López B. González	M. Oliver C. Covas	M. Oliver Ll. López	I. Muxi M. Amengual	C. Fernández	C. Palou P. Obrador	A. Cerdà B. Amengual	B. Amengual	M. Amengual B. González	
Serra Nord	A. Bonet M.Ll. Jaume	M.A. Fornàs G. Mas	J. Guardiola	J. Peris M.L. Martín	M.S. Gil	E. Mas M.A. Pons	L. Yakabi M.L. Martín	L. Yakabi M.L. Martín	A. Bonet A. Celia	
Torrent de Sant Miquel	J.A. Coll D. Aguiló	J. Busquets	P. Mayans	M. Serra	C. Ribera	J. Busquets E. Juaristi	R. Cañellas D. Aguiló	R. Cañellas D. Aguiló	M.A. García	
Tramuntana	B. Pericàs A. Garau	Y. Cáceres J. Campos	A. Bastias	F. Petit	V. Molina	Y. Cáceres	M.l. Lluïl Y. Cáceres		A. Garau	A. Martínez
es Trencadors	I. Hidalgo	G. Moragues T. Moragues	G. Moragues T. Moragues	M. Costello G. Moragues	G. Moragues M. Costello	M Ruiz E. Nadal	C. Núñez M.R. Cartagena	B. Núñez M.R. Cartagena	G. Moragues L. Biern	I. Hidalgo
Vilafranca	Y. Bayona	M.E. Bibiloni	A. Darder S. Muntaner	À. Alomar M. Balaguer	M.C. Carrascosa	R. Company J. Ortiz	M. Marimon F. Font de Mora	M. Marimon F. Font de Mora	J. Florit M. Frau	
Xaloc	J.F. Suárez M.C. Vidal	M. Soteras	M. Soteras	T. Albiol M. Obrador	J. Suárez	C. Font	I. Fernández M. Soteras	K. Sarraff M. Soteras	M. Ginard Mas M. Ginard Vanrell	

	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Andratx	G. Caldentey	J. Roca		M.I. Guillem	M. Borràs		A. Ruiz		F. Llinàs
Calvià	I. Ramírez	R. Saiz	M. Albaladejo	J. Rotger	E. Sánchez I. Ramírez	A. Sebastián	M. Panadès		M.M. Coll
Capdepera	P. Luengo P. García	M.C. Lorenzo P. Luengo	P. Luengo N. Cifuentes	P. Luengo C. Comas	M. Terrasa	P. García P. Luengo	M. Moragues D. da Silva	M.J. Moisés B. Pastor	M. Ramírez
Felanitx	Ll. Morant J. Valens P. Oliver	Ll. Morant J. Valens P. Oliver	S. Terrazas	J. Valens	J. Valens	S. Legido	M. Estelrich.	S. Terrazas J. Vicens	C. Cerdà
Inca	M. Bernadàs P. González	B. Seguí	J.A. Munar	J. Pieras	M.J. Dameto	M. Vivó	F. Miró	R. Labrés	P. Ibáñez J. Hoesschler
Llevant	F. Piris	E. Martínez	R. Leal	M. Rosselló	R. Leal M. Rosselló	A. Font	M. Rosselló	F. Piris M. Rosselló	E. Pascual
Manacor	J. Duran	J. Duran	F. Bauzà	M. Mora	M.J. Barea	M. Nadal	M.A. Servera	I. Oliver	J. Amengual M. Cerdó
Marines				A. Arenas M. A. Moragues	E. García				
Martí Serra	M. González J.M. Valverde	E. Angullo	E. Angullo M. Ortega	F.M. Noriega	F.M. Noriega	J.M. Valverde	B. Móra	B. Móra	C. Artigues M. Llompart
Migjorn	C. Mas M. Pujadas	G. Ferrer J.A. Pizà	M. Bianchi J.A. Pizà	G. Ferrer	M. Salvà	S. Codina	C. Ramón	M. Rosselló	C. Serra
Muntanya	L. Escriche E. Pascual	L. Escriche E. Pascual	E. Prieto P. Muñoz	M. Franco M. Escalas	M.L. Carnicero	R.M. Aragón M.A. Perello	M. Mateu E. Gastalver	M. Escalas	R.M. Aragón M.A. Perello
Nuredduna	B. Barceló	B. Barceló	M. Mestre	J. Martínez	M. Esteva	M. Mestre	M. Mestre	M. Esteva	M. Ramírez
es Pla	J.M. Álvarez M. Gari	A. Gutiérrez M. Sánchez	J.M. Gomara	A. Gutiérrez N. Caravaca	R. López J.M. Mir		M. Sánchez		C. Vallejo
Pollença	J.M. Prat	M. Rullan	S. Gestoso P. Frau	D. Fuster	J. Pericàs	A. Blanco	R. Seguí		M.J. Fernández
Porto Cristo	P. Tora M.D. Osorno	P. Tora M.D. Osorno	Ll. Truyols B. Bou	P. Tora B. Bou		A. Piña		A. Piña	
es Raiguer	A. Rosselló	A. Alomar	B. Bestard			M. Ingla			P. Delgado
Safra	V. Jimeno	M. Leis	L. González	A. Llompart	A. Mohan	A. López	A. Mohan	M. Duran	J.M. Cloquell

	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
Santa Maria	J. García M. Canyellas	J. García M. Canyelles	B. Sunyer M. Araguz	R. Duro Esperanza	R. Duro M. Canyelles	R. Duro	C. Soler	L. Oliva	A. Cladera
Santanyí	B. González A. Sbert	A. Sbert B. González	P. Obrador M. Amengual	L. Monzó C. Covas	B. Amengual	L. Monzó C. Covas	P. Obrador A. Sbert	I. Muxi A. Amengual	C. Fernández
Serra Nord	M. Gil M.A. Gómez	M. Sauleda I. Mayol	S. Camos	G. Mas A. Celia	A. Celia M.L. Martín	S. Camos A. Fornàs	R. Mesquida		J. Guardiola
Torrent de Sant Miquel	M.A. García	M.A. García	J. Sastre	M. Serra	J. Busquets	J.A. Coll	A. Bastias	A. Garau	V. Molina
Tramuntana	J. Corcoll	B. Pericàs	J. Campos	Y. Cáceres	Y. Cáceres	A. Martínez	A. Bastias	A. Garau	
es Trencadors	G. Moragues C. Morera	G. Moragues C. Morera	I. Hidalgo C. Morera M. Santiago	M. Ortega S. González	S. González C. Nuñez	G. Moragues	M. Costello	G. Moragues M. Costello	I. Sánchez M. Pujo
Vilafranca	M. Mayol M. Pujadas	B. Font M. Balaguer	A. Darder J. Campomar	R. Company M. Pujadas	M. Rossello Y. Bayona	S. Muntaner	M. Bibiloni J. Sampol	A. Alomar J. Sampol	M.C. Carrascosa
Xaloc	J. Suárez S. Huguet	G. Ferrer M. Verdera	M. Ginard V. M. Ginard M.	S. Huguet	C. Vidal	G. Rebassa S. Huguet	M. Obrador	G. Rebassa M. Obrador	C. Fernández

2 Accions de 2008

2.1. Noves accions

Durant 2008 es crearen les següents places de personal:

Medicina de família: dotze places, assignades a les zones bàsiques de salut següents:

Sector Ponent: Camp Redó, Son Serra – la Vileta, Son Pisà, Son Rutlan (3), Santa Ponça (2)

Sector Migjorn: Coll d'en Rabassa, Escola Graduada

Sector Llevant: Porto Cristo, Xaloc

Pediatria: quatre places:

Sector Ponent: S'Escorxador, Son Rutlan

Sector Migjorn: Muntanya

Sector Llevant: Capdepera

Infermeria: deu places:

Sector Ponent: Son Rutlan (5), Casa del Mar (3)

Sector Migjorn: Migjorn

Sector Llevant: Porto Cristo

També s'hi incorporaren un fisioterapeuta, sis auxiliars d'infermeria, un auxiliar administratiu i quatre zeladors.

El gener de 2008 es transferiren les competències de l'Institut Social de la Marina i el seu personal a la GAP Mallorca. A les noves accions s'inclouen aquests professionals.

2.2. Infraestructures

L'any 2008 s'obriren nous punts d'assistència sanitària:

Denominació	Data d'obertura
UBS Bendinat	07/02/2008
CS Son Rutlan	21/02/2008
CS Porto Cristo	30/07/2008

Per una altra banda, s'iniciaren les obres de nous centre de salut o la reconversió d'altres més antics:

Denominació	Data
UBS Lloseta	01/03/2008
UBS Cala d'Or	04/03/2008
CS Pere Garau	02/06/2008
CS Son Gotleu	01/11/2008

2.3. Actuacions de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i de les unitats d'admissió

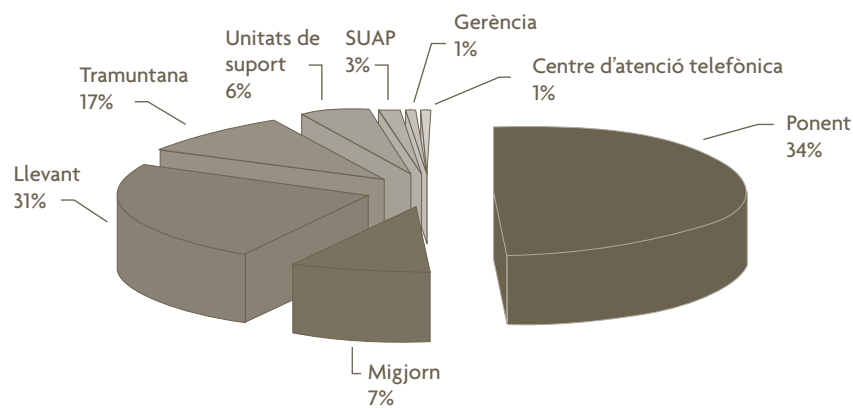
2.3.1. Unitat d'Atenció a l'Usuari: reclamacions i suggeriments

El nombre total de reclamacions escrites que varen tenir entrada a la GAP durant l'any 2008 va ser de **2.303**, la qual cosa representa un increment del 36,84 % amb relació a l'any 2007 (amb un total de 1.683 reclamacions).

Distribució de les reclamacions per sectors:

Sectors	Nombre de reclamacions de 2008	Percentatge sobre el total de 2008	Nombre de reclamacions de 2007	Percentatge d'increment
Ponent	719	31,22 %	441	63,04 %
Migjorn	802	34,98 %	663	20,97 %
Llevant	141	6,00 %	94	50,00 %
Tramuntana	392	17,99 %	298	31,54 %
Unitats de suport	152	6,69 %	115	32,17 %
SUAP	59	2,56 %	47	25,53 %
Gerència	15	0,65 %	18	-16,67 %
Centre d'atenció telefònica	23	0,99 %	7	228,57 %
Total	2.303	100,00 %	1.683	36,84 %

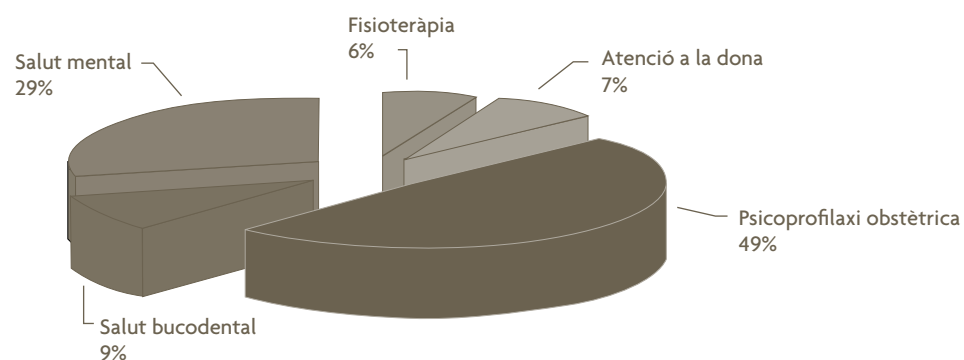
RECLAMACIONS PER SECTORS



Les 152 reclamacions corresponents a les unitats de suport es reparteixen de la manera següent:

Unitat	Nombre de reclamacions de 2008	Nombre de reclamacions de 2007	Percentatge d'increment
Fisioteràpia	9	17	-47,06 %
Atenció a la dona	11	11	0,00 %
Psicoprofilaxi obstètrica	74	49	51,02 %
Salut bucodental	14	11	27,27 %
Salut mental	44	27	62,96 %

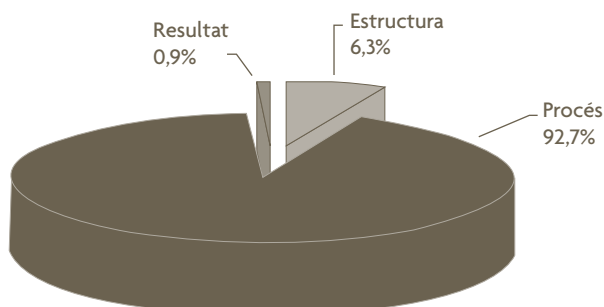
RECLAMACIONS SOBRE LES UNITATS DE SUPORT



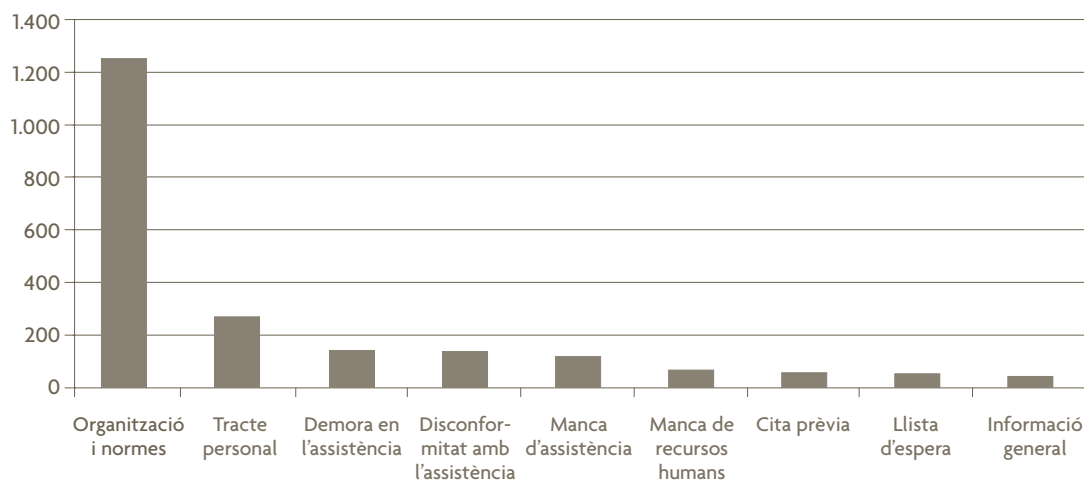
a) Motius principals de reclamació: el 91,6 % de les reclamacions es poden classificar entre els motius següents:

Motiu	Nombre
Organització i normes	1.241
Tracte personal	266
Demora en l'assistència	139
Disconformitat amb l'assistència o amb el tractament	135
Manca d'assistència	116
Manca de recursos humans	65
Cita prèvia	55
Llista d'espera	51
Informació general	41

TIPUS DE MOTIUS (ACUMULAT)



MOTIUS MÉS FREQUENTS DE RECLAMACIÓ



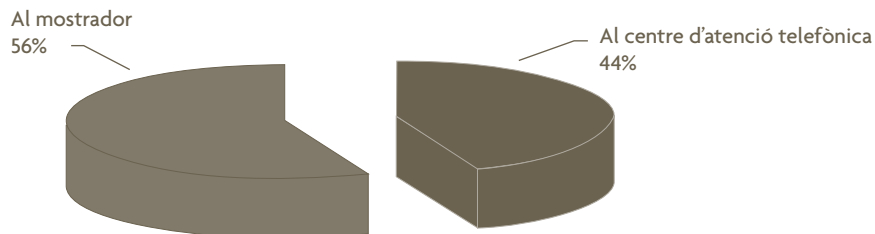
b) Suggestiments: a tots els centres de salut es disposa d'una bústia per recollir els fulls de suggeriment. Al llarg de l'any 2008 se'n varen rebre quaranta-quatre, i també nou agraïments per escrit.

c) Centre d'atenció telefònica (*call center*)*

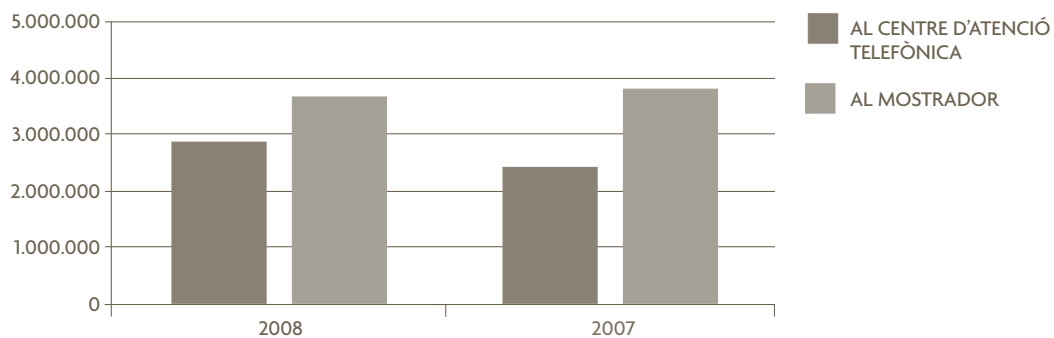
	2008	2007	Percentatge d'increment
Cites al centre d'atenció telefònica	2.925.853	2.420.741	20,87 %
Cites al mostrador	3.674.409	3.842.198	-4,37 %
Total	6.600.262	6.262.939	5,39 %

*Dades del SIS d'Atenció Primària

CITES DONADES L'ANY 2008



MOTIUS MÉS FREQUENTS DE RECLAMACIÓ

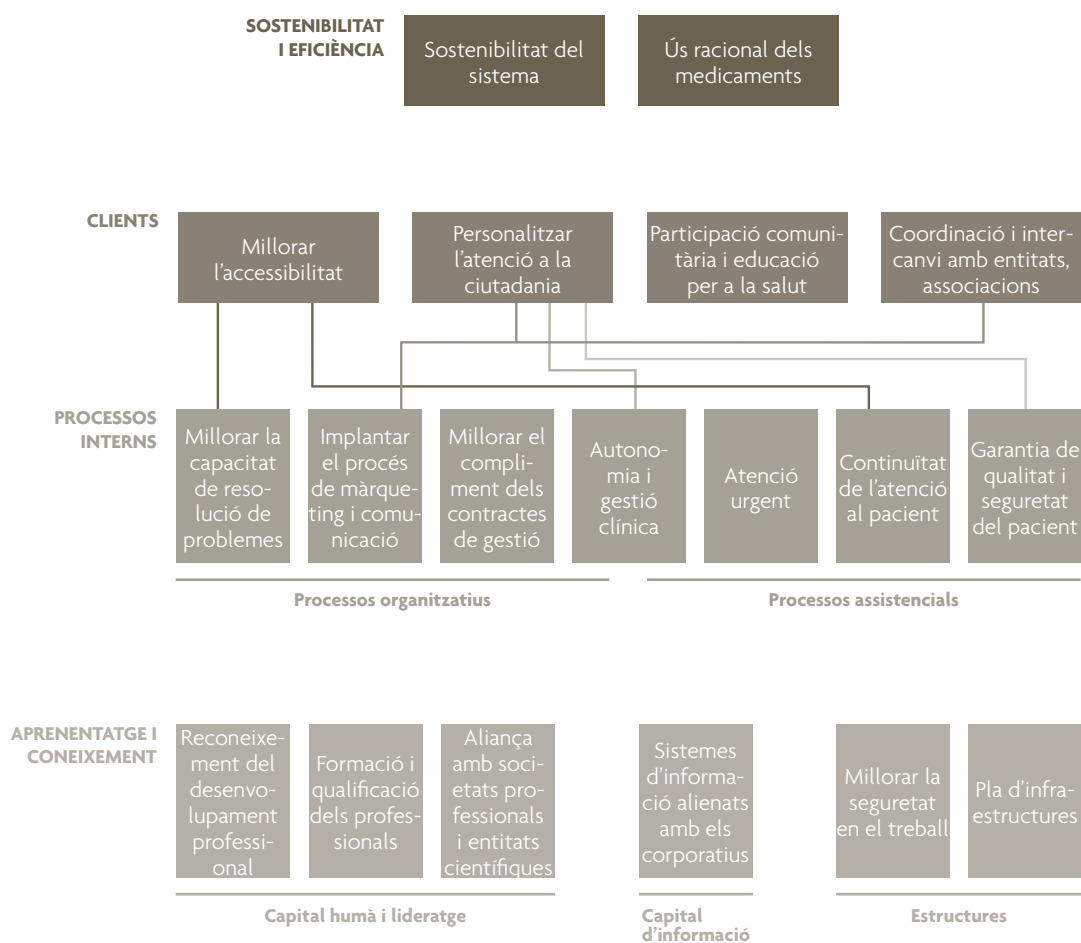


2.3.2. Qualitat

La GAP Mallorca aposta per fomentar la cultura de la qualitat mitjançant, per una banda, l'elaboració del mapa estratègic —que es mostra a continuació—, en què tots els objectius estratègics tenen com a base el compromís de la qualitat, i, per una altra, els contractes de gestió, incidint en les intervencions transversals. En el nostre entorn permetran implicar més persones i centres en la importància de la qualitat i el circuit continu de millora.

MAPA ESTRATÈGIC DE LA GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

PROMESA/VISIÓ: una atenció primària que promou la interrelació amb les Institucions i les associacions ciutadanes, que ofereix una atenció sanitària amb un alt grau de resolució, accessibilitat i tracte humà, amb capacitat per incorporar les noves tecnologies i amb professionals capacitats, motivats i compromesos amb els objectius de l'organització.



Des d'aquest punt de vista, les actuacions dutes a terme a tots els centres de salut són les següents:

- a) Manual d'organització interna.
- b) Manual d'acolliment als nous professionals, per facilitar-los la incorporació i l'adaptació a l'EAP
- c) Cartera de serveis del centre (elaborada, publicada i difosa).
- d) Projecte de millora del centre en una àrea seleccionada prèviament, utilitzant metodologia de qualitat
- e) Circuit d'atenció de les urgències:

L'EAP ha elaborat un document que reflecteix els procediments que han de realitzar els diferents estaments dels centres amb relació a l'atenció als usuaris que acudeixen sense cita prèvia, dirigit a obtenir més agilitat i qualitat del procés i implicació activa de tot l'EAP.

f) Implantació del mapa de processos d'infermeria comú a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca. El mapa de processos d'infermeria és un projecte iniciat per la Gerència d'Atenció Primària en l'any 2006, per a unificar criteris d'actuació i augmentar la qualitat de l'assistència prestada (veure punt 2.7.4.).

g) Implantació del mapa de processos d'admissió (comú a tots els centres de salut de l'Àrea de Salut de Mallorca).

La GAP va liderar un projecte de desenvolupament i normalització dels processos vinculats a les activitats que es duen a terme a les àrees d'admissió dels centres de salut mitjançant una metodologia normalitzada i amb la finalitat d'establir un estàndard d'actuació.

h) Programació de sessions formatives (personal mèdic i d'infermeria):

La formació continuada és un àrea que permet als professionals desenvolupar i mantenir els coneixements i les habilitats necessàries per a prestar una assistència de qualitat des del punt de vista científic-tècnic i de relació humana amb els pacients. La realització d'activitats de formació continuada és un objectiu de tots els EAP amb la finalitat de mantenir una dinàmica docent bàsica.

i) Certificacions:

Dos centres amb acreditació ISO 9001/2000: Coll d'en Rabassa (des de 2006) i es Trencadors (des de 2007). Al CS es Trencadors s'havia fet en data de 18/06/2009 l'auditoria de seguiment de l'acreditació ISO 9001/2000. A més, aquests dos centres de salut formen part del Catàleg d'Empreses Excel·lents del Govern de les Illes Balears des de l'any 2007, després de l'avaluació segons el sistema EFQM feta en ambdós centres. L'EFQM, sistema utilitzat extensament en moltes organitzacions sanitàries d'Europa, fa possible l'abordatge sistemàtic de la gestió de la qualitat, cosa que permet guanyar competitivitat. És un sistema no condicionat pel finançament i prou genèric com per abordar l'activitat sanitària. Els resultats són més visibles a curt o mitjan termini que amb altres sistemes d'acreditació.

2.3.3. Admissions

A les unitats administratives dels centres de salut es fa un esforç continu per adaptar-se a les noves tasques que s'hi generen, algunes de les quals no exemptes de dificultats (noves aplicacions informàtiques, nous circuits...). Es va poder fer aquest esforç gràcies a la implicació del personal dels serveis d'admissió. L'any 2008, els serveis d'admissió varen assolir les fites següents:

Creació de l'admissió integral: projecte per millorar el servei de les admissions als centres de salut de Mallorca.

Controls telefònics d'atenció als usuaris, amb resultats satisfactoris.

Curs "Perfil del responsable d'admissió", gestionat per la GAP.

Actualització dels protocols d'incapacitat temporal, del *Manual de preguntes més freqüents*, del manual *Civitas*, etc.

Es va implantar el Programa de l'infant sa amb el personal de BITel i la GAP

A les àrees d'admissió de Trencadors, Valldargent, Son Pisà, Xaloc, Vilafranca, Sóller i Coll d'en Rabassa es va implantar per complet el mapa de processos amb la finalitat d'unificar els criteris amb els indicadors de cita prèvia, tramitació de la TSI, gestió administrativa als pacients i als professionals realitzats correctament.

Es varen enviar des de la GAP les incidències de BITel a tots els centres per tal de millorar-ne el servei.

Increment dels horaris de gestió de la TSI a càrrec de les àrees d'admissió.

Expedidors de tiquets per a les cites dels pacients.

A tot això cal afegir les reunions regulars de la GAP amb els responsables d'admissió dels centres de salut, per sectors, i també amb els coordinadors i els responsables d'infermeria.

2.4. Atenció a persones detingudes

Durant l'any 2008 es va mantenir el protocol d'assistència a persones detingudes instaurat l'any 2007, amb els mateixos horaris de cobertura:

Horaris	Personal
De dilluns a dijous, de 8.00 a 21.00	Metges de la GAP localitzats mitjançant cercapersones que van a les instal·lacions on es trobi la persona detinguda.
De dilluns a dijous, de 21.00 a 8.00 de l'endemà	Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta.
Divendres, de 8.00 a 19.00	Metges de la GAP localitzats mitjançant cercapersones que van a les instal·lacions on es trobi la persona detinguda.
Des de les 19.00 del divendres fins a les 8.00 del dissabte	Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta.
Dissabtes, diumenges i festius: tot el dia	Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta.

Els metges localitzables encarregats de l'atenció als calabossos també varen ser els mateixos d'altres anys: Pablo Álvarez (responsable del servei), Nieves de Meer i Noemí Bianchi.

El nombre d'usuaris atesos als calabossos va ser de 1.281, cosa que representa un increment d'un 19 % de l'activitat.

En la taula següent es mostra a les dependències de quin cos de seguretat es varen fer aquestes visites i les seves característiques, comparant-ho amb dades de l'any anterior:

Tipus d'activitat	Policia Nacional		Policia Local		Guàrdia Civil		Totals
	2007	2008	2007	2008	2007	2008	
Visites	895	1.056	144	143	38	82	1.281
Derivacions	33	46	8	7	3	4	57
Consultes burocràtiques	274	364	34	52	6	21	437
Cures	24	19	3	14	0	6	39

A la vista d'aquests resultats, és remarcable que el nombre de visites a les dependències de la Policia Nacional respecte del total queda estable al voltant del 83 %, mentre que augmenta el nombre de visites a dependències de la Guàrdia Civil i, en canvi, minva el percentatge de visites als calabossos de la Policia Local, tot i que el total és similar al de l'any passat.

Igual que en altres anys, hi destaquen l'alta capacitat de resolució dels professionals, amb només un 4 % de derivacions, i l'alta proporció de consultes burocràtiques, que augmenten fins al 34 % del total.

2.5. Memòria de la temporada de l'IMSERSO

Tal com s'ha fet altres anys, per analitzar l'activitat de l'IMSERSO de l'any 2008 hem decidit analitzar el conjunt de la temporada 2007-2008 per tal de no perdre'n la visió global.

Zones d'influència: no han canviat respecte d'altres anys; així doncs, trobam l'activitat localitzada a les zones bàsiques de salut (ZBS) de s'Arenal, des Trencadors, de Calvià (Palmanova, Santa Ponça y Magaluf) i des Coll d'en Rabassa (Can Pastilla).

Oferta de places per zones: en total es varen oferir 120.264 places al llarg de la temporada. És complicat fer l'anàlisi del nombre d'usuaris que estaven a cada ZBS en un moment determinat, atès que es dona una gran variabilitat d'ocupació entre les diferents setmanes. Això ve motivat perquè cada hotel decideix les seves pròpies dates de tancament i d'obertura. Si podem oferir, però, el nombre total de persones que arribaren a cada ZBS:

Sector Migjorn			Sector Ponent
s'Arenal	Can Pastilla	es Trencadors	ZBS Calvià
25.016	21.491	29.240	44.517

En els moments de màxima afluència hi havia unes 1.550 places de l'IMSERSO a la ZBS de s'Arenal, 1.950 a la des Trencadors, 1.150 a la de Can Pastilla i 4.100 a la de Calvià.

2.5.1. Organització de l'assistència

Igual que en la campanya anterior, Europ-Assistance va ser la companyia encarregada de l'atenció mèdica als hotels. Els seus referents són els següents:

Directora d'àrea per a l'IMSERSO: Marta López.

Director mèdic d'Europ-Assistance: Luis Landín Lineses.

Àrea de proveïdors, responsable de la xarxa mèdica per a l'IMSERSO: José Ramón Campoy Rubio.

Els metges d'Europ-Assistance tingueren l'horari següent:

De 9.00 a 15.00 de dilluns a diumenge. Ocasionalment passaren els horabaixes en comptes de fer-ho els matins.

Les urgències als hotels també les gestionà Europ-Assistance.

Varen fer controls de glucèmia i cures menors als hotels. Des del Departament de Subministraments de la GAP i, ocasionalment, des dels centres de salut se'ls facilità material per a aquestes tasques.

Atenció primària: la participació de l'atenció primària de Mallorca és fonamental durant la campanya de l'IMSERSO. Això ve motivat pel fet que assumeix l'atenció sanitària d'aquests usuaris fora de l'horari que cobreix Europ-Assistance. A més, com que els metges d'Europ-Assistance no tenen talonaris oficials de receptes, totes les prescripcions les han de fer metges que pertanyen als centres de salut. L'organització de l'assistència a l'atenció primària va ser així:

ZBS Coll d'en Rabassa (Can Pastilla): disposà d'un metge de reforç en horari matinal. Aquest metge va tenir una agenda especial sense cita prèvia per fer les receptes i atendre els usuaris de l'IMSERSO que ho necessitassin.

ZBS es Trencadors: els metges del PAC mòbil varen ser els que desenvoluparen aquesta tasca, amb l'ajuda d'una infermera de reforç. Es va establir el sistema de cita prèvia per a les seves agendes. Els administratius del centre recolliren les receptes als hotels i els metges les transcrivieren; posteriorment, els administratius les tornaren als hotels.

ZBS s'Arenal: disposà d'un metge i d'una infermera de reforç durant cinc i quatre hores diàries, respectivament; a més, donaren suport al centre de salut. Es va establir el sistema de cita prèvia, que gestionaren el centre mateix i el centre d'atenció telefònica.

ZBS Calvià (Santa Ponça, Palmanova i Magaluf): disposà d'un metge de reforç durant tot l'any que a l'estiu es dedicà als desplaçats i a l'hivern a l'IMSERSO. Es va establir el sistema de cita prèvia mitjançant el centre d'atenció telefònica.

2.5.2. Resum dels costos de la temporada

Prescripció farmacèutica: és pràcticament impossible establir amb exactitud la despesa en farmàcia que genera l'IMSERSO. Sense comptar la medicació que aquests usuaris puguin rebre en una eventual hospitalització, cal valorar que reben prescripcions fetes pels professionals contractats per a aquesta funció, però també els metges habituals dels centres els fan receptes quan hi acudeixen per alguna patologia urgent.

Atesa l'extremada dificultat per esbrinar quines de les prescripcions fetes pels metges de l'EAP es varen destinar als usuaris de l'IMSERSO, a continuació reflectim només el cost total de la prescripció feta pels metges contractats a aquest efecte:

Nombre total de receptes 17.284

Despesa total 193.662,93 €

Pel que fa als indicadors de prescripció, segons les dades de GAIA referides als professionals esmentats, es varen obtenir els indicadors de prescripció següents:

De l'octubre al desembre de 2007

Genèrics.....	0,81
Nous fàrmacs	0,89
Selecció	0,77
Global	0,80

Del gener al maig de 2008

Genèrics.....	0,63
Nous fàrmacs	1,25
Selecció	0,71
Global	0,73

Personal: el cost total del personal de la GAP contractat per a la temporada de l'IMSERSO va ser el següent:

Personal mèdic*.....	136.156 €
Personal d'infermeria.....	24.036 €
TOTAL.....	160.192 €
Seguretat Social.....	36.696 €
COST TOTAL	196.888 €

* S'hi inclouen els dos metges de PAC mòbil assignats al CS es Trencadors, que també col·laboraren en altres tasques assistencials al centre.

Cost total de la temporada de l'IMSERSO 2007-2008:

Farmàcia.....	193.662,93 €
Personal.....	196.888 €
TOTAL.....	390.550,93 €

2.6. Activitat dels mediadors interculturals

L'any 2004, el Gabinet Tècnic va fer un estudi sobre la necessitat de la figura del mediador intercultural a l'àmbit de l'atenció primària. Els resultats es presentaren a la Conselleria de Salut i Consum; a finals de 2006 es va subscriure un conveni de col·laboració entre el Servei de Salut i la Conselleria d'Immigració per a la prestació dels serveis de mediació cultural en la xarxa d'atenció primària i d'atenció especialitzada, amb els objectius següents:

Generals:

Contribuir a la integració de la població immigrada en la vida comunitària, concretament en el sistema sanitari autonòmic.

Contribuir a facilitar la comunicació entre els professionals sanitaris i la població immigrada per millorar el diagnòstic, el tractament i la prevenció dels seus problemes de salut.

Millorar l'accessibilitat de la població estrangera —preferentment la no comunitària— als serveis públics de salut.

Contribuir a millorar la coordinació assistencial a la població estrangera entre l'atenció primària i l'especialitzada.

Específics:

Millorar la disponibilitat dels serveis sanitaris per tal de conèixer i atendre les necessitats específiques del col·lectiu immigrat.

Millorar l'ús dels serveis preventius i d'assistència sanitària amb la finalitat d'utilitzar els circuits sanitaris de manera adequada.

Proporcionar informació a la població immigrada sobre els circuits, l'organització i el funcionament del sistema de salut.

Afavorir i potenciar la participació i la presència de les persones d'origen estranger en les activitats, en els grups educatius i en els tallers que es facin amb relació a la salut.

Donar suport als professionals de l'atenció primària per atendre les persones immigrades, assessorant-les sobre les dificultats culturals i facilitant-los la comunicació.

Promoure la transversalitat en el procés d'atenció a la salut de les persones immigrades.

Facilitar la col·laboració entre les diferents institucions i organitzacions que contribueixen a la integració de la població immigrada.

Establir circuits d'actuació i vies de derivació unificats entre l'atenció primària i l'especialitzada.

Es constituí una comissió de seguiment formada per representants de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, del Servei de Salut, de la GAP i dels Serveis d'Atenció a l'Usuari dels hospitals Son Dureta, Son Llätzer, Inca i Manacor.

2.6.1. Dades de les activitats

Cal assenyalar que l'any 2008 va ser el primer en què el Servei de Mediació va funcionar tot l'any, per la qual cosa les dades sobre les activitats són significatives. Hi destaca l'augment de l'activitat dels mediadors i dels centres de salut coberts: dels sis centres atesos inicialment es va passar a atendre'n nou; a més, s'hi va incloure una unitat bàsica de salut (Lloseta).

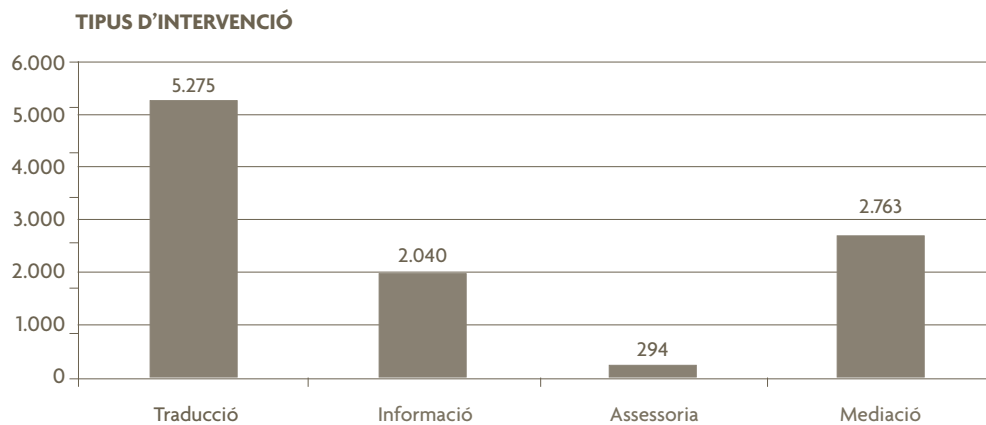
A més a més, al llarg de 2008 es va renovar el conveni de col·laboració entre la Direcció General d'Immigració i el Servei de Salut, cosa que va permetre crear una plaça més al Servei de Mediació, amb el perfil xinès.

Dies treballats a cada centre de salut

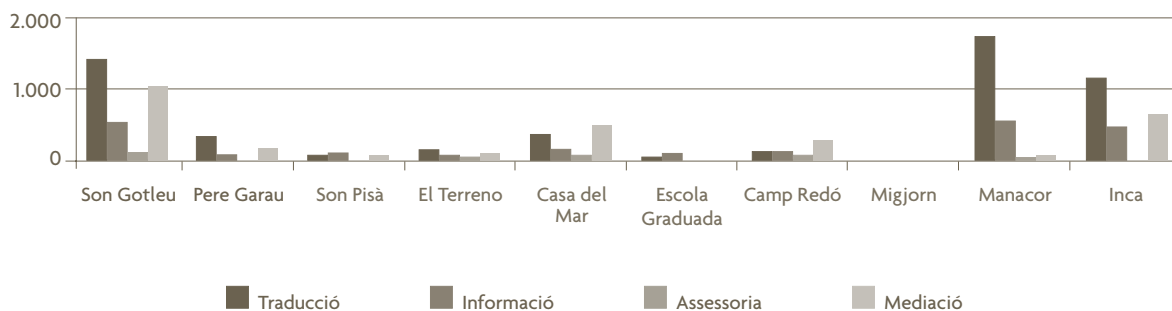
Centre de salut	Nombre de dies	Observacions
Camp Redó	17	Perfil de l'Europa de l'Est Inici de l'activitat: tercer trimestre
Casa del Mar	70	Perfil de l'Europa de l'Est
Escola Graduada	22	Perfil subsaharià Inici de l'activitat: quart trimestre
Inca + Lloseta	208	Perfil àrab
Manacor	1.625	Perfil àrab
Migjorn	1	Perfil àrab Inici de l'activitat: desembre
Pere Garau	107	Perfil àrab Perfil xinès
Son Gotleu	257	Perfil àrab Perfil subsaharià Perfil xinès
Son Pisà	45	Perfil subsaharià Perfil de l'Europa de l'Est
El Terreno	41	Perfil de l'Europa de l'Est

Nombre d'intervencions

Es varen fer 10.362 intervencions, distribuïdes de la manera següent:



TIPUS D'INTERVENCIÓ PER CENTRE

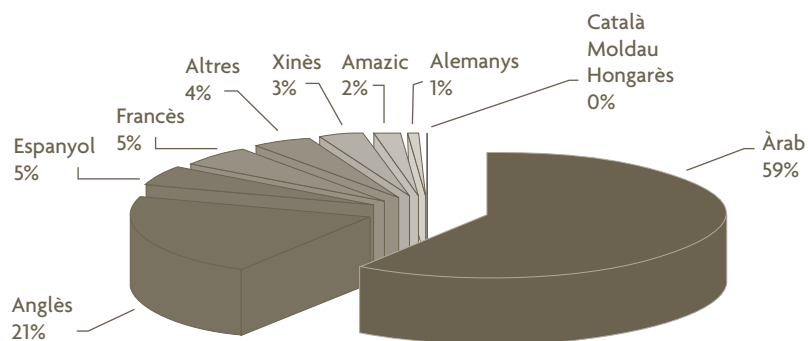


Centre de salut	Traducció	Informació	Assessoria	Mediació
Son Gotleu	1.426	543	112	1.047
Manacor	1.737	535	18	45
Inca	1.142	450	5	645
Casa del Mar	342	136	55	479
Pere Garau	309	82	13	152
Camp Redó	104	94	64	262
El Terreno	137	46	23	78
Son Pisà	55	72	4	43
Escola Graduada	23	79	—	2
Migjorn	—	3	—	—
Total	5.275	2.040	294	2.753

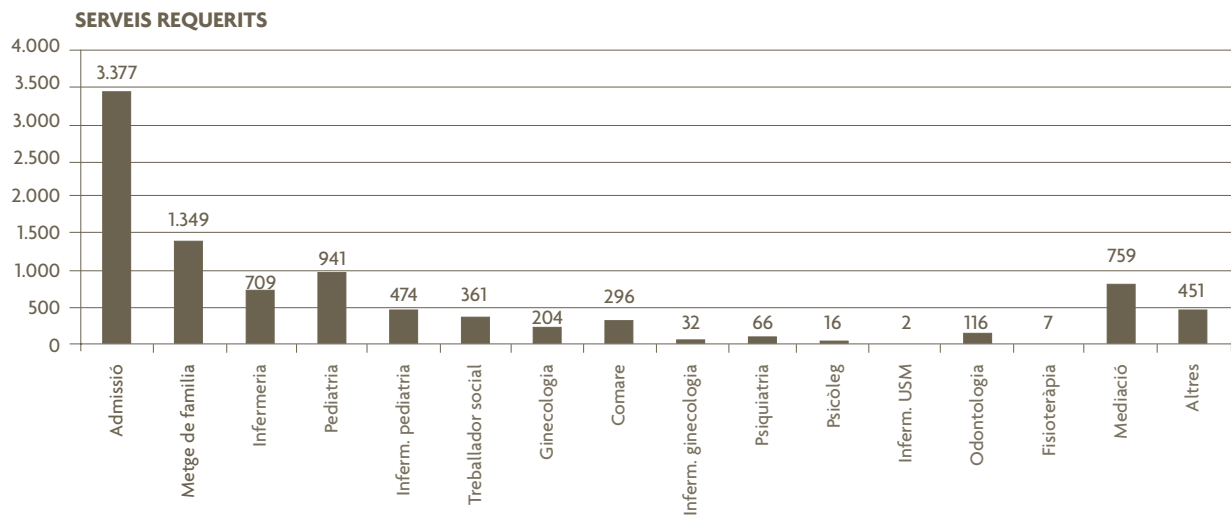
Els idiomes utilitzats en les activitats de mediació foren els següents:

Idioma	Nombre de vegades
Àrab	4.817
Anglès	1.687
Espanyol	402
Francès	388
Altres	295
Xinès	257
Amazic	144
Alemanys	117
Català	29
Moldau	2
Hongarès	1

IDIOMES EMPRATS



Serveis requerits	Nombre de vegades
Admissió	3.377
Metge de família	1.349
Pediatría	941
Servei de mediació	759
Infermeria	709
Infermeria de pediatría	474
Altres	451
Treballador social	361
Comare	296
Ginecologia	204
Odontologia	116
Psiquiatria	66
Infermeria de ginecologia	32
Psicòleg	16
Fisioteràpia	7
Infermeria d'USM	2



Acompanyaments

Tipus de recurs	Nombre de casos
Hospital	13
Unitat de salut mental	10
Centre social	4
Domicili	3
Centre educatiu	3
Centre de rehabilitació	2
Altres centres de salut	2
Polícia	1

2.6.2. Servei de teletraducció

Per iniciativa de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració, el mes d'octubre de 2007 es va contractar un sistema de teletraducció amb l'empresa Dualia, cosa que ha permès accedir al servei de traducció telefònica de manera immediata per als idiomes més freqüents (anglès, francès, alemany, àrab, xinès...) i de manera programada amb altres quaranta idiomes.

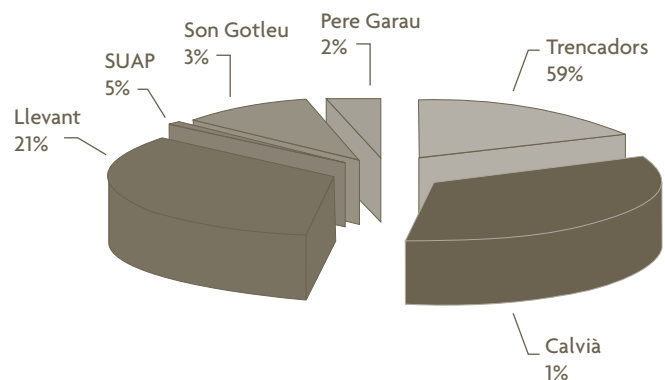
L'objectiu d'aquest servei és facilitar la comunicació dels professionals dels centres amb els usuaris que desconeixen els dos idiomes oficials de les Illes Balears, amb la qual cosa es millora la qualitat i la seguretat de l'atenció. Cal destacar que el sistema permet l'entrevista clínica en qualsevol àmbit (consulta o domicili) i en condicions d'anònimat, ja que el traductor no hi és present.

Es varen dotar amb aquest sistema tres centres de salut (Calvià, Son Servera i es Trencadors) i el SUAP de Palma (PAC Son Pisà) i, a partir del setembre de 2008, també el CS Son Gotleu i el CS Pere Garau.

Al llarg de 2008 el sistema de teletraducció es va emprar en 154 ocasions:

Centre de salut	Nombre de vegades
Calvià	53
Llevant	52
es Trencadors	28
Son Gotleu	14
Pere Garau	6
SUAP	1

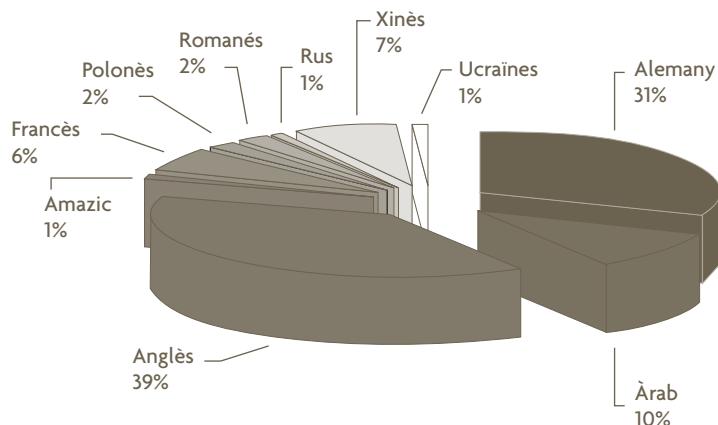
ÚS DEL SERVEI DE TELETRADUCCIÓ



Pel que fa als idiomes utilitzats en les teletraduccions, varen ser els següents:

Centre de salut	Nombre de vegades
Alemany	47
Amazic	1
Anglès	62
Àrab	16
Francès	9
Polonès	3
Romanès	3
Rus	1
Ucraïnès	1
Xinès	11

IDIOMES EMPRATS EN EL SERVEI DE TELETRADUCCIÓ



2.7. Actuacions en infermeria

2.7.1. Unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

Es va posar en funcionament la Unitat de Fisioteràpia de Capdepera (7 de gener de 2008), que atén una població de 25.936 TSI i dona resposta als usuaris del CS Capdepera, de la UBS Canyamel, de la UBS Cala Rajada, del CS Son Servera i de la UBS Cala Millor.

Conjuntament amb els serveis de rehabilitació dels hospitals, es varen elaborar els protocols de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària i es varen difondre als centres de salut durant el mes de novembre de 2008. Després foren presentats als quatre sectors en les dates següents:

Tramuntana.....14 de novembre

Llevant18 de novembre

Ponent.....27 de novembre

Migjorn18 de desembre

Es va redactar el document *Manual de funcionament de les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària* per tal de millorar-ne l'efectivitat i l'eficiència i donar-les a conèixer en major grau a la resta dels professionals de l'atenció primària. Per això es va fer arribar als centres de salut l'octubre de 2008.

Amb col·laboració amb l'ESAD i el Servei de Rehabilitació de l'Hospital Son Llàtzer es va elaborar el Programa de fisioteràpia i rehabilitació a domicili, que es va pilotar durant el darrer trimestre de 2008 als centres de salut del sector Migjorn pertanyents a Palma.

2.7.2. Auxiliars d'infermeria dels centres de salut

El 17 de març es va fer una reunió per analitzar la situació d'aquests professionals als centres de salut i explicar les novetats pel que fa a les extraccions i al laboratori. Hi varen assistir trenta-cinc auxiliars d'infermeria.

Conjuntament amb el laboratori de l'Hospital Universitari Son Dureta, es varen fer tres sessions sobre formació i millora de la fase preanalítica al laboratori, dirigides tant als auxiliars d'infermeria com a les infermeres dels sectors Ponent, Migjorn i Tramuntana.

2.7.3. Model de cures d'infermeria

El mes d'octubre de 2008 es va incorporar a l'e-SIAP una nova versió de la valoració d'infermeria, més pràctica i més fàcil de manejar per als professionals. També es va treballar al llarg de l'any en l'elaboració del pla de cures, que introduiria la nomenclatura NANDA NIC-NOC adaptada a la realitat del personal d'infermeria de l'atenció primària.

2.7.4. Mapa de processos d'infermeria

El mapa de processos d'infermeria està emmarcat en les línies estratègiques de la GAP com una estratègia per disminuir la variabilitat de la pràctica clínica i, d'aquesta manera, augmentar la qualitat de les cures d'infermeria a la població. És un projecte iniciat per la GAP l'any 2006.

El pilotatge del mapa de processos d'infermeria es va iniciar l'estiu de 2007 i va acabar el juny de 2008. Cadascun dels centres de salut pilot s'hi incorporà progressivament; varen ser els següents:

- Arquitecte Bennàssar (sector Ponent)
- Capdepera (sector Llevant)
- Coll d'en Rabassa (sector Migjorn)
- es Pla (sector Tramuntana)
- Son Ferriol (sector Migjorn)
- Son Pisà (sector Ponent)
- es Trencadors (sector Migjorn)

A partir de la manifestació dels equips d'infermeria sobre la necessitat de millorar els coneixements del procés d'atenció d'infermeria des de la perspectiva de Virginia Henderson, el Gabinet Tècnic va organitzar sessions de casos pràctics a cadascun dels centres de salut pilot. D'aquesta manera es treballaren conjuntament els processos recollits en el mapa de processos seguint el procés infermer i amb la perspectiva de Virginia Henderson per tal de descriure què és la persona i la cura de la seva salut.

Aquest pilotatge, finançat dins el Programa d'excel·lència de la sanitat de les Illes Balears, va suposar un total de trenta-cinc sessions als centres pilot a càrrec del Gabinet Tècnic, de la consultoria de qualitat o bé de la Direcció d'Infermeria.

L'estratègia d'implantació del mapa de processos es va iniciar el novembre de 2008; fins a final d'any, es va posar en marxa a dinou centres de salut.

2.8. Memòria de l'ESAD

Durant l'any 2008 l'ESAD va mantenir la seva activitat assistencial. Varen augmentar lleugerament la mitjana i la mediana d'edat dels malalts respecte a l'any 2007. L'ESAD va continuar amb la seva activitat docent per a altres professionals i amb la seva formació mitjançant cursos i l'assistència i la participació en diferents sessions formatives i jornades.

L'equip continuà avaluant els informes de petició d'entrada de malalts als hospitals de dia geriàtrics, que és un recurs molt valuós en una societat cada vegada més envellida i necessitada.

2.8.1. Activitat assistencial

Nombre total de pacients atesos: 808 (600 casos tancats)

Nombre total de visites: 3.539 (3.072 visites programades i 467 visites a demanda)

Nombre total de contactes telefònics: 12.571 (pacients + professionals sanitaris)

Mitjana d'edat (casos tancats): 73 anys

Mediana d'edat (casos tancats): 75 anys

Distribució per sexes (casos tancats):

homes: 60,7 %

dones: 39,3 %

Tipus de pacient:

pacients oncològics terminals: 93,7 %

pacients no oncològics terminals: 5,5 %

pacients immobilitzats: 0,3 %

familiar: 0,5 %

Procedència de la demanda:

atenció primària: 16,8 %

hospital: 71,5 %

sociosanitari: 8,5 %

altres: 2,5 %

ESAD: 0,7 %

Presència de dolor:

49,5 % del total

50,5 % dels pacients oncològics terminals

Sortida del programa:

èxitus: 94,8 %

millora: 0,6 %

canvi de domicili: 0,3 %

ingrés a l'hospital: 0,5 %

altres: 3,6 %

Lloc de l'èxitus:

a l'hospital: 72 % a Palma i 54 % a la part forana

al domicili: 28 % a Palma i 46 % a la part forana

2.8.2. Coordinació de derivacions als hospitals de dia geriàtrics

Nombre total de derivacions: 241

Procedència:

hospital:	148 (61,4 %)
EAP:	93 (38,6 %)

Destinació:

Creu Roja	112 (46,5 %)
Sant Joan de Déu	129 (53,5 %)

Motiu:

rehabilitació	181 (75,0 %)
situació social	30 (12,5 %)
altres	30 (12,5 %)

Ús del servei d'ambulància:

anada i tornada	233 (96,7 %)
anada	1 (0,4 %)
tornada	5 (2,1 %)
no-utilització	2 (0,8 %)

Situació dels pacients:

en tractament	41 (17,0 %)
tractament denegat	14 (5,9 %)
en espera burocràtica	20 (8,4 %)
tractament acabat	158 (65,5 %)
èxitus	4 (1,6 %)
altres	4 (1,6 %)

2.8.3. Formació

Cursos i jornades

- Curso de iniciación y fundamentación en bioética. Institut Borja Bioètica: 4 professionals
- Avances en cuidados paliativos. GAFOS: 7 professionals.
- Avances en geriatría. GAFOS: 5 professionals.
- Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos: 7 professionals.
- OVID. Ús de la plataforma d'informació científica. EBAP: 1 professional.
- Curs Trabajo en grupo operativo. GAP: 1 professional.
- Principios y práctica de los cuidados paliativos. ICO: 1 professional.
- Ús de la plataforma d'informació científica SA0084 200. EBAP: 1 professional.
- Cuidados de enfermería y enseñanzas para la salud de pacientes con diabetes *mellitus*. LOGOSS: 1 professional.
- Diagnóstico y tratamiento de la diabetes *mellitus*. LOGOSS: 1 professional.
- Generalidades y manifestaciones clínicas de la diabetes *mellitus*. LOGOSS: 1 professional.
- Abordaje nutricional del paciente con diarrea aguda: 5 profesionales.
- Taller Com elaborar i avaluar un projecte de recerca. UIB: 1 professional.
- Educador para la salud: metodología y técnicas de comunicación. FSP: 3 professionals.
- ...y la persona en situación de dependencia. CIB: 1 professional.
- Cuidados paliativos geriátricos y pediátricos. LOGOSS: 1 professional.
- Urgencias y tratamiento farmacológico en cuidados paliativos. LOGOSS: 1 professional.
- Cuidados paliativos de enfermería al paciente con carcinoma. LOGOSS: 1 professional.
- Generalidades en cuidados paliativos. LOGOSS: 1 professional.
- Actualización y formación continuada en vacunas y vacunología para enfermeras. Difusión Avances de Enfermería: 1 professional.
- Aplicación a la práctica clínica de los modelos conceptuales enfermeros. SATSE: 3 professionals.
- Curs d'immigració i salut: 1 professional.
- Máster en cuidados paliativos: 1 professional.
- Diploma de especialización en derecho sanitario y bioética. Escola Nacional de Sanitat (Institut de Salut Carles III): 1 professional.
- Máster en bioética y derecho. Universitat de Barcelona: 1 professional.
- Jornada de análisis de la realidad clínica y experiencia de los registros autonómicos de voluntades anticipadas. Fundación Salud 2000: 1 professional.
- Primera Jornada Técnica de la Estrategia en Cuidados Paliativos del SNS. Ministeri de Sanitat i Consum: 1 professional.
- Màster en direcció de serveis clínics i assistencials. UIB: 1 professional.

2.8.4. Docència

Durant l'any 2008 es varen impartir setze sessions docents a tot Mallorca. El nombre d'assistents va ser de 103 professionals (46 metges, 52 infermeres, 1 auxiliar d'infermeria i 4 alumnes d'infermeria). Aquest va ser el catàleg de sessions ofertes per l'ESAD:

- Altres fàrmacs en cures pal·liatives.
- Urgències en cures pal·liatives I.
- Urgències en cures pal·liatives II.
- Dolor, gestió farmacològica i mesures no farmacològiques.
- Gestió i necessitats de la hidratació al domicili.
- Síntomes digestius: vòmits i oclusió intestinal.
- Ostomies.
- Gestió del procés d'informació.
- El dol.
- Gestió de l'anèmia en cures pal·liatives.
- Ús de la morfina.
- Coanalgèsics.
- Via subcutània.
- Malalt terminal geriàtric.
- Atenció en l'agonia.
- Hospital de dia geriàtric.
- Control dels símptomes.
- Via central.
- RESC.
- Curs de tractament del dolor en l'atenció primària (impartit per un professional de l'ESAD).
- Taller de gestió de bombes i infusors en l'atenció primària (impartit per dos professionals).

2.8.5. Rotacions pel Servei

Rotació de deu residents de MFIC.

Rotació de quatre metges de família.

Quatre estudiants d'infermeria del tercer curs de la UIB.

2.8.6. Comunicacions:

Comunicació pòster "Descripción del Programa de asistencia al paciente respiratorio crónico avanzado (RESC) en el ESAD de Mallorca" en el VII Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives.

Comunicació pòster "Propuesta de un protocolo de seguimiento del duelo en un programa de cuidados paliativos" en el VII Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives.

2.9. Col·laboració amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT) i el Servei d'Inspecció Mèdica

En el marc del Conveni de col·laboració subscrit entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball (AMAT), es varen dur a terme les activitats següents:

a) Reunions mensuals de la Comissió Tècnica de Seguiment del Conveni: es va reunir el darrer divendres de cada mes. Hi varen participar representants de l'AMAT, del Servei d'Inspecció Mèdica i de la GAP.

b) Sessions clíniques, amb la participació de personal mèdic de l'AMAT i del Servei d'Inspecció Mèdica. Es varen fer sessions als centres de salut següents i en aquestes dates:

la Vileta: 13/06/2008

Casa del Mar: 27/06/2008

Son Cladera: 12/09/2008

Son Rutlan: 26/09/2008

Sant Agustí: 10/10/2008

Santa Ponça: 24/10/2008

Coll d'en Rabassa: 14/11/2008

Emili Darder: 28/11/2008

s'Arenal: 12/12/2008

c) Seminaris de formació sobre temes jurídics de l'INSS i sobre canvis en el mòdul informàtic i en la normativa relativa a la incapacitat temporal.

Palma: 18/04/2008

Inca: 08/05/2008

Manacor: 16/05/2008

També es varen fer reunions periòdiques de coordinació amb el Servei d'Inspecció Mèdica especialment sobre temes de modificacions en el mòdul de la incapacitat temporal en el programa de l'e-SIAP i sobre la tramitació d'informes i documentació.

2.10. Reunions amb els equips directius dels centres de salut

Durant l'any 2008 va continuar havent-hi reunions de coordinadors o consells de gestió i reunions de responsables d'infermeria. També va continuar la dinàmica de les reunions per sectors, en què es va impulsar una major participació i que s'hi tractassin temes que afecten sobretot el sector (relacions amb l'hospital, nous circuits o programes que afecten els centres de salut amb el seu hospital de referència, etc.). Les dates de les reunions que es varen dur a terme són les que s'esmenten a continuació.

2.10.1. Consells de gestió

Sessions ordinàries:

Sectors Migjorn i Llevant: 11/03/2008

Sectors Ponent i Tramuntana: 12/03/2008

Sectors Migjorn i Ponent: 01/10/2008

Sectors Llevant i Tramuntana: 02/10/2008

Sessions extraordinàries:

Amb tots els sectors: 08/04/2008

Amb tots els sectors: 18/06/2008

Amb tots els sectors: 17/12/2008, amb els coordinadors, els responsables d'infermeria i els responsables d'admissió.

2.10.2. Reunions dels subdirectors mèdics amb els coordinadors

Sector Llevant: 29 de gener, 12 de juny i 12 de novembre de 2008

Sector Migjorn: 28 de gener, 10 de juny i 3 de novembre de 2008

Sector Ponent: 31 de gener, 11 de juny i 18 de novembre de 2008

Sector Tramuntana: 29 de gener, 10 de juny i 12 de novembre de 2008

2.10.3. Reunions de responsables d'infermeria

Sector Ponent: 13/03/2008

Sectors Llevant i Tramuntana: 13/03/2008

Sector Migjorn: 13/03/2008

Tots els sectors: 20/06/2008, I Jornada de Responsables d'Infermeria

Sectors Ponent i Migjorn: 06/10/2008

Sectors Tramuntana i Llevant: 08/10/2008

Sector Migjorn: 28/11/2008

Sector Ponent: 03/12/2008

2.10.4. Consells de gestió de responsables dels serveis d'admissió

27 de maig de 2008

28 d'octubre de 2008

2.11. Unitat d'Atenció al Professional

La Unitat d'Atenció al Professional (UAP) es va crear a mitjans del mes d'octubre de 2005 amb la finalitat de recollir les opinions del personal per tal de detectar les àrees susceptibles de ser millorades i donar-hi una resposta eficaç. Els seus objectius eren els següents:

Establir una comunicació fluida i eficaç amb tot el personal.

Aconseguir la màxima agilitat en la tramitació de les sol·licituds que es rebin en la UAP per eliminar les esperes i els tràmits burocràtics innecessaris.

Aconseguir una millor accessibilitat als nostres serveis i oferir un tracte personalitzat, amable i proper.

Garantir el desenvolupament de plans d'atenció al personal de la GAP: acolliment i incorporació, reconeixement, comiats.

La UAP depèn de la Subdirecció de Recursos Humans i està formada per Miquel Àngel Palou Bestard, cap de secció, María del Carmen Marín López i Joan Font Estrades/Cristina Bauzà Vives (auxiliars administratius), amb capacitat per transmetre i rebre informació, avaluar necessitats i proposar àrees de millora.

L'horari d'atenció és de 8.00 a 15.00 hores. Els telèfons de contacte són 971 170 688 i 971 170 051 i l'adreça electrònica és uap@ibsalut.caib.es.

La cartera de serveis de la UAP consisteix a oferir comunicació i informació personalitzada sobre els aspectes següents:

Convocatòries de borses de treball, oposicions, trasllats;

Informació sobre la jornada laboral i les retribucions;

Situacions administratives;

Excedència, reingressos, jubilacions, etc.;

Informació sobre la normativa de vacances i permisos;

Acció social;

Formació, acolliment i incorporació, reconeixement, comiats, etc.;

Tramitació de certificats;

Suggeriments i reclamacions.

Durant l'any 2008 es va gestionar la UAP intentant oferir la màxima cobertura possible, però els centres són els que han de valorar el funcionament a través de les enquestes de satisfacció. Aquest any es varen introduir noves tasques en la UAP: carrera professional, acció social, incorporació dels professionals de trasllats i reingressos provisionals.

2.12. Unitats de salut bucodental

Al llarg de l'any 2008 va continuar funcionant el Programa d'atenció dental infantil (PADI), iniciat l'any 2005 (Decret 87/2005, de 29 de juliol), que inclou les prestacions següents:

Una revisió anual de la salut bucodental.

Tractaments d'assistència bucodental: segellat de fissures o de fosses, obturacions de peces permanents, endodòncies (tractaments pulpars) o exodòncies (extraccions) de peces permanents, exodòncies de peces temporals, tartrectomies (neteges de boca), atenció en cas d'urgència.

Tractaments especials d'assistència bucodental: els tractaments especials d'assistència bucodental inclosos en el PADI són el conjunt de mitjans emprats per curar o alleujar els trastorns del grup incisiu caní a causa de malformacions i/o traumatismes en la dentició permanent. Aquests tractaments s'han d'autoritzar prèviament o s'han de comunicar de manera immediata al Servei de Salut de les Illes Balears. Corona provisional de resina.

Un fet destacable de l'any 2008 és que es varen posar en funcionament dues noves unitats de salut bucodental (una a Son Rutlan i l'altra a Felanitx), la qual cosa va suposar l'ampliació de la plantilla en dos odontòlegs i dos higienistes dentals, així com una redistribució de les poblacions de referència.

Una altra fita destacable és la confecció d'un contracte de gestió per a les unitats de salut bucodental en el qual es fixaren objectius assistencials i d'activitat, així com la cartera de serveis d'odontologia de l'atenció primària.

Es va continuar potenciant la cirurgia oral, per la qual cosa es va definir la cartera de serveis de les unitats de cirurgia oral:

a) Extracció de peces dentals incloses.

Tercers molars, excepte:

- necessitat d'anestèsia general;
- durada de la intervenció major de 60 minuts;
- retenció intraòssia de la peça;
- atròfia mandibular o osteoporosi;
- presència de quists i tumors;
- posició invertida;
- queixals del seny asimptomàtics que no produeixin patologia;
- indicacions exclusivament estètiques o ortodònciques;

Supernumeraris.

Restes radiculars totalment incloses.

Altres inclusions.

En tots els casos es valoren els signes obtinguts de l'exploració clínica i radiològica i es descarten els processos la dificultat dels quals sobrepassi les possibilitats d'un centre d'atenció primària.

b) Cirurgia de la mucosa oral:

Hiperplàsies fibroses.

Frenectomies de llavi i linguals.

Extirpació/biòpsia de lesions de la mucosa, quan no se sospiti malignitat.

c) Cirurgia de parts òssies:

Regularització de processos alveolars.

Exèresi de lesions quístiques.

També es va treballar en l'elaboració d'un protocol de patologia de l'articulació temporomandibular conjuntament amb el Servei de Cirurgia Maxil·lofacial de l'Hospital Universitari Son Dureta, amb el qual es definiren inicialment les actuacions que s'han de fer a l'àmbit de l'atenció primària i els criteris per a la derivació a l'àmbit hospitalari.

Pel que fa a les activitats comunes a totes les unitats de salut bucodental (USBDB), aquestes en són les dades:

USBDB	Activitat		Pressió	
	Odontologia	USBDB	Odontologia	USBDB
Arquitecte Bennàssar	7.396	564	15	1,6
Felanitx	936	353	7,3	2,1
Inca	4.774	818	10,7	3,7
Manacor	3.128	1.779	11,1	8,1
Martí Serra	4.113	897	8,7	3,1
Migjorn	2.195	1.218	11,1	6,5
Santa Catalina	5.510	872	11	4,5
Son Gotleu	5.444	575	22,5	2,9
Son Rutlan	1.165	265	9,2	3
Valldargent	3.860	907	8	2,2
Total	38.521	8.248	11,4	3,5

Activitat de les USBDB que varen fer cirurgia oral:*

USBDB	Intervencions
Felanitx	53
Manacor	83
Marratxí (Martí Serra)	276
Son Gotleu	143
Son Rutlan	160

* També varen fer cirurgia oral les USBDB d'Arquitecte Bennàssar, Inca i Lluçmajor, encara que no disposam de dades específiques de l'activitat.

Dades d'activitat del PADI:

UBSD	Consultes	Infants atesos	Percentatge
Arquitecte Bennàssar	64	64	6,62
Felanitx	92	58	5,88
Inca	92	88	9,10
Manacor	384	281	29,03
Marratxí	149	148	15,29
Migjorn	54	54	5,58
Santa Catalina	88	82	8,47
Son Gotleu	83	68	7,02
Son Rutlan	7	5	0,52
Valldargent	144	120	12,41

2.13. Unitat de treball social

La Unitat de Treball Social de la GAP va estar formada durant l'any 2008 per divuit professionals, que varen donar assistència a la població dels centres de salut de s'Arenal, Arquitecte Bennàssar, Camp Redó, Casa del Mar, Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Escola Graduada, s'Escorxador, Rafal Nou, Sant Agustí, Santa Catalina, Son Cladera, Son Ferriol, Son Gotleu, Son Pisà, Son Rutlan, Son Serra i Valldargent, així com a les unitats de salut mental de Creu Roja, Emili Darder, Inca, Manacor, Pere Garau i Son Pisà, i a les unitats de salut mental infantojuvenil de Creu Roja, Inca i Manacor. També comptaren amb una treballadora social que va desenvolupar la seva activitat assistencial a l'Equip de Suport Asseriu Comunitari.

Els treballadors socials de l'atenció primària tenen com a tasques principals el foment del benestar social, la prevenció i l'actuació davant les dificultats i les mancances de caire social de les persones, de les famílies i/o de la comunitat. Per això, és el treballador social qui ha de reconèixer els factors psicosocials que incideixen en el procés de salut de la població i detectar les situacions que poden ser considerades com "de risc social" per als usuaris. Com a professionals de l'atenció primària, fan les seves intervencions amb individus i amb famílies, grups o comunitats. Entre les activitats dels professionals de les unitats de treball social es troben les següents:

Atenció en el centre de salut.

Atenció domiciliària.

Informació i assessorament als usuaris sobre els recursos i les prestacions disponibles.

Assessorament als usuaris sobre la reinserció social, la immigració i l'orientació laboral.

Suport psicosocial i acompanyament emocional.

Reorganització del grup familiar; contenció a les situacions d'angoixa o crisi.

Canalització de demandes per a la cobertura de serveis socials especialitzats: residències, centres de dia, unitats de cures especials...

3 Contracte de gestió de 2008

3.1. Contracte de gestió de 2008

La GAP ha subscrit un contracte de gestió amb cadascun dels equips d'atenció primària i la resta d'unitats assistencials que la componen amb la finalitat d'aconseguir els objectius establerts, tant assistencials com de gestió correcta dels recursos assignats. Aquest contracte desenvolupa també les normes de referència i les competències que la GAP ha de descentralitzar a favor dels equips i de les unitats assistencials.

En primer lloc, s'hi defineix el marc d'actuació, després la zona bàsica de salut atesa per l'equip i els recursos disponibles, i posteriorment s'hi fixen les normes generals que cal seguir i les competències en organització, els objectius de l'any, el pressupost assignat i el percentatge d'incentius basat en l'assoliment dels diferents objectius. Els objectius recollits mostren l'orientació cap a la excel·lència en la provisió de serveis.

3.1.1. Objectius específics dels equips d'atenció primària de Mallorca per a l'any 2008

Els objectius s'enquadren en aquestes grans àrees: orientats als pacients, millores dels processos interns, orientats a l'aprenentatge i a la gestió del coneixement, i eficiència i sostenibilitat.

Durant l'any 2008 es va avançar en la incorporació dels indicadors de qualitat assistencial següents: consell mínim antibac, registre de consum d'alcohol, vacunació antigripal de menors de 65 anys, adequació del tractament de l'amigdalitis i de l'obesitat, prescripció d'exercici físic, antiagregació en prevenció secundària, anticoagulació en fibril·lació auricular, vacunació amb la triple vírica, consell de lactància, diagnòstic correcte de l'obesitat infantil, diagnòstic de l'asma infantil, prevenció d'accidents, valoració funcional i consell de l'ancià de risc i valoració de les necessitats bàsiques.

3.1.2. Contracte de gestió dels EAP per a 2008

Orientats als pacients (9 %)	
Accessibilitat i temps de resposta	1. Mòdul de consulta telefònica.
Atenció a la dependència	2. Millorar la cobertura i la qualitat de l'assistència als usuaris més dependents en l'atenció domiciliària.
Orientar la gestió a les expectatives dels usuaris	3. Proposar àrees de millora. 4. Disminució del nombre de reclamacions per tracte personal. 5. Millora de l'accessibilitat a la tramitació de la TSL.
Pla de condicionament dels centres	6. Compromís de vigilància de l'estat de netedat del centre. 7. Compromís de vigilància de l'estat de l'edifici. 8. Homogeneïtzar la informació dirigida a l'usuari en zones de sala d'espera i de fàcil accés visual.
Millores dels processos interns (75 %)	
Gestió clínica	9. Cooperació entre els EAP. 10. Educació per a la salut. 10.1. Educació sanitària grupal realitzada al centre de salut: Deshabitució tabàquica avançada (individual i grupal), Educació diabetològica. Educació a cuidadors. Altres iniciatives 10.2. Educació sanitària realitzada a la comunitat: Escoles, associacions i altres institucions. Consulta jove.
Millorar l'atenció urgent als centres de salut	11. Circuits d'atenció a les urgències. 12. Carretó d'aturades.
Pla d'humanització	13. Cartera de serveis del centre.
Pla de qualitat i seguretat	Atenció a l'adult:
	14. Registre de l'hàbit tabàquic.
	15. Consell mínim antitabàquic.
	16. Registre del consum d'alcohol.
	17. Vacunació antigripal de majors de 64 anys.
	18. Vacunació antigripal de menors de 65 anys i grups de risc.
	19. Vacunació antitetànica d'adults.
	20. Detecció i registre de la MPOC.
	21. Espirometria en la MPOC.
	22. Adequació del tractament de l'amigdalitis.
	Risc cardiovascular:
	23. Cobertura de la hipertensió arterial.
	24. Bon control de la hipertensió arterial.
	25. Cobertura de la diabetis mellitus.
	26. Cobertura de les hiperlipidèmies.
	27. Cobertura de l'obesitat.
	28. Tractament de l'obesitat.
	29. Prescripció d'exercicis físics.
30. Estratificació del risc cardiovascular.	
31. Antiagregació en prevenció secundària.	
32. Anticoagulació en la fibril·lació auricular.	
Atenció a l'infant:	
33. Exploració.	
34. Vacunació amb triple vírica.	
35. Registre de lactància.	
36. Consell de lactància.	
37. Cobertura de l'asma infantil.	
38. Detecció de l'obesitat infantil.	

Pla de qualitat i seguretat (cont.)	<p>39. Diagnòstic correcte de l'obesitat infantil.</p> <p>40. Prevenció d'accidents.</p> <p>Atenció a la dona:</p> <p>41. Cobertura del programa de càncer de cèrvix.</p> <p>42. Resultats de citologies.</p> <p>Atenció a l'ancià:</p> <p>43. Detecció d'ancians de risc.</p> <p>44. Procés d'atenció d'infermeria als ancians de risc:</p> <p>44.1. Valoració.</p> <p>44.2. Diagnòstic.</p> <p>44.3. Consell.</p>
Orientats a l'aprenentatge i al coneixement 14 %	
Millorar la formació dels professionals	<p>45. Sessions docents per al personal mèdic.</p> <p>46. Sessions docents per al personal d'infermeria.</p> <p>47. Projectes de recerca.</p>
Capital humà i lideratge	<p>48. Manual d'acolliment per als nous professionals.</p> <p>49. Reunions de l'equip directiu.</p> <p>50. Reunions de tot l'equip.</p>
Eficiència i sostenibilitat (2 %)	
Objectius específics de gestió	<p>51. Compromís de no superar el pressupost assignat.</p> <p>52. Facturació a tercers.</p> <p>53. Reducció de l'absentisme.</p> <p>54. Control de la incapacitat temporal lligat a la durada del procés: pneumònia.</p> <p>55. Qualitat de gestió de la incapacitat temporal.</p>

3.1.3. Objectius de prescripció de medicaments

Per tal de fomentar la millora contínua en la prescripció de medicaments, el Servei de Salut compta amb el Comitè d'Indicadors. Es tracta d'un grup multidisciplinari que reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials. Se centra a desenvolupar objectius de prescripció de qualitat, d'indicadors i d'estàndards comuns a l'atenció primària i l'atenció especialitzada. Cada objectiu operatiu amb els indicadors associats es pondera d'acord amb la taula següent:

Objectiu operatiu	Ponderació
Incrementar la prescripció de medicaments genèrics.	40 %
Minimitzar la prescripció de nous medicaments l'aportació terapèutica dels quals és baixa o nul·la.	10 %
Millorar la qualitat de la prescripció en les patologies amb major prevalença.	60 %

A) INDICADORS PER A ADULTS

1. Indicadors de genèrics

Nombre total de genèrics.

Específics de genèrics:

- hipolipemians
- ISRS
- antiH1
- nous genèrics
- bifosfonats

2. Indicador de nous fàrmacs.

3. Indicador de qualitat en les patologies amb major prevalença:

Hipertensió arterial:

- IECA / IECA + ARA II
- diürètics, beta-bloquejadors i associacions / AHT totals

Antibioteràpia:

- antibiòtics recomanats / antibiòtics totals
- penicil·lines / antibiòtics totals

AINE:

- AINE recomanada / AINE totals

Diabetis:

- antidiabètics orals recomanats / antidiabètics orals totals

Antiulcerosos:

- omeprazole / IBP total

Utilització de morfina:

- morfina / opiacis totals

B) INDICADORS EN PEDIATRIA

1. Genèrics.

2. Patologia amb major prevalença:

Antibioteràpia

- penicil·lines / antibiòtics totals
- antibiòtics recomanats / antibiòtics totals
- cefalosporines de tercera generació / antibiòtics totals

Asma:

- salbutamol, terbutalina inhalat monofàrmac / salbutamol, terbutalina monofàrmac inhalats i sistèmics

Antipirètics:

- paracetamol / AINE totals + paracetamol + metamizole

Dermatitis atòpica:

- pimecrolimús, tacrolimús / població *100

3.1.4. Assignació pressupostària

A) CAPÍTOL I

Es va calcular l'assignació amb els criteris següents:

- Personal fix i interí
- Atenció continuada
- Personal contractat: substitucions i reforços

B) CAPÍTOL II

Es va assignar el pressupost basant-se en l'evolució de la despesa i en l'assignació dels darrers tres anys per a telefonia.

C) CAPÍTOL IV

Es va assignar emprant la metodologia següent:

a) Pressupost d'efectes i accessoris (tires, bolquers)

S'assigna segons la despesa del darrer any.

b) Pressupost per a medicaments:

Es calcula aplicant una tarifa corporativa del Servei de Salut per trams d'edat i règim en cada tram.

El pressupost assignat es regularitza periòdicament considerant l'increment del nombre de persones usuàries adscrites a cada centre (font: TSI).

La tarifa corporativa es fixa segons la mitjana dels centres amb millors resultats als indicadors de prescripció de l'any anterior, aplicant la bateria d'indicadors i la ponderació d'aquests proposada pel Comitè d'Indicadors.

Tram d'edat	Tarifes gener-desembre			
	Actius		Pensionistes	
	Factor	Quantitat per usuari	Factor	Quantitat per usuari
0-4	1,0	34,20 €	1,1	37,62 €
5-14	0,6	20,52 €	1,7	58,14 €
15-24	0,6	20,52 €	2,4	82,08 €
25-34	0,9	30,78 €	12,2	417,24 €
35-44	1,3	44,46 €	19,2	656,64 €
45-54	2,5	85,50 €	21,1	721,62 €
55-64	5,1	174,42 €	19,1	653,22 €
65-74	5,3	181,26 €	19,9	680,58 €
> 75	4,1	140,22 €	24,2	827,64 €

3.2. Pla d'incentius

En els contractes de gestió entre la GAP i els equips d'atenció primària s'inclou un pla d'incentius per millorar la qualitat assistencial i disminuir la variabilitat de l'assistència que reben els pacients, fomentar l'ús eficient dels recursos i reconèixer la bona pràctica dels professionals.

S'assigna un incentiu de partida a cada equip segons la quota a finals de 2007, que es regularitza periòdicament segons l'increment del nombre de persones usuàries adscrites a cada centre, prenent com a font les TSI.

L'incentiu final de cada equip és el resultat de multiplicar l'incentiu de partida per tres factors multiplicadors K, que depenen dels resultats següents:

Compliment pressupostari. K1 = factor multiplicador per trams 0-1,25

Objectius assistencials. K2 = factor multiplicador per trams 0-1,20

Objectiu de prescripció. K3 = factor multiplicador per trams 0-1,50

L'incentiu aconseguit per l'EAP es distribueix en tres bosses d'acord amb els pesos següents per categoria professional i ajustades a cada centre pel nombre de professionals en cada categoria i de manera proporcional al període que figurin d'alta.

metges: 57

infermeres i comares: 28

auxiliars i administratius: 15

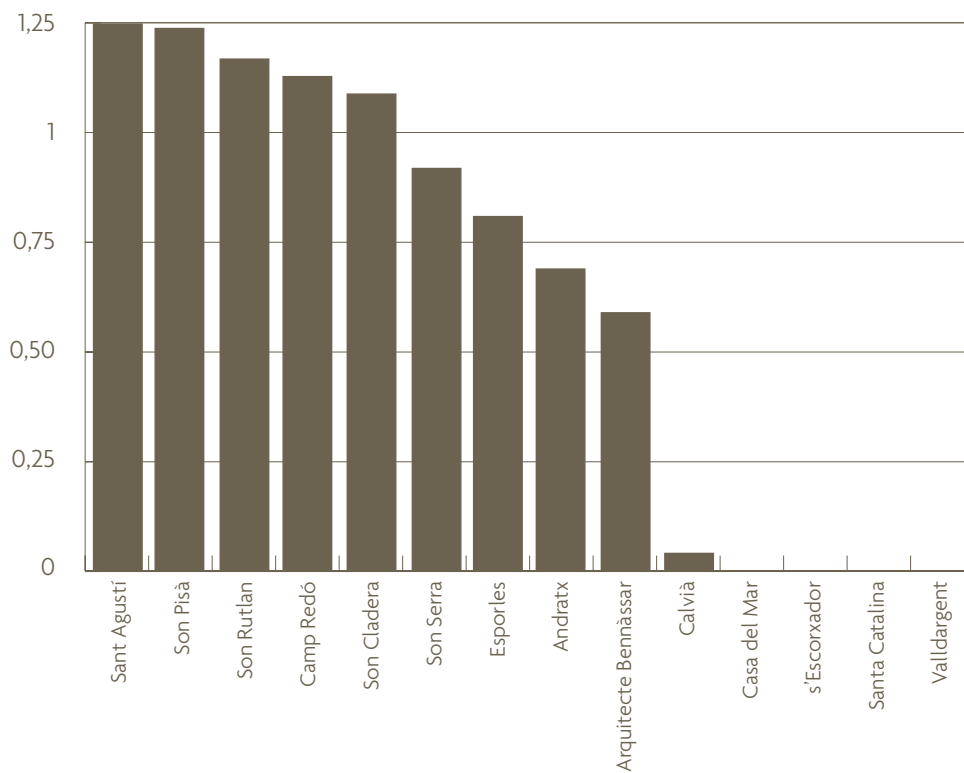
3.3. Compliment pressupostari (K1)

Es preveu certa flexibilitat en el compliment pressupostari amb un factor d'obtenció de l'incentiu segons el grau de compliment.

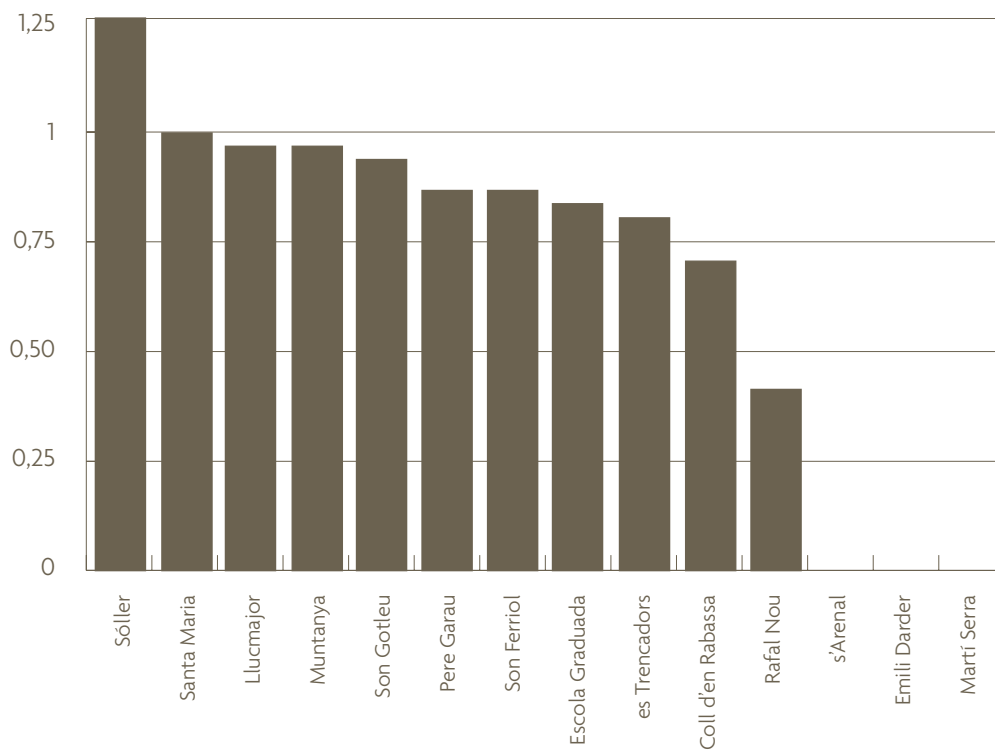
Dev. pressupost	Factor K
≥ 108 %	0
108-105 %	0-0,8
105-100 %	0,8-1,0
100-95 %	1,0-1,2
95-92 %	1,2-1,25
≤ 92 %	1,25

Els resultats de les K1 (factor multiplicador per trams 0-1,25) del compliment pressupostari obtinguts pels equips d'atenció primària l'any 2008 es mostren en els gràfics següents:

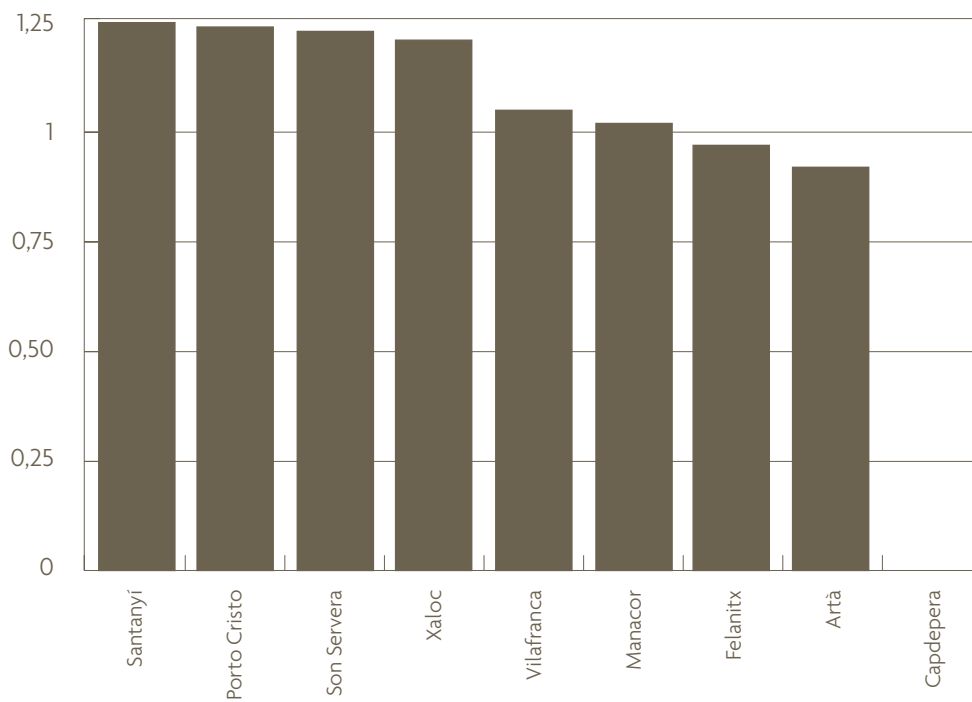
3.3.1. Sector Ponent



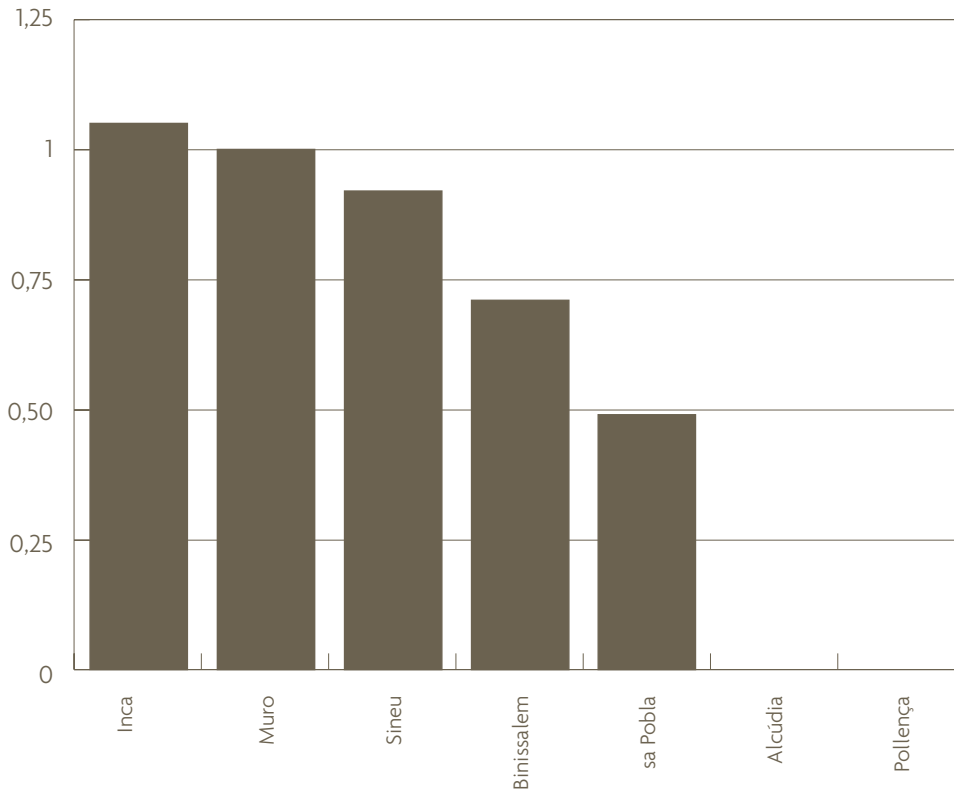
3.3.2. Sector Migjorn



3.3.3. Sector Llevant



3.3.4. Sector Tramuntana



3.4. Resultats dels objectius assistencials (K2)

Els objectius específics de la GAP corresponents a l'àrea assistencial es varen avaluar extraient les dades del programa e-SIAP. Per avaluar els maletins d'emergències, un farmacèutic de l'atenció primària va acudir a cada centre de salut per comprovar si disposava del maletí, si hi havia una persona responsable de garantir-ne el manteniment i si contenia determinats fàrmacs i material de cures i de diagnòstic seleccionats per la Direcció Assistencial.

L'objectiu d'acolliment i tracte personalitzats es va avaluar mitjançant trucades als centres de salut i a la unitats bàsiques de salut en horari de matí i horabaixa. En total se'n varen fer deu a cadascun.

La resta dels indicadors de les àrees d'orientació a l'usuari, millora dels processos interns, orientats a l'aprenentatge i la gestió del coneixement es varen avaluar mitjançant els registres i les actes enviades per l'equip directiu de cada centre de salut. En principi es varen avaluar quaranta dels indicadors proposats.

Els resultats de les K2 (factor multiplicador per trams 0-1,20) d'objectius assistencials obtinguts per cada centre de salut són els següents:

Sector Ponent	Resultat K2	Sector Tramuntana	Resultat K2	Sector Migjorn	Resultat K2	Sector Llevant	Resultat K2
Son Pisà	0,903	Muro	1,041	Coll Rabassa	0,976	Son Servera	0,881
Esporles	0,847	Inca	0,775	Marines	0,913	Vilafranca	0,729
Arq. Bennàssar	0,789	Alcúdia	0,722	Muntanya	0,880	Santanyi	0,711
Son Rutlan	0,784	Sineu	0,678	Sóller	0,840	Artà	0,690
Son Serra	0,781	Binissalem	0,551	Santa Maria	0,832	Xaloc	0,679
Sant Agustí	0,764	Pollença	0,504	Son Ferriol	0,766	Felanitx	0,668
Camp Redó	0,702	sa Pobla	0,492	Emili Darder	0,749	Manacor	0,595
Son Cladera	0,698			Rafal Nou	0,707	Porto Cristo	0,571
Casa del Mar	0,690			Martí Serra	0,699	Capdepera	0,465
Andratx	0,684			Son Gotleu	0,647		
Santa Catalina	0,580			Escola Graduada	0,611		
Valldargent	0,566			Pere Garau	0,588		
s'Escorxador	0,443			s'Arenal	0,563		
Calvià	0,430			Migjorn	0,553		

Les dades presentades en aquesta taula corresponen al mesurament final (desembre de 2008) dels indicadors de qualitat assistencial (IQA). Els indicadors es calculen seguint la normativa de mesurament acordada pel grup d'indicadors durant les reunions de seguiment fetes durant l'any. En línies generals cada resultat representa el percentatge d'assoliment de l'indicador relacionat amb la població diana del servei concret; per exemple, el sector Migjorn va tenir un registre (detecció) de dislipèmia del 90,19 % de la població amb dislipèmia esperada a la seva zona.

3.5. Resultats d'indicadors IQA 2008 (globals)

	Àrea d'atenció	Global	Ponent	Migjorn	Llevant	Inca
1. Atenció a l'adult	1.1. Registre de tabaquisme	40,58 %	38,45 %	48,23 %	35,43 %	36,24 %
	1.2. Consell tabàquic	69,34 %	67,11 %	72,36 %	69,35 %	67,25 %
	1.3. Registre d'alcohol	24,89 %	21,86 %	32,46 %	21,65 %	20,70 %
	1.4. Vacuna antigripal > 65 anys	55,57 %	56,31 %	56,45 %	52,40 %	56,02 %
	1.5. Vacuna antigripal < 65 anys	28,98 %	29,50 %	32,25 %	25,21 %	23,51 %
	1.6. Vacunació antitetànica	31,09 %	24,84 %	34,37 %	36,74 %	32,57 %
	1.7. Registre de la MPOC	53,78 %	49,39 %	58,43 %	52,99 %	55,67 %
	1.8. Espirometria a la MPOC	24,93 %	25,46 %	29,79 %	17,76 %	21,38 %
	1.9. Tractament de l'amigdalitis	85,13 %	88,06 %	89,39 %	78,55 %	80,66 %
2. Risc cardio-vascular	2.1. Registre de la hipertensió arterial	43,49 %	40,21 %	47,14 %	42,75 %	44,76 %
	2.2. Control de la hipertensió arterial	31,07 %	29,40 %	32,86 %	32,49 %	29,48 %
	2.3. Registre de la diabetis mellitus	75,83 %	71,24 %	81,88 %	69,45 %	81,40 %
	2.4. Registre de la dislipèmia	80,17 %	74,07 %	90,19 %	76,61 %	78,82 %
	2.5. Registre de l'obesitat	15,49 %	14,26 %	18,50 %	13,63 %	14,50 %
	2.6. Tractament de l'obesitat	47,81 %	49,41 %	50,06 %	44,09 %	43,07 %
	2.7. Exercici físic	21,35 %	21,47 %	22,43 %	20,30 %	19,95 %
	2.8. Estratificació del risc cardiovascular	21,69 %	18,75 %	27,59 %	17,27 %	19,90 %
	2.9. Tractament antiagregant	67,74 %	66,61 %	67,08 %	66,40 %	72,90 %
	2.10. Tractament anticoagulant	56,66 %	54,87 %	59,39 %	58,52 %	52,30 %
3. Atenció a l'infant	3.1. Exploració de l'infant sa	61,20 %	55,74 %	59,58 %	72,89 %	61,22 %
	3.2. Vacunació amb triple vírica	83,20 %	85,28 %	83,93 %	83,88 %	77,01 %
	3.3. Registre de lactància	89,89 %	87,23 %	89,75 %	93,23 %	91,45 %
	3.4. Consell de continuació de lactància	79,99 %	77,30 %	79,25 %	86,90 %	78,19 %
	3.9. Registre de l'asma infantil	87,79 %	68,86 %	100,00 %	100,00 %	76,70 %
	3.6. Registre de l'obesitat infantil	3,50 %	3,16 %	4,34 %	3,66 %	2,50 %
	3.7. Diagnòstic correcte de l'obesitat infantil	87,64 %	88,38 %	88,01 %	87,02 %	85,57 %
	3.8. Prevenció d'accidents	51,58 %	51,39 %	50,86 %	59,41 %	45,11 %
4. Atenció a la dona	4.1. Inclusió en el Programa de prevenció de càncer de cèrvix	25,77 %	25,78 %	29,59 %	17,90 %	25,97 %
	4.2. Registre de resultat de citologies	21,13 %	20,99 %	23,73 %	14,74 %	22,70 %
5. Atenció a l'ancià	5.1. Cribratge de l'ancià de risc	41,69 %	40,84 %	45,50 %	39,70 %	39,54 %
	5.2. Valoració de l'ancià de risc	36,76 %	38,71 %	35,08 %	40,59 %	31,98 %
	5.3. Necessitats de l'ancià de risc	14,64 %	17,15 %	16,09 %	11,85 %	9,65 %
	5.4. Consells a l'ancià de risc	15,09 %	16,80 %	16,42 %	12,55 %	11,67 %
	5.5. Diagnòstics de l'ancià de risc	32,83 %	34,01 %	32,39 %	31,62 %	32,43 %
	K1. Registre d'atenció domiciliària	53,98 %	51,66 %	63,20 %	44,68 %	53,10 %
	K2. Atenció a la dependència	18,86 %	18,82 %	21,18 %	18,61 %	15,36 %

3.6. Resultats dels objectius de prescripció (K3)

El criteri aplicat pel Comitè d'Indicadors del Servei de Salut per establir els estàndards dels indicadors de prescripció per a l'any 2008 es va basar en els resultats aconseguits pels equips d'atenció primària l'any anterior.

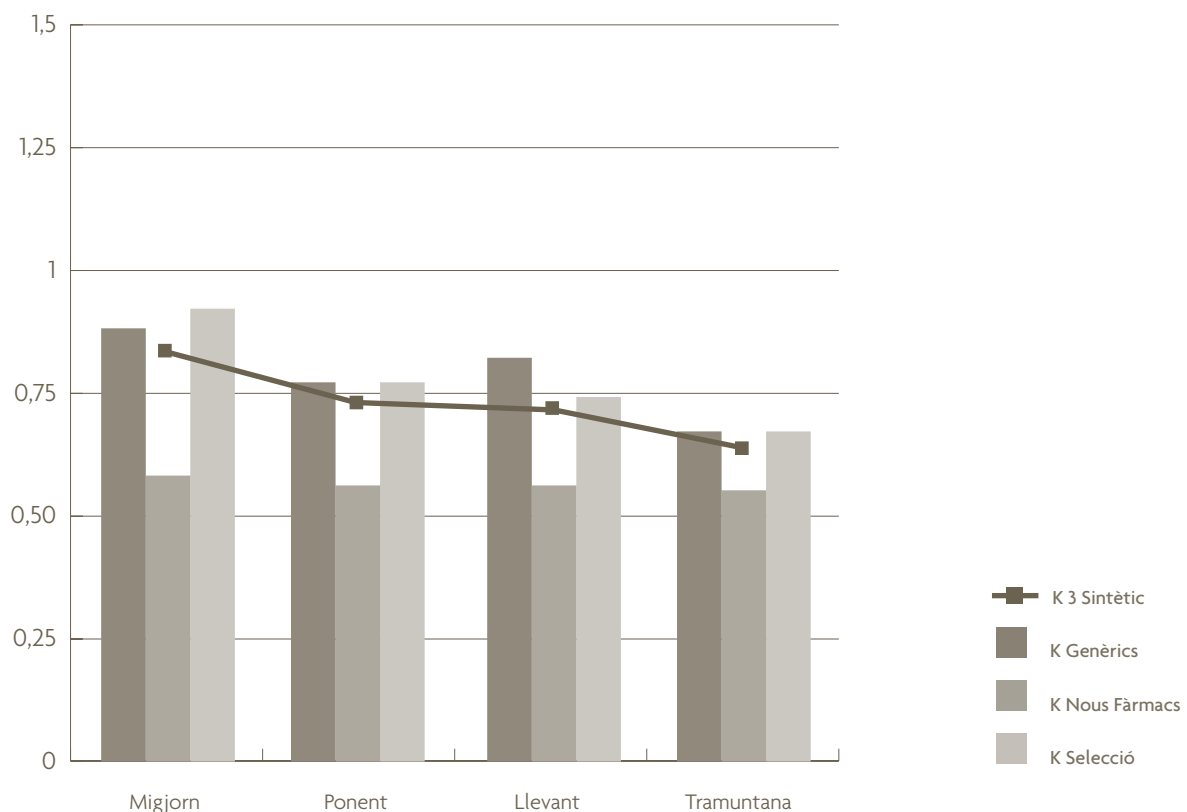
S'estudia quina proporció de criteris es complirà per a cada estàndard. L'escala emprada oscil·la entre el màxim grau de compliment (A) i el mínim (E).

Nivell de compliment	Percentatge de centres que fixen la proporció de compliment
A = compliment substancial	4 %
B = compliment significatiu	14 %
C = compliment parcial	64 %
D = compliment mínim	18 %
E = incompliment	0 %

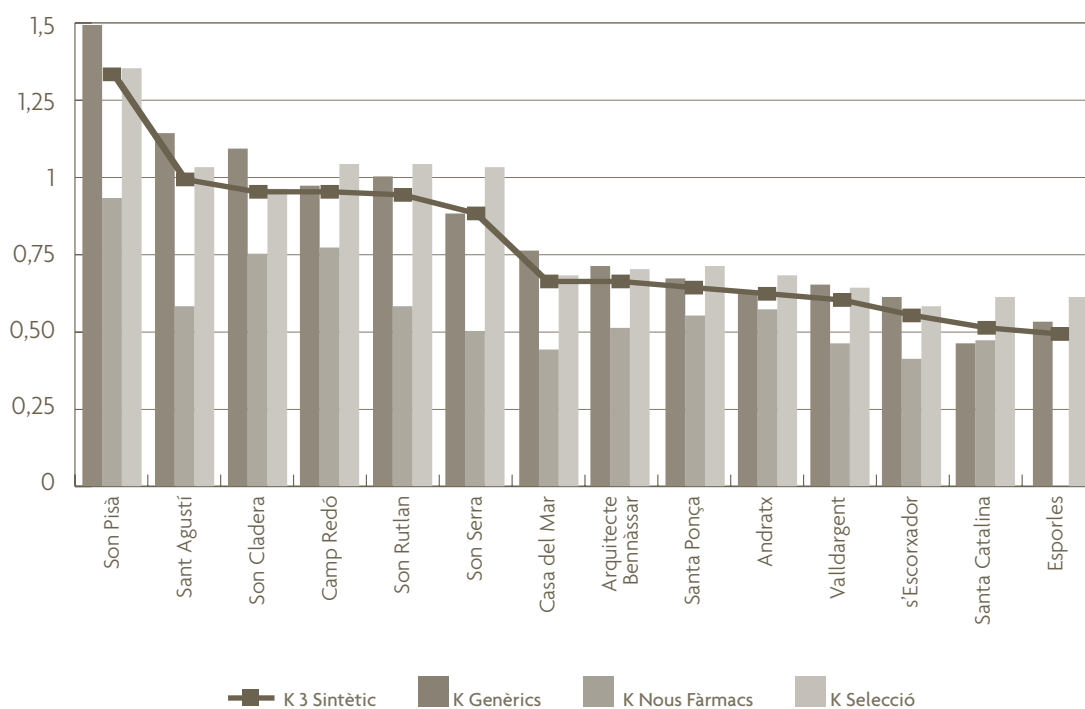
Nivells	Factor pla d'incentius
A	1,5
B	1,0 – 1,4
C	0,6 – 1,0
D	0,4 – 0,6
E	0

Els resultats en els indicadors de prescripció s'obtingueren mitjançant el Gestor de la Prestació Farmacèutica (GAIA).

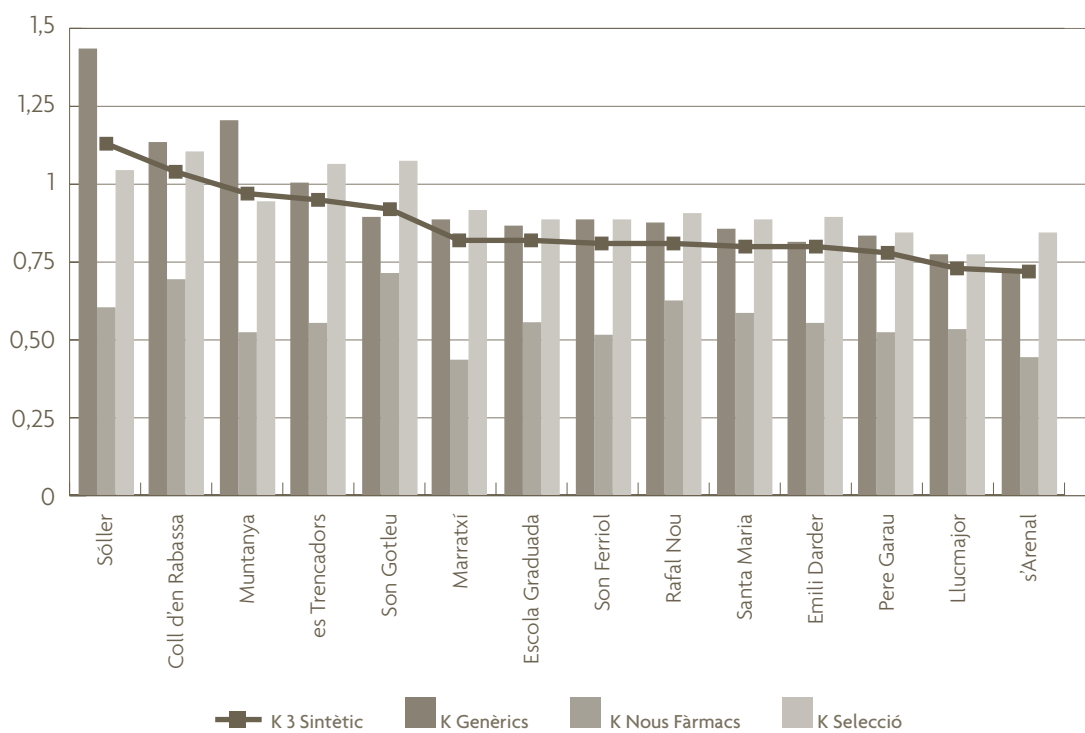
En els gràfics següents es mostren els resultats de les K (factor multiplicador per trams 0-1,50) dels objectius de prescripció obtinguts pels tres sectors de l'àrea de Mallorca i els resultats de cada centre de salut.



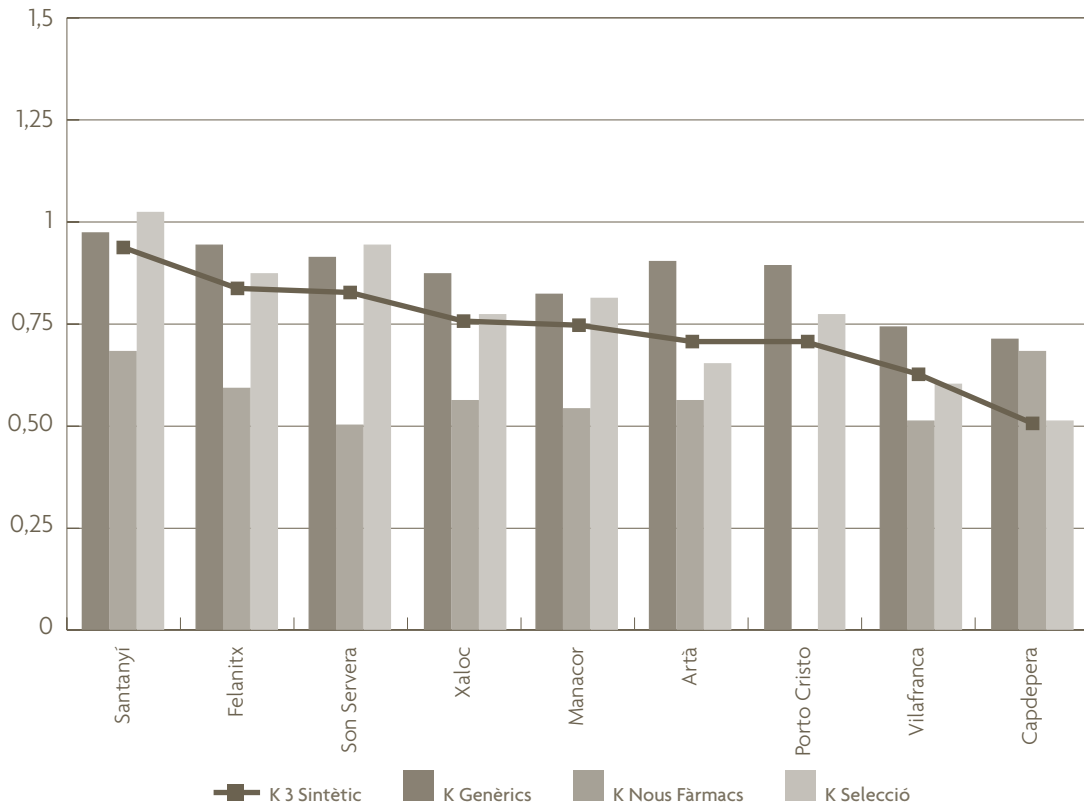
3.6.1. Sector Ponent



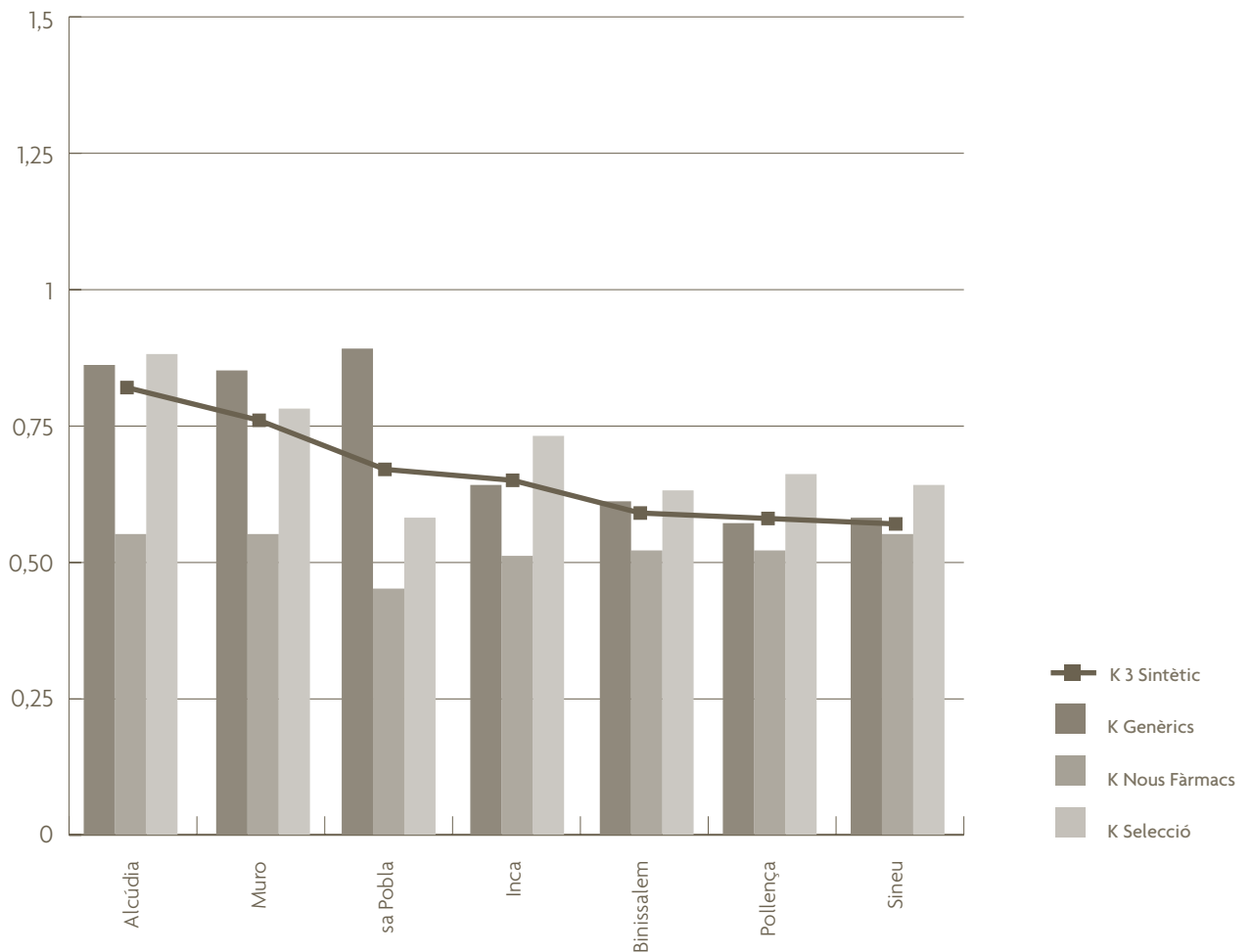
3.6.2. Sector Migjorn



3.6.3. Sector Llevant



3.6.4. Sector Tramuntana



3.7. Incentius

Trenta-tres dels quaranta-quatre centres de salut de la GAP varen aconseguir incentius una vegada aplicat a l'incentiu de partida el resultat de compliment pressupostari (K1), compliment en indicadors assistencials (K2) i compliment en indicadors de prescripció (K3).

4 Activitat assistencial

4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)

Durant l'any 2008, es va avançar en la capacitat d'extracció d'informació automatitzada, concretament a les unitats de PAC i SUAP.

4.1.1. Medicina de família

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Ponent					
Andratx	35,2	0,2	32,5	0,0	8,5
Arquitecte Bennàssar	33,3	0,3	42,3	2,0	11,5
Calvià	30,6	0,1	24,9	3,3	7,2
Camp Redó	33,0	0,4	31,6	0,1	10,3
Casa del Mar	28,7	0,2	31,1	5,0	6,7
s'Escorxador	33,7	0,3	37,9	0,2	9,2
Sant Agustí	22,4	0,2	25,5	14,7	9,8
Santa Catalina	29,7	0,1	39,2	4,0	6,8
Son Cladera	29,4	0,1	50,3	4,1	16,1
Son Pisà	29,7	0,3	37,1	0,2	11,7
Son Rutlan	29,6	0,2	47,7	4,8	13,8
Son Serra	31,6	0,3	33,8	10,3	10,5
Tramuntana	29,3	0,4	27,5	8,9	8,2
Valldargent	35,0	0,3	37,4	10,1	7,5
Total del sector	31,1	0,2	34,9	4,1	9,5

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Migjorn					
s'Arenal	31,2	0,1	29,0	0,0	5,2
Coll d'en Rabassa	32,7	0,3	30,2	0,0	6,8
Emili Darder	32,0	0,3	39,2	5,0	5,7
Escola Graduada	28,1	0,2	30,8	2,1	12,4
Llucmajor	40,2	0,5	33,1	10,2	3,6
Martí Serra	31,2	0,1	19,6	1,4	0,6
Muntanya	28,8	0,1	13,4	2,6	0,3
Pere Garau	30,1	0,3	35,1	7,1	6,4
Rafal nou	38,3	0,1	41,9	24,5	4,2
Santa Maria	30,7	0,3	26,3	21,0	1,0
Serra Nord	33,3	0,5	25,0	9,0	1,6
Son Ferriol	33,8	0,2	33,2	0,0	1,6
Son Gotleu	33,6	0,3	39,7	4,4	9,1
es Trencadors	29,3	0,2	36,7	0,0	0,9
Total sector	32,3	0,3	33,6	6,0	5,1

Llevant					
Capdepera	34,5	0,1	31,7	4,1	7,1
Felanitx	40,4	0,7	51,3	2,5	9,1
Llevant	35,3	0,1	28,0	6,3	7,2
Manacor	36,7	0,4	49,3	6,0	13,4
Nuredduna	38,4	0,6	36,9	0,0	13,6
Porto Cristo	31,6	0,2	20,0	0,0	4,5
Santanyi	34,7	0,3	34,0	7,7	10,4
Vilafranca	32,7	0,4	34,9	3,3	11,8
Xaloc	33,9	0,2	37,5	9,9	9,2
Total del sector	35,7	0,3	37,9	4,8	9,9

Tramuntana					
Inca	32,5	0,2	39,9	11,7	11,5
Marines	27,3	0,3	37,8	20,6	11,7
es Pla	47,1	0,5	40,1	16,2	11,0
Pollença	35,0	0,1	35,2	6,6	9,0
es Raiguer	43,9	0,8	37,0	6,4	7,2
Safrà	31,0	0,3	33,0	4,1	9,2
Torrent de Sant Miquel	40,4	0,4	31,2	17,5	8,0
Total del sector	35,1	0,3	36,7	11,6	9,9
Subtotal Palma	31,5	0,2	36,1	4,7	8,8
Subtotal part forana	34,2	0,3	34,4	7,3	7,8
Total GAP	32,9	0,3	35,2	6,0	8,3

4.1.2. Pediatria

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Ponent					
Andratx	21,3	0,0	31,0	0,0	5,9
Arquitecte Bennàssar	22,8	0,0	33,3	0,0	8,8
Calvià	18,9	0,0	28,5	0,6	3,7
Camp Redó	20,9	0,0	32,0	1,7	5,6
Casa del Mar	13,5	0,0	28,3	0,0	2,5
s'Escorxador	17,2	0,0	19,0	0,0	2,3
Sant Agustí	16,3	0,0	18,1	0,0	4,2
Santa Catalina	15,9	0,0	28,4	1,3	3,0
Son Cladera	23,9	0,0	40,1	0,0	6,6
Son Pisà	18,9	0,0	32,1	0,1	2,9
Son Rutlan	19,1	0,0	28,3	0,0	4,7
Son Serra	23,2	0,0	56,8	0,1	3,8
Tramuntana	13,9	0,0	15,7	3,5	3,4
Valldargent	17,4	0,0	35,3	0,1	3,3
Total del sector	19,3	0,0	31,5	0,4	4,4

Migjorn					
s'Arenal	16,0	0,0	34,5	0,0	2,0
Coll d'en Rabassa	24,2	0,0	23,1	0,0	3,4
Emili Darder	18,8	0,0	23,3	0,0	1,7
Escola Graduada	17,1	0,0	32,1	2,2	11,9
Llucmajor	23,0	0,0	27,8	0,0	6,3
Martí Serra	24,7	0,0	18,6	0,0	2,3
Muntanya	16,3	0,0	10,2	0,8	0,6
Pere Garau	22,1	0,0	35,2	0,0	5,0
Rafal nou	26,4	0,0	42,0	0,2	6,7
Santa Maria	22,2	0,0	25,4	0,0	0,8
Serra Nord	20,7	0,0	23,9	0,0	0,1
Son Ferriol	23,3	0,0	31,3	0,0	8,1
Son Gotleu	24,9	0,0	48,3	0,0	6,7
es Trencadors	20,0	0,0	20,9	0,0	0,1
Total sector	21,7	0,0	30,5	0,3	4,4

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Llevant					
Capdepera	19,0	0,0	49,5	0,0	14,2
Felanitx	29,2	0,0	33,8	8,8	4,5
Llevant	17,4	0,0	5,4	0,0	0,6
Manacor	25,9	0,0	44,6	0,0	6,0
Nuredduna	26,8	0,6	41,3	0,0	4,7
Porto Cristo	25,9	0,0	14,4	0,0	0,8
Santanyí	30,2	0,0	23,8	0,0	3,0
Vilafranca	20,8	0,0	16,2	0,0	4,0
Xaloc	23,1	0,0	28,0	12,7	6,9
Total del sector	23,7	0,0	29,3	2,3	4,8
Tramuntana					
Inca	26,0	0,0	32,7	0,0	1,6
Marines	16,9	0,0	31,7	6,5	2,0
es Pla	24,6	0,0	40,7	4,5	3,0
Pollença	18,7	0,0	13,8	0,0	0,9
es Raiguer	23,3	0,0	29,8	0,2	4,5
Safrà	19,1	0,0	25,4	1,6	3,3
Torrent de Sant Miquel	33,3	0,0	36,0	0,8	3,6
Total del sector	23,4	0,0	30,0	1,4	2,5
Subtotal Palma	20,6	0,0	33,3	0,3	5,0
Subtotal part forana	22,3	0,0	28,2	1,4	3,4
Total GAP	21,5	0,0	30,6	0,9	4,1

4.1.3. Infermeria

Sector	Consultes per dia	Consultes clíniques per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats	Altres domicilis
Ponent					
Andratx	17,2	12,8	3,6	0,7	0,0
Arquitecte Bennàssar	19,9	17,7	1,5	0,7	0,0
Calvià	19,8	15,6	3,9	0,3	0,0
Camp Redó	25,1	19,2	4,7	1,1	0,0
Casa del Mar	16,9	11,7	4,6	0,7	0,0
s'Escorxador	22,9	16,0	5,9	1,0	0,0
Sant Agustí	19,7	14,5	4,7	0,4	0,0
Santa Catalina	26,9	17,6	8,0	1,2	0,0
Son Cladera	27,6	23,1	4,2	0,4	0,0
Son Pisà	25,0	20,0	4,4	0,7	0,0
Son Rutlan	18,7	17,2	0,7	0,7	0,0
Son Serra	19,9	18,5	0,6	0,8	0,0
Tramuntana	29,1	17,7	10,1	1,2	0,1
Valldargent	20,8	18,9	1,4	0,5	0,0
Total del sector	21,8	17,2	3,9	0,8	0,0

Migjorn					
s'Arenal	23,5	19,4	3,3	0,7	0,0
Coll d'en Rabassa	27,2	20,9	5,4	1,0	0,0
Emili Darder	23,0	20,5	1,8	0,6	0,0
Escola Graduada	22,4	18,5	3,0	0,9	0,0
Llucmajor	21,5	16,0	4,2	1,3	0,0
Martí Serra	27,9	26,3	0,8	0,8	0,0
Muntanya	19,2	15,3	3,2	0,7	0,0
Pere Garau	18,6	17,0	1,1	0,4	0,0
Rafal nou	18,3	14,0	3,7	0,6	0,0
Santa Maria	25,3	18,1	6,2	0,9	0,0
Serra Nord	24,0	22,1	1,2	0,7	0,0
Son Ferriol	26,8	20,6	4,9	1,3	0,0
Son Gotleu	25,4	16,9	7,5	1,0	0,0
es Trencadors	19,9	16,8	2,7	0,4	0,0
Total sector	23,0	18,6	3,6	0,8	0,0

Sector	Consultes per dia	Consultes clíniques per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats	Altres domicilis
Llevant					
Capdepera	17,6	12,8	3,8	1,0	0,0
Felanitx	26,5	21,3	4,1	1,1	0,0
Llevant	23,4	18,2	4,1	1,0	0,0
Manacor	20,2	17,6	1,9	0,7	0,0
Nuredduna	23,2	14,0	7,7	1,5	0,0
Porto Cristo	19,0	15,3	3,2	0,5	0,0
Santanyí	21,3	16,9	3,1	1,2	0,0
Vilafranca	28,7	24,6	2,6	1,6	0,0
Xaloc	23,1	17,7	4,3	1,0	0,0
Total del sector	23,7	0,0	29,3	2,3	4,8
Tramuntana					
Inca	24,5	20,2	3,4	0,8	0,0
Marines	21,4	14,1	6,1	1,2	0,0
es Pla	26,2	21,0	3,8	1,4	0,0
Pollença	25,3	20,6	4,1	0,5	0,0
es Raiguer	22,6	17,8	2,3	2,4	0,0
Safrà	25,6	21,8	2,9	0,9	0,0
Torrent de Sant Miquel	20,2	13,2	4,9	2,1	0,0
Total del sector	23,6	18,3	4,0	1,3	0,0
Subtotal Palma	22,5	17,9	3,8	0,8	0,0
Subtotal part forana	22,8	18,1	3,7	1,0	0,0
Total GAP	22,6	18,0	3,7	0,9	0,0

4.2. Activitat global dels EAP

4.2.1. Indicadors globals per estaments

Estaments i sectors	Nombre de professionals	Població	Raó habitants/professionals	Nombre de consultes	Nombre de domicilis	Freqüentació
Medicina de família						
Sector Ponent	158	265.114	1.668	1.081.334	7.759	4,1
Sector Migjorn	139	218.485	1.572	1.015.365	7.876	4,6
Sector Llevant	81	119.951	1.481	600.768	5.860	5,1
Sector Tramuntana	69	114.469	1.659	559.466	4.995	4,9
Pediatria						
Sector Ponent	40	38.991	975	168.095	28	4,3
Sector Migjorn	38	35.348	930	182.046	52	5,2
Sector Llevant	22	19.773	899	103.319	152	5,2
Sector Tramuntana	17	19.653	1.156	86.550	3	4,4
Infermeria						
Sector Ponent	152	304.105	2.001	729.710	205.855	2,4
Sector Migjorn	143	253.833	1.775	694.841	198.671	2,7
Sector Llevant	86	139.724	1.625	375.205	72.633	2,7
Sector Tramuntana	68	134.122	1.972	351.797	82.442	2,7

4.2.2. Evolució de l'activitat global en el període 2007-2008

	Visites 2008			Visites 2007			% Diferència 2008/2007		
	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Medicina de família	3.230.443	26.490	3.256.933	3.240.520	25.808	3.266.328	-0,31 %	2,57 %	-0,29 %
Pediatria	539.775	235	540.010	511.407	163	511.570	5,26 %	30,64 %	5,27 %
Infermeria	2.150.441	90.839	2.241.280	2.139.629	84.510	2.224.139	0,50 %	6,97 %	0,76 %

4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC/SUAP)

4.3.1. SUAP

Centre	Població	Freqüen- tació	Visites	Labo- rables	Festius	≥ 14 anys	< 14 anys	Altres edats	Visites < 14
SUAP Escola Graduada	146.528	0,4	52.392	18.691	33.701	40.854	11.498	40	21,9 %
SUAP s'Escorxador	123.408	0,5	62.110	20.905	41.205	48.066	14.015	29	22,6 %
SUAP Inca	39.895	0,7	27.899	12.745	15.154	22.852	5.020	27	18,0 %
SUAP Son Pisà	126.246	0,3	40.661	13.569	27.092	31.644	8.987	30	22,1 %
Total	436.077	0,4	183.062	65.910	117.152	143.416	39.520	126	21,6 %

4.3.2. PAC de la part forana

PAC	Població	Freqüentació	Visites	Visites al centre	Domicilis	Visites < 14 anys
PAC Safrà	18.403	0,7	13.426	13.161	265	19,2 %
PAC Andratx	9.536	0,7	6.671	6.544	127	23,5 %
PAC Nuredduna	7.868	0,7	5.256	5.146	110	16,6 %
PAC es Raiguer	16.301	0,6	9.289	9.163	126	21,5 %
PAC Calvià	43.838	0,5	23.488	23.297	191	20,8 %
PAC Xaloc	13.058	0,7	8.577	8.522	55	22,8 %
PAC Capdepera	11.935	0,9	10.201	9.979	222	21,6 %
PAC Tramuntana	6.657	0,7	4.376	4.286	90	18,3 %
PAC es Trencadors	19.296	0,6	11.138	11.092	46	22,0 %
PAC Felanitx	18.122	0,7	12.115	11.919	196	22,1 %
PAC Manacor	30.053	0,5	14.452	14.263	189	21,5 %
PAC Migjorn	16.377	0,5	7.721	7.548	173	19,3 %
PAC Muntanya	28.030	0,5	13.302	12.896	406	20,7 %
PAC Marines	18.158	0,6	10.708	10.636	72	21,5 %
PAC Pollença	16.567	1,0	16.987	16.737	250	18,2 %
PAC Santa Maria	12.965	0,4	5.063	4.925	138	19,2 %
PAC Santanyí	11.687	0,6	6.942	6.886	56	20,6 %
PAC Torrent de S. Miquel	15.973	1,2	18.372	18.246	126	14,6 %
PAC es Pla	8.825	0,8	7.125	7.074	51	25,2 %
PAC Serra Nord	12.138	1,0	12.388	12.349	39	20,9 %
PAC Llevant	21.198	0,8	16.147	15.967	180	25,2 %
PAC Vilafranca	14.708	0,6	8.979	8.869	110	21,7 %
Total	371.693	0,7	242.723	239.505	3.218	20,7 %

Freqüentació: nombre de consultes / població assignada.

4.4. Unitats de suport

4.4.1. Indicadors d'activitat de les unitats de treball social

Unitat funcional	Centres de salut de referència	Població	Pressió	Frequència	Visites		Interconsultes			Nombre de reunions				Assistents socials	Pràctiques	Altres		
					Total	Centre	Domicili	Intervenció	Gestions / desplaçaments	Professionals EAP	Unitats de suport internes	Informes socials	EAP				USM	Serveis socials
UTS Arquitecte Bennassar	CS Arquitecte Bennassar	33.700	6,57	0,03	887	808	79	197	62	179	0	271	1	7	4	23	0	5
UTS Camp Redó	CS Son Ferriol	12.602	9,64	0,03	424	389	35	73	16	81	0	82	0	0	1	5	0	2
UTS Coll d'en Rabassa	CS Camp Redó	28.900	8,95	0,04	1.199	1.111	88	298	26	152	0	138	7	11	9	27	2	39
UTS Emili Darder	CS Coll d'en Rabassa	26.497	7,13	0,03	884	794	90	400	84	252	0	107	4	12	5	20	2	7
UTS Escola Graduada	CS Emili Darder	19.943	6,33	0,05	930	860	70	250	71	277	0	97	4	12	4	13	1	3
UTS s'Escorxador	CS s'Arenal	13.066	5,69	0,02	256	232	24	55	25	81	0	34	2	1	0	3	0	2
UTS Casa del Mar	CS Escola Graduada	24.640	10,01	0,06	1.442	1.385	57	344	67	640	0	265	5	6	9	26	2	3
UTS Son Gotleu	CS Pere Garau	25.972	11,14	0,04	1.136	1.095	41	254	31	521	0	206	6	0	0	35	3	2
UTS Son Serrà	CS s'Escorxador	32.067	6,01	0,02	721	650	71	356	52	291	10	124	3	1	0	21	0	10
UTS Son Rutlan	CS Son Cladera	10.242	5,74	0,05	494	433	61	250	45	201	0	104	1	0	1	3	0	5
TOTAL		409.101	6,69	0,03	13.429	12.134	1.295	4.976	1.108	4.694	16	2.623	146	77	99	295	27	123

4.4.2. Indicadors d'activitat de les unitats de salut mental

Unitat funcional	Població	Dies	Total visites	Visites amb cita	Visites sense cita	Freqüentació	Domicilis	Pressió	Primeres consultes	Consultes successives	Grupals	Altres
USM Creu Roja	11.7228	1.821	13.859	9.876	3.983	0,12	0	7,6	1.346	8.426	380	3.268
USM Son Pisà	13.4247	1.637	15.024	12.449	2.575	0,11	0	9,2	1.376	8.541	1.550	2.328
USM Manacor	10.9246	1.879	13.129	11.165	1.961	0,12	3	7,0	1.539	7.884	1.396	2.064
USM Emili Darder	10.2292	1.598	13.040	8.368	4.668	0,13	4	8,2	1.123	6.810	2.071	2.754
USM Infantojuvenil de Palma	96.846	1.909	13.765	10.139	3.625	0,14	1	7,2	1.304	7.809	607	3.407
USM Pere Garau	113.789	1.612	12.720	9.327	3.389	0,11	4	7,9	1.050	8.516	608	2.166
USM Inca	113.138	1.213	6.658	5.783	873	0,06	2	5,5	620	5.059	101	631
USM Infantojuvenil d'Inca	20.984	470	2.925	2.617	308	0,14	0	6,2	339	1.974	40	536
Estaments	Població	Dies	Total visites	Total visites amb cita	Freqüentació sense cita	Amb cita	Sense cita	Pressió	Domicilis	Primeres consultes	Successives	
Psiquiatria		4.605	43.356		0,05	31.205	12.141	9,4	10	4.302	27.388	
Psicologia		4.553	28.420		0,04	23.093	5.327	6,2	0	3.284	17.612	
Infermeria		2.981	19.344		0,02	15.426	3.914	6,5	4	1.111	10.019	
Treball social		0	0		0,00	0	0	0,0	0	0	0	
Total	807.770	12.139	91.120	91.120	0,11	69.724	21.382	7,5	14	8.697	55.019	

4.4.3. Indicadors d'activitat de les unitats de fisioteràpia

Centre de salut	Població de referència	Pressió			Usuaris inicien tractament	Tècniques			
		Sessions per dia	Freqüentació	Total usuaris		Total sessions	Cinesiteràpia	Mecanoteràpia	Electroteràpia
Airtecte Bennassar	76.009	22,6	0,1	1.224	10.313	1.872	4.121	24.427	4.478
Artà	29.066	18,5	0,1	398	4.244	804	1.179	10.301	663
Calvià	53.374	21,4	0,2	3.175	11.046	1.841	4.034	31.102	440
Camp Redó	60.241	24,8	0,1	869	8.918	1.431	5.026	21.112	88
Capdepera	11.935	20,9	0,1	514	1.693	654	798	3.315	137
Casa del Mar	38.875	12,2	0,1	971	3.776	2.939	2.820	12.378	2
Emili Darder	70.555	18,7	0,1	902	7.256	4.074	5.387	11.838	3.525
Felanitx	42.867	28,7	0,3	1.315	13.841	3.899	9.536	30.306	1.964
Inca	56.462	19,4	0,2	1.233	8.838	2.626	4.008	18.878	388
Manacor	44.761	23,5	0,2	2.004	11.150	5.559	23.716	27.334	9.937
Muntanya	40.995	25,8	0,2	1.693	9.278	3.655	6.501	19.416	6.838
sa Pobla	34.131	23,6	0,3	916	11.210	2.513	10.363	24.734	6.080
Santa Catalina	62.687	53,1	0,4	1.419	25.966	1.536	4.262	21.368	309
Total Palma	308.367	28,1	0,2	5.385	56.229	11.852	21.616	91.123	8.402
Total part forana	301.656	23,2	0,2	11.248	71.300	21.551	60.135	165.386	26.447
Total GAP	610.023	25,1	0,2	16.633	127.529	33.403	81.751	256.509	34.849

La resta de centres de salut té de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris, de les quals no ens consta l'activitat.

Unitat funcional	Centre de salut d'influència	Població de referència
Fisioteràpia Inca (Hospital Universitari Son Dureta)	Safrà, es Raiguer	34.704
Servei de Rehabilitació Hospital Son Llàtzer	Son Ferriol, Serra Nord, Coll d'en Rabassa, Son Gotleu, Rafal Nou, es Trencadors, Migjorn, s'Arenal	142.283
Servei Rehabilitació Hospital de Manacor	Marines, es Pla	8.825

4.4.4. Indicadors d'activitat de les unitats d'atenció a la dona

L'any 2008 va suposar un canvi en les eines de registre per als professionals d'aquestes unitats, cosa que ha creat dificultats per valorar la seva activitat de manera automatitzada. Per aquest motiu, donam informació sobre les unitats de les quals hem rebut informació fiable.

Centre	Centres de salut d'influència	Infermeria comunitària			Ginecologia			
		Població de ref.	Freqüència	Total visites	Pressió	Freqüència	Total visites	Primeres visites
UAD Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar	15.031		128		0,27	4.091	537
UAD Inca	Inca, Safrà, Pollença	31.715		177		0,00	177	34
UAD Rafal Nou	Rafal Nou, Muntanya	10.161		451		0,21	2.184	297
UAD Son Cladera	Son Cladera	4.278		128		0,03	128	14
UAD Valldargent	Valldargent	8.233				0,41	3.416	1.315

La resta dels centres de salut té de referència unitats o consultes de ginecologia dependents directament de centres hospitalaris i de les quals no consta l'activitat o bé no hi hem pogut accedir de manera automatitzada.

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència
Ambulatori del Carme	Son Pisà	10.459
Ambulatori d'Inca	Inca, Safrà, Pollença, Torrent de Sant Miquel, UBS Binissalem, UBS Sencelles	40.217
Servei de Ginecologia de l'Hospital de Manacor	Capdepera, Nuredduna, Xaloc, Felanitx, Manacor, Santanyí, Llevant, Vilafranca, es Pla, Marines.	69.111
Servei de Ginecologia de l'Hospital Son Llàtzer	Serra Nord, s'Arenal, Son Ferriol, es Trencadors, Migjorn, Pere Garau, UBS Alaró, UBS Consell	39.146
UAD Calvià	Calvià, Andratx, Sant Agustí	18.683
UAD Camp Redó	Camp Redó, Tramuntana	15.388
UAD Casa del Mar	Casa del Mar, Santa Catalina	20.621
UAD Coll d'en Rabassa	Coll d'en Rabassa, es Trencadors	19.696
UAD Emili Darder	Emili Darder	8.799
UAD s'Escorxador	s'Escorxador	14.904
UAD Manacor	Manacor	12.488
UAD Martí Serra	Martí Serra	7.375
UAD sa Pobla	Torrent de Sant Miquel	6.546
UAD Santa Maria	Santa Maria	5.567
UAD Son Gotleu	Son Gotleu	9.796
UAD Son Serra	Son Serra	10.739

4.4.5. Activitat assistencial de les unitats de programa de psicoproflaxi obstètrica (població de dones majors de 14 anys)

a) Unitats de Palma (excepte s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frequència	Visites			Subprogrames				Educació grupal		Procedència		Psicoproflaxi			
				Total	Al centre	A domicili	Primeres visites	% primeres visites	Gestants	Puèrperes	Planificació familiar	Climateri	Altres	Citologies		Nombre de sessions	AP	AE
UPP Arquitecte Bennàssar	15.031	17,94	0,11	1.668	1.668	0	344	20,62	839	157	484	21	167	324	0	1.668	0	41
UPP Camp Redó	12.498	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Casa del Mar	11.147	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Coll Rabassa / Son Ferriol	11.663	12,91	0,25	2.867	2.867	0	562	19,60	1.715	387	151	6	608	495	72	2.867	0	100
UPP Emili Darder	8.799	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP E. Graduada	11.255	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP s'Escoxador	14.904	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Pere Garau	11.787	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Rafal Nou	7.772	22,37	0,45	3.490	3.490	0	645	18,48	2.760	277	387	0	66	86	7	3.490	0	52
UPP Sta. Catalina	9.474	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Son Cladera	4.278	9,82	0,03	108	108	0	25	23,15	90	8	4	1	5	0	0	108	0	6
UPP Son Ferriol	5.245	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Son Gotleu	9.796	13,14	0,03	276	276	0	42	15,22	257	10	0	0	9	6	0	276	0	8
UPP Son Pisà	10.716	10,51	0,18	1.912	1.912	0	481	25,16	1.106	185	232	9	380	531	30	1.912	0	39
UPP Son Serra	10.739	15,48	0,29	3.066	3.066	0	461	15,04	2.671	373	0	22	0	133	0	3.066	0	105
UPP Valldargent	8.233	0,00	0,00	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Palma	163.337	15,16	0,08	13.387	13.387	0	2560	19,10	9.438	1.397	1.258	59	1.235	1.575	109	13.387	0	351

b) Unitats de la part forana (s'hi inclou s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frequència	Visites				Subprogrames				Educació grupal		Procedència		Psicoprofilaxi	
				Total	A domicili	A primeres visites	% primeres visites	Gestants	Puerperes	Planificació familiar	Clima-teri	Altres	Citologies	Nombre sessions	AP		AE
UPP Alcúdia	7.836	14,63	0,06	439	0	99	22,55	309	62	18	0	50	22	6	439	0	7
UPP Andratx	4.110	13,15	0,24	973	42	162	16,65	148	75	272	202	234	52	75	677	254	43
UPP Artà	3.317	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Binissalem	6.980	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Calvià	18.969	15,08	0,01	196	0	29	14,80	69	9	22	22	74	18	0	196	0	4
UPP Xaloc	5.577	15,40	0,29	1.632	0	277	16,97	657	118	179	108	570	76	0	1.632	0	86
UPP Capdepera	5.114	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Esporles	2.890	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Felanitx	7.702	8,68	0,21	1.624	50	368	22,66	973	182	114	46	259	344	26	851	723	57
UPP Inca	16.680	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Llucmajor	7.155	8,18	0,21	1.529	28	248	16,22	862	143	42	0	454	296	16	1.501	0	31
UPP Manacor	12.488	16,39	0,36	4.442	0	869	19,56	3.360	441	152	37	452	46	24	4.442	0	168
UPP Marratxí	7.375	13,03	0,33	2.411	0	490	20,32	1.606	277	20	0	508	4	53	2.411	0	65
UPP Muro	7.745	9,71	0,14	1.117	30	195	17,46	597	47	1	46	396	27	1	1.076	11	36
UPP sa Pobla	6.546	15,21	0,23	1.536	0	421	27,41	1.027	147	253	39	70	173	0	1.536	0	59
UPP Pollença	7.199	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Sant Llorenç	10,22	0,00	0,00	368	33	61	16,58	117	37	23	5	153	71	34	335	0	0
UPP Santa Maria	5.567	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Santanyi	5.169	11,96	0,19	969	0	218	22,50	499	65	96	76	233	64	0	969	0	72
UPP Sineu	3.858	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Sóller	5.340	11,53	0,26	1.383	0	337	24,37	566	165	320	330	2	175	0	1.162	0	46
UPP Son Servera	9.081	18,36	0,25	2.295	146	323	14,07	763	138	196	22	1.030	349	2	2.149	0	36
UPP Trencadors / s'Arenal	8.083	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Vilafranca	6.283	16,00	0,01	64	0	22	34,38	40	2	4	3	15	6	0	64	0	1
Total part forana	171.064	12,83	0,12	20.978	329	4.119	19,6	11.593	1.908	1.712	936	4.500	1.723	237	19.440	988	711
total GAP	334.401	13,60	0,10	34.365	329	6.679	19,4	21.031	3.305	2.970	995	5.735	3.298	346	32.827	988	1.062

*Son Servera i Sant Llorenç formen part del mateix CS Llevant, però la comare va acudir a ambdues unitats bàsiques i en va registrar l'activitat separadament.

** La freqüentació s'ha considerat del conjunt del CS Llevant.

4.4.6. Indicadors d'activitat de les unitats d'odontologia i salut bucodental

a) Odontologia tradicional

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	RX	RX/100 hab.	Laboratori	Laboratori/100 hab.	Derivacions	Derivacions/100 hab.
Arquitecte Bennassar	Arquitecte Bennassar, Coll d'en Rabassa, s'Escorxador, Camp Redó	121.164	15,0	0,06	8.189	7.369	1.052	0,87	3	0,00	250	0,21
Felanitx	Felanitx, Xaloc, Santanyi	42.867	7,3	0,02	1.082	936	304	0,71	0	0,00	71	0,17
Inca	Inca, Marines, Alcúdia, Sineu, Pollença, sa Pobla	117.821	10,7	0,04	5.454	4.774	833	0,71	1	0,00	117	0,10
Llucmajor	Migjorn, Santanyi, es Trencadors	35.673	10,2	0,06	2.557	2.195	326	0,91	63	0,18	63	0,18
Manacor	Capdepera, Llevant, Manacor, Nuredduna, Vilafranca	85.762	11,1	0,04	3.053	3.128	1.039	1,21	34	0,04	162	0,19
Marratxí	Marratxí, Binissalem, Santa Maria, Muntanya	57.296	8,7	0,07	4.372	4.113	488	0,85	0	0,00	100	0,17
Santa Catalina	Santa Catalina, s'Arenal, Serra Nord, Casa del Mar, Sant Agustí, Emili Darder	104.351	11,3	0,05	7.478	5.510	1.101	1,06	0	0,00	363	0,35
Son Gotleu	Son Gotleu, Son Ferriol, Pere Garau	62.382	22,5	0,09	6.340	5.444	668	1,07	0	0,00	211	0,34
Son Rutlan	Son Rutlan, Son Cladera, Rafal Nou	41.660	9,2	0,03	1.618	1.165	138	0,33	0	0,00	19	0,05
Valldargent	Andratx, Calvià, Escola Graduada, Son Pisà, Son Serra, Tramuntana, Valldargent	151.713	7,9	0,03	4.886	3.860	806	0,53	0	0,00	253	0,17
Total		820.689	11,4	0,05	45029	38494	6755	0,82	101	0,01	1609	0,20

b) Programa de salut bucodental (població de 7 a 14 anys)

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüència	Citats	Visitats	Primeres visites	Fissures població (%)	Fissures / visitats (%)	Obtencions	Fissures població (%)	Fissures / visitats (%)	Fluoració	Població (%)	
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, es Coll d'en Rabassa, Escorxador, Camp Redó	7.635	1,6	0,07	758	564	249	177	2,32	31,38	84	1,10	14,89	16	0,21
Felanitx	Felanitx, Xaloc, Santanyí	2.884	2,1	0,12	533	353	163	54	1,87	15,30	81	2,81	22,95	76	2,64
Inca	Inca, Marines, Alcúdia, Sineu, Pollença, Sa Pobla	8.406	3,7	0,10	1046	818	260	70	0,83	8,56	41	0,49	5,01	83	0,99
Llucmajor	Migjorn, Santanyí, Trencadors	2.391	6,5	0,51	1.321	1.218	113	3	0,13	0,25	21	0,88	1,72	52	2,17
Manacor	Capdepera, Llevant, Manacor, Nuredduna, Vilafranca	6.151	8,1	0,29	2.577	1.779	464	317	5,15	17,82	239	3,89	13,43	1.127	18,32
Marratxí	Marratxí, Binissalem, Santa Maria, Muntanya	4.373	3,1	0,21	988	897	368	264	6,04	29,43	62	1,42	6,91	87	1,99
Santa Catalina	Santa Catalina, s'Arenal, Serra Nord, Casa del Mar, Sant Agustí, Emili Darder	5.905	4,5	0,15	1.178	872	285	87	1,47	9,98	79	1,34	9,06	189	3,20
Son Gotleu	Son Gotleu, Son Ferriol, Pere Garau	4.137	2,9	0,14	845	575	185	106	2,56	18,43	125	3,02	21,74	83	2,01
Son Rutlan	Son Rutlan, Son Cladera, Rafal Nou	2.942	3,0	0,09	360	265	254	15	0,51	5,66	4	0,14	1,51	139	4,72
Valldargent	Andratx, Calvià, Escola Graduada, Son Pisà, Son Serra, Tramuntana, Valldargent	10.064	2,2	0,09	1.192	907	8	63	0,63	6,95	57	0,57	6,28	7	0,07
Total		54.888	3,5	0,13	9.220	7.319	1.460	1.652	3,01	22,57	793	1,44	10,83	1.859	3,39

4.4.7. Activitat assistencial de l'Equip de Suport en Atenció Domiciliària (ESAD)

a) Resum de l'activitat

Nombre de visites	
Programades	3.072
Demanda	467
Total	3.539

Nombre de trucades	
A domicili	8.402
A professionals de l'EAP	1.825
A l'hospital	931
Cons. sanit.	96
Gestió	1.317
Total	12.571

5 Activitat no assistencial

5.1. Activitats del Servei de Farmàcia

Durant l'any 2008, el Servei de Farmàcia va formar part dels equips d'atenció primària com a agent assessor, impulsor i coordinador de les activitats dedicades a aconseguir l'ús correcte dels medicaments i augmentar la qualitat terapèutica fent activitats en els camps següents:

Informació i formació de medicaments.

Seguiment farmacoterapèutic.

Implantació del sistema de recepta electrònica.

Selecció de medicaments: participació en la comissió de farmàcia i terapèutica de l'hospital de referència elaborant informes d'avaluació de medicaments d'ús majoritari en l'atenció primària.

Col·laboració en l'elaboració i l'actualització de la *Guia farmacoterapèutica internivells*.

Activitats de farmacovigilància.

Col·laboració en la recerca.

Gestió i subministrament de medicació als centres de salut.

Avaluació de la prescripció.

Coordinació amb altres nivells assistencials.

5.1.1. Selecció de medicaments

Assessorament de la farmacèutica al Departament de Subministraments de la Gerència d'Atenció Primària sobre les especialitats farmacèutiques per a la implantació i el manteniment del SAP.

Dotació dels medicaments i dels productes sanitaris que s'empren en les estructures d'atenció primària i en els serveis socio-sanitaris.

5.1.2. Informació terapèutica

Col·laboració en el Comitè Editorial del web del Servei de Salut <www.elcomprimido.com>.

Col·laboració en la Comissió d'Avaluació de Medicaments del Servei de Salut.

Participació en grups de treball de la *Guia farmacoterapèutica internivells*.

Participació en sessions docents per als EAP.

Consultes terapèutiques: manteniment del servei telefònic de consulta terapèutica en horari laboral i/o per correu electrònic i/o per correu intern, amb suport a professionals mèdics i d'infermeria.

Sessions de farmacologia impartides als equips d'infermeria.

5.1.3. Gestió de la prestació farmacèutica

Ús del sistema informàtic per a la gestió de la prestació farmacèutica GAIA per obtenir-ne informació sobre la prestació i la prescripció farmacèutica:

Informació sobre la prestació farmacèutica i el perfil de prescripció per a la GAP.

Anàlisi de la despesa farmacèutica en l'atenció primària, seguiment pressupostari i anàlisi de les desviacions.

Tramesa massiva de missatges dels indicadors de qualitat de prescripció (nivell d'agregació centre de salut).

Informació a metges i pediatres sobre les dades de la prestació farmacèutica i el seu perfil de prescripció, comparades amb l'any anterior i amb la mitjana del seu centre en el cas dels metges i amb el total de pediatres de Mallorca en el cas dels pediatres.

Rànquing de les deu primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits a Mallorca.

Especialitat	Envasos
Adiro 100 mg, 30 comprimits recoberts	205.867
Orfidal Wyeth 1 mg, 50 comprimits	135.650
Dianben 850 mg, 50 comprimits recoberts amb pel·lícula	107.852
Omeprazol Ratiopharm EFG 20 mg, 28 càpsules	97.506
Nolotil 575 mg, 20 càpsules	93.294
Metformina Placasod EFG 850 mg, 50 comprimits recoberts amb pel·lícula	82.622
Voltaren emulgel 1 % gel 60 g	76.513
Effergal 1 g, 40 comprimits efervescents	74.326
Omeprazol Cinfa EFG 20 mg, 28 càpsules	66.846
Zaldiar 37,5mg/325 mg, 20 comprimits recoberts	65.896

Rànquing de les deu primeres especialitats farmacèutiques a Mallorca, ordenades per l'import.

Nom	Import
Risperdal Consta 50mg/vial, 1 vial + 1 xeringa precarregada	2.050.093,96
Cardyl 20 mg, 28 comprimits recoberts	1.612.700,92
Pariet 20 mg, 28 comprimits gastroresistents	1.526.499,60
Seretide Accuhaler 50/500 mcg, 60 alvèols amb pols per inhalar	1.493.377,58
Dobupal Retard 150 mg, 30 càpsules	1.206.108,20
Actonel Semanal 35 mg, 4 comprimits recoberts amb pel·lícula	1.154.204,68
Lantus Optiset 100 unitats/ml, 5 plomes precarregades amb 3 ml de solució injectable	1.069.220,25
Ezetrol 10 mg, 28 comprimits	1.054.521,92
Lyrice 75 mg, 56 càpsules dures	1.044.748,20

Relació dels subgrups terapèutics: codi ATC, d'especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits.

Grup terapèutic	Envasos	Import
Sistema nerviós	2.904.255	42.577.169,24
Aparell cardiovascular	2.641.339	39.022.230,18
Aparell digestiu i metabolisme	1.745.136	20.554.443,18
Sistema musculoesquelètic	1.119.176	11.709.329,09
Sistema respiratori	819.410	15.093.780,51
Sang i òrgans hematopoètics	571.194	3.250.657,06
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	382.422	4.235.364,13
Òrgans dels sentits	376.711	3.527.997,83
Dermatològics	279.297	2.562.689,34
Aparell genitourinari i hormones sexuals	253.413	5.576.509,40
Hormones sistèmiques, excloses les sexuals	125.196	1.588.418,07
Antineoplàstics i immunomoduladors	47.757	4.238.770,22
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	11.601	89.671,79
Diversos	9.364	544.134,09

Consum dels pensionistes per grups terapèutics. (envasos)

Grup terapèutic	Envasos
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	178.021
Antineoplàstics i immunomoduladors	31.734
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	4.795
Aparell cardiovascular	2.027.392
Aparell digestiu i metabolisme	1.289.412
Aparell genitourinari i hormones sexuals	171.437
Cotó	83.847
Dermatològics	177.817
Hormones sistèmiques, excloses les sexuals	73.224
Òrgans dels sentits	286.137
Productes per a la incontinència urinària	100.616
Sang i òrgans hematopoètics	442.492
Sistema musculoesquelètic	715.315
Sistema nerviós	1.982.054
Sistema respiratori	489.343
Diversos	7.041

Rànquing de les deu primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits en la categoria de pediatria a Mallorca i el seu import.

Especialitat	Envasos	Import
Dalsy 100 mg / 5 ml, flascó de 200 ml de suspensió oral	19.162	59.785,44
Apiretal 100 mg, 60 ml de solució en gotes	13.208	45.831,76
Augmentine 100/12,5 mg, 120 ml de pols per a suspensió oral pediat.	10.956	117.996,12
Amoxicilina Normon EFG 250 mg / 5 ml, 120 ml de suspensió extemporània	8.337	20.810,10
Paidoterin Descongestivo 100 ml, xarop	8.048	18.188,48
Ventolin 100 mcg/dosis, 200 dosis en suspensió per inhalat	7.260	33.541,20
Estilsona 13,3 mg/ml, 10 ml de suspensió en gotes	7.068	24.525,96
Mucosan 15 mg / 5 ml, 200 ml de xarop	6.154	19.138,94
Pectox 250 mg / 5 ml, 240 ml de solució oral	5.965	19.386,25
Sngulair 4 mg/sobre, 28 sobres de granulat oral	5.706	255.914,10

5.1.4. Altres activitats

Assessorament sobre el manteniment de les farmacioles, l'estàndard qualitatiu i quantitatiu dels medicaments de la farmaciola, petició, reposició i freqüència d'entrega.

Custòdia i distribució dels estupefaents als centres de salut.

Manteniment del circuit de recollida de medicaments i productes sanitaris caducats dels centres de salut i de les unitats bàsiques, gestionat per una empresa acreditada en la conservació del medi ambient.

En col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears i amb l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i Farmacèutiques de Catalunya i Balears, es va continuar participant en el projecte sobre l'ús de medicaments en la gent gran i sobre la higiene i la salut en la gent gran.

Coordinació entre la farmàcia comunitària i els centres d'atenció primària de Mallorca.

Auditoria de tots els carretons d'aturada dels centres de salut, indicador assistencial del contracte de gestió de 2008.

5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

La Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària (MFIC) va néixer l'any 1979 i va coincidir amb la primera promoció espanyola d'especialistes en MFIC. La seva funció és coordinar la formació dels metges interns residents (MIR) de l'especialitat de MFIC de Mallorca organitzant el programa docent de l'especialitat i vetllant perquè es compleixi.

Programa de l'especialitat de quatre anys: l'any 2002, la Comissió Nacional de l'Especialitat de MFIC va aprovar el nou programa de l'especialitat, de quatre anys de durada. L'any 2004 es va convocar la primera promoció amb aquest nou programa (BOE de 3 de maig de 2005); aquell any es va incorporar la primera promoció de MIR de MFIC de quatre anys.

Durant l'any 2008, els residents de primer, segon, tercer i quart any, incorporats a partir de l'any 2005 varen seguir el programa de l'especialitat de quatre anys. Fou el primer any de residents de quart any en l'especialitat de MFIC. La formació dels MIR es va dur a terme en hospitals i centres de salut acreditats per a la docència en l'especialitat de MFIC pel Ministeri de Sanitat i Consum i pel Ministeri d'Educació i Cultura.

5.2.1. Estructura de la Unitat Docent

Durant l'any 2008 la Unitat Docent va estar formada per les persones i les unitats següents:

Cap d'estudis	Bartomeu Puig Valls
Secretaria	Margarita Jordà i Marta Fernández
Tècniques de salut de la GAP	Magdalena Esteva i Eugènia Carandell (des del 30 de juny de 2008)
Hospitals docents acreditats	Son Dureta, Son Llàtzer i Manacor
Centres de salut docents acreditats	Nou centres de salut
Unitats docents associades a la Unitat Docent de MFIC	Unitats de cures pal·liatives de l'Hospital Joan March i de l'Hospital General

Centres acreditats

Els centres docents per a la formació dels MIR estan acreditats pel Ministeri d'Educació i Ciència i pel Ministeri de Sanitat i Consum. Cada centre docent, hospital i centre de salut té un tutor responsable dels residents de MFIC que s'encarrega d'organitzar-ne la formació. Als hospitals, els residents roden per diferents serveis, on hi ha un tutor responsable de la rotació. Els centres acreditats per a la docència de l'especialitat de MFIC durant l'any 2008 varen ser els següents:

Centres d'atenció primària	
Centres de salut	Persona responsable dels residents al centre de salut
1. Camp Redó	Carmen Santos de Unamuno (fins al 31 de març de 2008) / Assumpció Forn Rambla (des de l'1 d'abril de 2008)
2. Coll d'en Rabassa	Margalida Servera Gornals
3. Escola Graduada	Patricia Palmer Muntaner
4. Son Gotleu	Irene Sempere Flores (fins al 30 d'abril de 2008) / Micaela Llull Sarralde (des de l'1 de maig de 2008)
5. Son Serra - la Vileta	Francisca Fiol Gelabert
6. Son Pisà	Miguel Román Rodríguez (fins al 16 de desembre de 2008) / M.ª Ángeles Llorente San Martín (des del 17 de desembre de 2008)
7. Calvià	Isabel Torrens Darder
8. Manacor	Isabel Socias Buades
9. Es Trencadors	Antònia Roca Casas

Centres hospitalaris	
Hospitals	Tutor hospitalari / tutora hospitalària i servei
1. Hospital Universitari Son Dureta	Ana Isabel Cremades Maestre (Urgències)
2. Hospital de Manacor	Juan A. Bennàser Raimondi (Urgències)
3. Hospital Son Llàtzer	Fernando Ros Rodrigo (Urgències)

Unitats docents acreditades associades a la Unitat Docent de MFIC	
Unitats / serveis	Tutor/tutora
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital Joan March (GESMA)	Enric Benito Oliver
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital General (GESMA)	Joan Santamaria Semis
Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD) de la GAP	Mercè Llagostera Pagès

5.2.2. Comissions / comitès de la Unitat Docent

Durant l'any 2008 es varen convocar reunions de la Comissió Assessora, del Comitè d'Acreditació i del Comitè d'Avaluació de la Unitat Docent de MFIC i es va assistir com a representant dels MIR de MFIC a les comissions de docència dels tres hospitals acreditats.

a) Comissió de Docència de la Unitat Docent de MFiC

És una comissió docent que té com a funció supervisar que es compleix el programa de l'especialitat. D'ençà de l'entrada en vigor del Reial decret 183/2008, de 21 de febrer, les comissions assessores varen canviar de nom (s'anomenen Comissió de Docència). L'any 2008 es va reunir vuit vegades amb l'objectiu de revisar els continguts docents, avaluar els residents i resoldre de manera consensuada els problemes que es varen presentar al llarg del període docent. Aqueix any va estar formada per tutors dels centres de salut i hospitals, residents, un representant de la Comunitat Autònoma i un tècnic de salut de la Unitat Docent de MFiC:

Antoni Aguiló Pons (Comunitat Autònoma, des de l'1 de juny de 2008)
Juan A. Bennàser Raimondi (tutor de l'HM)
Juan Buades Reynés (Comunitat Autònoma, fins al 31 de maig de 2008)
Ester Callejas Carles (R2-R3)
Ana Isabel Cremades Maestre (tutora de l'HUSD)
Leonardo Dias (R2-R3)
Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut)
Francisca Fiol Gelabert (tutora del CS Son Serra - la Vileta)
Assumpció Forn Rambla (tutora del CS Camp Redó, des de l'1 d'abril de 2008)
Carmen Frontera Ortiz (R3-R4)
Vicente García Rodríguez (R3-R4)
Antònia Llompart Cerdà (R3-R4)
M.ª Ángeles Llorente San Martín (tutora del CS Son Pisà, des del 17 de desembre de 2008)
Micaela Llull Sarralde (tutora del CS Son Gotleu, des de l'1 de maig de 2008)
Patricia Palmer Muntaner (tutora del CS Escola Graduada)
Bartomeu Puig Valls (cap d'estudis de la Unitat Docent de MFiC).
Magdalena Reynés Llompart (R2-R3)
Antònia Roca Casas (tutora del CS es Trencadors)
Miguel Román Rodríguez (tutor del CS Son Pisà, fins al 16 de desembre de 2008)
Fernando Ros Rodrigo (tutor de l'HSLI)
Carmen Santos de Unamuno (tutora del CS Camp Redó, fins el 30 de març de 2008)
Irene Sempere Flores (tutora del CS Son Gotleu, fins al 30 d'abril de 2008)
Margalida Servera Gornals (tutora del CS Coll d'en Rabassa)
Isabel Socias Buades (tutora del CS Manacor)
Isabel Torrens Darder (tutora del CS Calvià)

HM = Hospital de Manacor ; HUSD = Hospital Universitari Son Dureta; HSLI = Hospital Son Llàtzer.

b) Comitè d'Accreditació de Tutors d'Atenció Primària

La seva funció és acreditar els metges d'atenció primària dels centres de salut com a tutors dels residents de MFiC. Durant l'any 2008 es va reunir dues vegades per estudiar les sol·licituds de noves acreditacions de tutors i per reacreditar els tutors que ho necessitaven (han de complir els criteris d'acreditació de la Unitat Docent de MFiC i s'han de reacreditar cada quatre anys). L'any 2008 va estar format per les persones següents:

Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut)
Francisca Fiol Gelabert (tutora del CS Son Serra – la Vileta)
Bartomeu Puig Valls (cap d'estudis de la Unitat Docent de MFiC)
Antònia Roca Casas (tutora del CS es Trencadors)
Miguel Román Rodríguez (tutor del CS Son Pisà)

c) Comitè d'Avaluació

És l'encarregat de l'avaluació i la qualificació final dels residents. L'any 2008 es va reunir sis vegades per a l'avaluació anual dels residents de primer, segon i tercer any i dels residents amb pròrroga. Va estar format pels tutors hospitalaris i pels tutors d'atenció primària dels residents, per un membre de la Comunitat Autònoma i pel cap d'estudis de la Unitat Docent de MFiC.

5.2.3. Documents (guies)

L'any 2008, la Unitat Docent de MFiC va crear o actualitzar els documents següents:

a) Guia de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca 2008-2009

Documentació que recull tot el programa de formació de l'especialitat de MFiC a la Unitat Docent de Mallorca, normativa actual del sistema de residència i de la GAP, dels hospitals i dels centres de salut docents, de les unitats docents associades, de la biblioteca, de les avaluacions del sistema MIR i dels aspectes pràctics de la residència. S'entrega a residents, tutors i caps d'estudis.

b) Guia d'incorporació de l'R1 a la Unitat Docent de MFiC 2008-2009

Guia d'ajuda per a la incorporació dels nous metges residents a la Unitat Docent de MFiC, amb informació sobre la residència i aspectes pràctics d'aquesta. S'entrega a tots els nous residents.

c) Guia del tutor de l'R1 de MFiC

Document d'ajuda per al tutor d'atenció primària per a la formació i la tutorització dels nous residents en arribar al centre de salut. S'entrega a tots els tutors.

d) Guia resum del llibre de resident 2008

Guia d'ajuda per emplenar el llibre del resident. S'entrega a tots els residents i tutors.

e) Document d'acreditació de tutors de l'atenció primària 2008

Criteris per a l'acreditació de tutors de residents de l'atenció primària.

f) Criteris d'avaluació de residents de MFiC 2008

Document per a l'avaluació anual dels residents de MFiC del programa de 2007-2008.

5.2.4. Residents de MFiC

A partir del maig de 2008, va començar la formació del quart any de residents de medicina de família. Aquest any no va acabar cap promoció. Els residents que varen seguir el programa de formació de l'especialitat de MFiC durant l'any 2008 varen ser els següents:

Programa de l'especialitat de quatre anys		
Promoció 2008-2012	21 nous residents de primer any (R1)*	S'hi varen incorporar el 20 de maig de 2008.
Promoció 2007-2011	19 residents	S'hi varen incorporar el 24 de maig de 2007. 18 residents varen passar d'R1 a R2.
Promoció 2006-2010	19 residents	S'hi varen incorporar el 23 de maig de 2006. 15 residents varen passar d'R2 a R3.
Promoció 2005-2009	23 residents	S'hi varen incorporar el 23 de maig de 2005. 23 residents varen passar d'R3 a R4.
Programa de l'especialitat de tres anys		
Promoció 2004-2007	1 resident (R2) amb pròrroga	

* Residents que varen renunciar a l'especialitat durant l'any 2008: tres residents de la promoció 2008-2012, un resident de la promoció 2007-2011 no va finalitzar l'R1 i actualment està en la situació d'excedència, dos residents de la promoció 2006-2010 renunciaren, un resident finalitzà per avaluació negativa i un resident presentà una pròrroga d'R1 amb avaluació d'apte per a R2 el 17 de març de 2008.

a) Residents del programa MFiC de tres anys

R-3 / promoció 2004-2007:

Miriam Solana Hoz *

* Resident amb causes legals d'impossibilitat de prestació de serveis pendent de pròrroga per poder finalitzar el programa de l'especialitat.

b) Residents del programa MFiC de quatre anys

R3-R4 / promoció 2005-2009

J. Bernardo Bauzà Derouledé	Aitziber Etxagibel Galdós	Antonia Llopart Cerdà
Catalina M. ^a Bennàsar Vadell	Antoni Joan Far Ferrer	Dora Inés Oliveras Agost
Roberta Bisol	Carmen Frontera Ortiz	Ana Belén Pernía Vélez
Joaquín Boronat Moreiro	Ana M. ^a García Elvira	Carlos Raduán de Páramo
Carmen M. ^a Bosque Martínez	Yaremi García Pérez	Francisca Ramón Rosselló
Manuela Campo Vázquez	Pablo Ignacio García Roca	M. ^a Teresa Rigo Rullan
Sònia Cibrián Sánchez	Vicente García Rodríguez	Margalida Salamanca Seguí
Patricia M. ^a Cuadrado Rojo	José David Gómez Bestard	

R2-R3 / promoció 2006-2010

M.ª Antonia Aguiló Llobera

Mihaela Ancuta

Ester Callejas Carles

Apolonia Cifre Socias

Leonardo Dias

Romildo Ferreira Guimaraes*

Ana Paula Lemos Marques Dias

Carlos Fontane Martínez**

Verónica di Martino

M.ª Haydee Medrano de Crembil

Francisco José Montis Sánchez

M.ª Ángeles Moreno Vicens

Vasile Noje

Asunción Oliver Gomila

Aina Maria Oliver Quetglas

Magdalena Reynés Llompart

Marta Antonia Salva Galma

Ana Sanchis Mezquita

Helena Tobella Llerena*

* Residents que renunciaren a l'especialitat durant l'any 2008.

** Baixa per avaluació negativa.

R1-R2 / promoció 2007-2011

Rosmary Argüelles Vázquez

Ana María Far Riera

Oliver Fernández Ramos

Gabriela Adelina Fleitas Martino

Montserrat Fonseca Alfonso

Sara María Guerrero Bernat

Miguel Ignacio Lliteras Mañón

María Nieves Mendieta

Carlos Molero Alfonso

Efrén Eduardo Moncada Ocanto

Jenifer Muñoz Sánchez

María Isabel Orlandis Vázquez

Arlen Rodríguez Barrios

María Ángeles Sabalich

Elena Timoner Salvà*

Mauricio Rafael Trespalacios Insignares

Karina Valdez Flores

María del Carmen Vidal Solivellas

Numan M. N. Zour

* Excedència d'R1.

Nous R-1 / promoció 2008-2012

Elvira Álvarez Tupayachi

Cecilia Carina Amato

Jorge Ricardo Aquino Pérez*

Carlos José María David

Pedro Favila Escobio Rodríguez

Luis Eduardo Gómez Fernández

Marta Gómez Murillo

Juan Ignacio Guerra

Nabil Kiwan Hasan

Victor Manuel Ortega Macklif

Mayda Rosa Pérez Fernández*

Jesús David Quintero Mejía

Arantxa Ripoll Revuelta

Ginna Paola Rodríguez Ramírez

Cindy Reiko Rosado Higa

Inmaculada Sánchez Pérez

Edit Solymos

Dianely Torres Mayo

M.ª Ángeles Torres Ruiz*

Maritza Tovar Garzón

Jerónima Vicens Ferrer

* Residents que renunciaren a l'especialitat durant l'any 2008.

c) Distribució dels residents per centres de salut i hospitals

Per formar-se en l'especialitat, els residents s'incorporen als hospitals i als centres de salut acreditats de la Unitat Docent. El nombre de residents de cada centre acreditat depèn de la seva capacitat docent. L'any 2008, la distribució va ser la següent:

Hospitals	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3-R4
Son Dureta	9	8	10 (1)*	10 (1)*
Son Llätzer	7	6	7 (1)*	8
Manacor	5 (2)*	5	4	5
Total	21	19	21	24

* Entre parèntesis, nombre de residents que renunciaren a l'especialitat durant l'any 2008.

Centres de salut	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3-R4
Calvià	2	2	3	3
Camp Rodó	2	2	3 (1)*	02 (1)*
Coll d'en Rabassa	3	3	3	3
Escola Graduada	2	2	2	2
Manacor	2	2	2	2
Son Gotleu	2	0	0	3
Son Pisà	3	3	3 (1)*	3
Son Serra - la Vileta	3	3	3	4
es Trencadors	2	3 (1)*	2	2
Nombre Total de residents	21	20	21	24

* Entre parèntesis, nombre de residents que renunciaren a la especialitat durant l'any 2008.

d) Avaluació anual dels residents

Durant l'any 2008, els residents varen ser avaluats pel Comitè d'Avaluació —reunit el mes de maig— seguint la normativa prevista en l'Ordre Ministerial de 22 de juny de 1995 (BOE de 30 de juny de 1995). Els residents són avaluats en acabar cada any de formació i al final de tot el període de residència. En l'avaluació anual i final del període de formació, el resident és qualificat com a suficient, destacat o excel·lent si és apte, o com a no apte. Les qualificacions de l'avaluació anual de 2008 varen ser les següents:

Promoció de residents	Excel·lent	Destacat	Suficient	No aptes*	Avaluació no aptes R1-R2	No avaluats per renúncia	No avaluats 2007 per pròrroga**
R1 (2007-2011) - Programa de quatre anys	0	13	3	0	0	0	3
R2 (2006-2010) - Programa de quatre anys	0	14	4	0	0	1	2
R3 (2005-2009) - Programa de quatre anys	0	14	8	1	apte - suficient	1	0

*No aptes a l'R1 i l'R2 en l'avaluació anual: per als qualificats com a no aptes per deficiències d'aprenentatge, si aquestes són recuperables, se sol·licita una pròrroga de tres mesos i es torna a avaluar el resident quan s'acaba el període.

** No avaluats de 2008 per pròrroques: residents que continuen amb pròrroques per causes legals.

5.2.5. Tutors d'atenció primària

La Unitat Docent de MFiC va comptar durant l'any 2008 amb cinquanta-nou tutors d'atenció primària acreditats per a la docència de l'especialitat i catorze tutors de pediatria d'atenció primària.

El mes d'abril es va convocar el Comitè d'Acreditació per a l'acreditació i la re acreditació dels tutors de l'atenció primària; s'hi varen acreditar nou nous tutors, se'n re acreditaren catorze i no es varen acreditar o re acreditar quatre.

Tutors de medicina de família d'atenció primària	
Centre de salut	Tutors / tutores
CS Calvià	Maria Albadalejo, Patricia Lorente, Bernardino Oliva, Miquel Porcel, Ignasi Ramírez, Alfredo Sebastián, Isabel Torrens
CS Camp Redó	Abelardo Corrales, Asunción Forn, Joan Plovins, Javier Rezola, Carmen Santos
CS Coll d'en Rabassa	M ^a Antonia Bosch, Miguel Caldentey, Ramón Casamartina, Antonia Fe, Silvia Martín, Josep M. Méndez, Maite Millán, Jaume Ochogavia, Catalina Picornell, Margalida Servera, Gaspar Tamborero
CS Escola Graduada	Francisco Giménez, Joaquín Hernández, Benjamina Hernando, Joana M. Janer, Concepción Larraz, Patricia Palmer, Teresa Rosselló
CS Manacor	Maria Garau, Yolanda Garzón, M. ^a José González, Bartomeu Mascaró, Isabel Socias
CS Son Gotleu	Santiago Alegret, Beatriz Alonso*, Francisca Bestard, Dolores Gutiérrez, Gabriel Lliteras, Micaela Llull, Irene Sempere*
CS Son Pisà	Maite Corredor, Miguel Góngora, Marian Llorente, Montserrat Llord, Blanca Martínez, Teresa Piqué, Miguel Román
CS Son Serra – la Vileta	Teresa Estrades, Francisca Fiol, Rosa Grimalt, Ana Macho**, Lourdes Perelló, Alfonso Ramón, Vicente Reyes, Caterina Vicens
CS es Trencadors	Isidoro Hidalgo, Cristina Linares, Gabriel Moragues, Mariano Ortega, Antònia Roca, Isabel Sánchez

* Varen deixar de ser tutors durant el primer semestre de l'any 2008.

** Varen deixar de ser tutors durant el segon semestre de l'any 2008.

Tutors de pediatria d'atenció primària	
Centre de salut	Tutors / tutores
CS Calvià	M. ^a Isabel Martín
CS Camp Redó	Josep Amorós, M. ^a Jesús Andreu
CS Coll d'en Rabassa	Arturo Botey
CS Escola Graduada	Carme Coll, Elena Javierre
CS Son Ferriol	Dolores Cardona, Eugenia Pugés
CS Son Gotleu	M. ^a del Puerto Llorente
CS Son Pisà	Àngela Boqué, Ignacio Iglesias
CS Son Serra – la Vileta	Gloria Aguiló, M. ^a Teresa García, Ignacio Pareja

Durant l'any 2008, la Unitat Docent va organitzar rotacions de 2-3 setmanes de durada per diferents serveis hospitalaris per a dinou tutors de medicina de família i un tutor de pediatria d'atenció primària dels centres de salut docents perquè ampliassin els seus coneixements en les especialitats sol·licitades.

Rotacions de tutors de metges de família	Nombre de tutors
Cardiologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Cures Pal·liatives/ESAD de l'Hospital General	4
Dermatologia de l'Hospital Son Llàtzer	3
Dermatologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	3
Geriatría de l'Hospital Sant Joan de Déu	1
Nefrologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Neurologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Radiologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Rehabilitació de l'Hospital Son Llàtzer	1
Traumatologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Urgències de l'Hospital Son Llàtzer	1
Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta	1

Rotacions de tutors de pediatria	Nombre de tutors
Urgències de l'Hospital Comarcal d'Inca	1

5.2.6. Programa pràctic de l'especialitat: rotacions

a) Rotacions durant la residència

Durant els anys de residència, els MIR de MFiC completen un període de formació hospitalària per diferents serveis i un període de formació en un centre de salut docent d'atenció primària. Les rotacions pels serveis poden variar i ser diferents depenent de les característiques pròpies de cada hospital. L'any 2008, es varen formar residents de primer, segon i tercer any i va començar —per primera vegada— el quart any de MFiC.

Programa de 4 anys: rotacions de residents de MFiC							
R1	Tres mesos en un centre de salut	Tres mesos medicina interna	Dos mesos cardiologia	Un mes pneumologia	Dos mesos digestiu	Un mes endocrinologia o risc cardiovascular	
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i a centres de salut d'atenció primària							
R2	Tres mesos pediatria (un hosp. + dos CS)	Dos mesos ginecologia (un hosp. + un CS)	Tres mesos psiquiatria (un hosp. + dos CS)	Dos mesos traumatologia	Un mes dermatologia	Un mes neurologia	
12 mesos de guàrdies a urgències generals, traumatologia, ginecologia, pediatria i a centres de salut d'atenció primària							
R3	Un mes pal·liatiu	Un mes otorinolaringologia	Un mes oftalmologia	Un mes cirurgia	Un mes c. vascular reumatologia o urologia	1-2 mesos CS rural	1-2 mesos rotació externa (optativa) 3-5 mesos CS
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i a centres de salut d'atenció primària							
R4	12 mesos centre de salut d'atenció primària						
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital, a urgències del 061 i a centres de salut d'atenció primària							

hosp. = hospital; CS= centre de salut

b) Guàrdies de residents de MFiC

Guàrdies d'hospital: els residents de primer i segon any varen fer una mitjana de quatre guàrdies al mes en el servei d'urgències dels hospitals i els de tercer, una mitjana de tres guàrdies.

Guàrdies d'atenció primària: els residents varen fer guàrdies d'atenció primària als centres de salut docents; els de primer i segon any varen fer una mitjana d'una guàrdia al mes i els de tercer, una mitjana de dues guàrdies.

Guàrdies a urgències del 061: l'any 2008, els residents de quart any que ho sol·licitaren varen fer guàrdies durant un mes amb una ambulància medicalitzada del 061 (unitat mòbil de suport vital avançat).

c) Rotacions externes dels residents

Durant el tercer i el quart any de residència, els residents poden fer rotacions externes no previstes en el programa que aportin una formació complementària a la residència i/o una ampliació dels coneixements i les poden fer a la mateixa comunitat autònoma o en una altra. Han de ser sol·licitades pels tutors dels residents i han de ser autoritzades per la Unitat Docent de MFiC, per la comissió de docència de la destinació de la rotació i pel Ministeri de Sanitat i Consum.

L'any 2008, els residents de tercer any varen fer rotacions externes als serveis d'Urgències, Endocrinologia, Unitat Infantojuvenil de Salut Mental i Dermatologia de l'Hospital Universitari Son Dureta, al Servei de Dermatologia de l'Hospital Son Llàtzer, al Servei d'Urgències de l'Hospital de Manacor, a la Unitat d'Alcoholisme de l'Hospital Joan March i a la Unitat d'Hospitalització a Domicili de l'Hospital Universitari La Fe (València). També varen fer rotacions a centres de salut de la part forana.

5.2.7. Programa teòric de l'especialitat: cursos i tallers

El programa teòric de l'especialitat es va desenvolupar segons el cronograma previst per a cada any de residència, amb 226 hores lectives de cursos i tallers destinats als residents i als tutors de la Unitat Docent. Tot seguit es mostra la llista de cursos organitzats per la Unitat Docent, tot especificant-ne el nombre d'hores i els professionals als quals anaven adreçats. Tots els cursos i tallers estaven oberts als tutors de la Unitat Docent.

Programa teòric de 2008 (cursos i tallers) de la Unitat Docent de MFiC			
Cursos i tallers	Promoció	Data	Hores
Taller d'asma (R2)	2006-2010	febrer	12
Taller de cirurgia menor (R1)	2007-2011	febrer	12
Curs de salut pública (R2)	2006-2010	abril-maig	12
Taller de prescripció farmacèutica i ús racional del medicament (R3)	2005-2009	abril	4
Taller d'asma (R3)	2005-2009	abril	12
Curs de suport vital avançat (R1-R2-R3)	Totes les promocions	abril	20
Taller de lectura crítica d'articles (R3)	2005-2009	abril	4
Taller de bioètica (R1)	2007-2011	maig	7
Curs d'introducció a la MFiC (R1)	2008-2012	maig	12
Taller d'abordatge dels factors de risc cardiovascular (R1)	2007-2011	maig	5
Curs d'introducció a l'entrevista clínica (R1)	2008-2012	juny	8
Taller de maneig de la història clínica informatitzada (R1)	2008-2012	juny	6
Taller de maneig de la història clínica informatitzada (R1)	2008-2012	juny	6
Curs d'entrevista clínica (R3)	2006-2010	juny	20
Taller de recerca bibliogràfica (R3)	2006-2010	juliol	8
Taller de bioètica II (R4)	2005-2009	setembre	7
Taller de malalties de declaració obligatòria (R2)	2007-2011	setembre	3
Taller de radiologia toràcica (R1)	2008-2012	setembre-octubre	12
Taller d'elaboració de projectes de recerca (R3)	2006-2010	setembre-octubre-novembre	25
Taller d'embenatge funcional (R2)	2007-2011	octubre	6
Taller de diabetis mellitus (R4)	2005-2009	octubre	5
Curs de suport vital avançat (R1-R2-R3-R4)	Totes les promocions	novembre	20
Total: 22 cursos / 226 hores			

5.2.8. Activitats docents complementàries

El darrer divendres de cada mes, la Unitat Docent de MFiC organitzà una sessió per a tots els residents i tutors en la qual es presentaven temes de formació continuada, actualització en l'atenció primària o protocols d'actuació, i s'hi podia discutir sobre la pràctica del metge de família en situacions clíniques considerades rellevants. La sessió era presentada pels residents de tercer i quart any i per tutors d'un centre de salut docent, i consensuada amb un especialista hospitalari sobre el tema, convidat a la sessió. Durant l'any 2008 es varen fer deu sessions i s'hi varen tractar els temes següents:

Calendari de sessions de la Unitat Docent durant 2008		
CS organitzador	Mes	Tema de la sessió de la Unitat Docent
Calvià	maig	Aspectes legals a les urgències de l'atenció primària
Camp Redó	novembre	Gestió de picades i mossegades d'animals
Coll d'en Rabassa	març	Com estudiar els contactes d'un malalt de tuberculosi
Manacor	octubre	Abordatge de l'ancià maltractat des de la consulta de l'atenció primària
Son Gotleu	juny	Gestió de la incontinència urinària en l'atenció primària
Son Pisà	febrer	Gestió d'un pacient amb hematúria a la consulta de l'atenció primària
Son Serra	abril	Actitud a la consulta en el cas d'un pacient amb al·lèrgia
Son Serra	setembre	Casos clínics de dermatologia
es Trencadors	gener	Actitud en el cas d'una sospita de síndrome d'apnea obstructiva durant el son
UDMFIC	desembre	Comunicacions presentades en el Congrés semFyC (Madrid, 2008)

5.2.9. Activitats de recerca dels residents

a) Projectes de recerca

Durant el tercer i el quart any de formació, els residents iniciaren conjuntament amb el seu centre de salut un projecte de recerca sobre l'atenció primària, en el qual varen col·laborar els tutors dels centres i els tècnics de salut de la GAP. Alguns dels projectes de recerca es presentaren en congressos d'àmbit estatal. Els projectes realitzats als centres de salut varen ser els següents:

R3/R4 centre de salut	Títol del projecte d'investigació
Calvià	Estudi de prevalença de dèficit de iode a l'àrea de Calvià
Camp Redó i Escola Graduada	Diabetis mellitus del tipus 2 i atenció primària: ¿tenim en compte l'hemoglobina glicosilada per insulinitzar els pacients diabètics del tipus 2?
Coll d'en Rabassa	Coneixement dels professionals sanitaris del PVP dels fàrmacs més emprats en l'atenció dels processos cardiovasculars en l'atenció primària
Manacor	Factors relacionats amb l'adherència al seguiment prenatal de les dones magribines
Son Gotleu	¿És eficaç una intervenció orientada a disminuir el nombre d'interrupcions a la consulta del metge de família?
Son Pisà	Diagnòstic d'apnea del son a la consulta d'atenció primària
Son Serra – la Vileta	Prevalença de trastorns afectius i alteració de la qualitat del son de pacients consumidors crònics de benzodiazepines
es Trencadors	Intervenció d'educació entre iguals per l'educació sexual

c) Estudi sobre els aspectes organitzatius del centre de salut

Durant la rotació pel centre de salut, els residents de primer any varen fer un treball d'anàlisi sobre els aspectes organitzatius del seu centre. Amb aquest treball s'intentava estimular-los perquè fessin una reflexió estructurada sobre algun aspecte organitzatiu del centre de salut i poguessin millorar el coneixement que tenien de les diferents funcions dels membres de l'equip d'atenció primària. Varen fer divuit treballs amb l'ajuda dels tutors i dels tècnics de salut.

d) Difusió de la recerca del resident de la Unitat Docent de MFiC

L'any 2008, durant el període de formació els residents de MFiC varen difondre diferents treballs de recerca:* es varen presentar vint-i-quatre comunicacions en congressos o jornades i es publicaren dos articles en revistes mèdiques de l'especialitat.

* Les referències completes de la recerca difosa pels residents es poden consultar a la part de la memòria de la Unitat de Suport a la Investigació d'Atenció Primària.

e) Comunicacions a reunions científiques

Comunicacions acceptades a congressos i jornades presentades pels residents de la Unitat Docent de MFiC:

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
Comunicacions de 2008 (de l'1 de gener al 31 de maig) dels residents del programa de 2007-2008		
II Jornada de Casos Clínics d'Infeccions en Urgències (Toledo, 27-28 març 2008)	Pòster: "Epiglotitis en el adulto: sintomatología banal con evolución potencialmente mortal"	R3 - Manuela Campo Vázquez
	Comunicació oral: "¿Podemos aproximarnos a los adolescentes?: consulta joven en un instituto"	R3 - Margalida Salamanca Seguí
XII Jornades de Residents de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària (Logronyo, 8-9 maig 2008)	Comunicació oral: "Calcificaciones de discos intervertebrales: a propósito de un caso"	R3 - Sonia Cibrián Sánchez R3 - Antonia Llompart Cerdà R3 - Margalida Salamanca Seguí
	Comunicació oral: "Ictus, cólico renal, apendicitis y... ¿enfermedad inflamatoria intestinal?: diagnóstico diferencial del dolor abdominal en mujeres jóvenes"	R3 - Sonia Cibrián Sánchez R3 - Antonia Llompart Cerdà R3 - Margalida Salamanca Seguí
	Comunicació oral: "¿Qué podemos encontrar como causa de un aumento de transaminasas?"	R3 - Sonia Cibrián Sánchez R3 - Antonia Llompart Cerdà R3 - Margalida Salamanca Seguí
	Comunicació oral: "Medicamentos acumulados en las consultas del centro de salud"	R1 - Arlen Rodríguez Barrios
II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària (Castelló, 22-23 maig 2008)	Pòster: "Descripción de la atención fuera de circuito de cita previa (urgencias AP)"	R2 - Apolonia Cifre Socias
	Pòster: "Estudio de contactos de tuberculosis: registro de contactos en un centro de salud"	R3 - Sonia Cibrián Sánchez R3 - Aitziber Etxagibel Galdós R3 - M.ª Teresa Rigo Rullan

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
Comunicacions de 2008 (de l'1 de juny al 31 de desembre) dels residents del programa de 2008-2009		
IV Reunió d'Internistes de les Balears. Reunió de la Secció de la Societat Catalanoblear de Medicina Interna (Palma, 6-7 juny 2008)	Comunicació oral: "Caracterización de un brote nosocomial por enterococcus faecium resistente a glucopéptidos"	R2 - M.ª Nieves Mendieta R2 - M.ª Ángeles Sabalich
	Comunicació oral: "Endocarditis bacteriana: casuística, perfil clínico y pronóstico de nuestra serie en un hospital comarcal"	R2 - M.ª Nieves Mendieta R2 - M.ª Ángeles Sabalich
XIV Congrés WONCA Europa (Istanbul, 4-7 setembre 2008)	Comunicació oral: "Knowledge of cardiovascular medicine's cost by doctors in primary attention in Mallorca (Spain)"	R4 - Sonia Cibrián Sánchez R4 - Aitziber Etxagibel Galdós R4 - M.ª Teresa Rigo Rullan
	Comunicació oral: "Knowlwdge and opinions of primary attention professionals in Mallorca (Spain) about cardiovascular medicines"	R4 - Sonia Cibrián Sánchez R4 - Aitziber Etxagibel Galdós R4 - M.ª Teresa Rigo Rullan
	Comunicació oral: "Knowledge of cardiovascular drug's cost by doctors in primary attention and internal medicine in Mallorca (Spain)"	R4 - Sonia Cibrián Sánchez R4 - Aitziber Etxagibel Galdós R4 - M.ª Teresa Rigo Rullan
XXIX Congrés de Medicina Interna (Buenos Aires, 16-20 setembre 2008)	Comunicació oral: "Knowledge and opinions of primary attention professionals in Mallorca (Spain) about cardiovascular medicines"	R4 - Sonia Cibrián Sánchez R4 - Aitziber Etxagibel Galdós R4 - M.ª Teresa Rigo Rullan
	Comunicació oral: "Knowledge of cardiovascular drug's cost by doctors in primary attention and internal medicine in Mallorca (Spain)"	R4 - Sonia Cibrián Sánchez R4 - Aitziber Etxagibel Galdós R4 - M.ª Teresa Rigo Rullan
XXVI Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial (Saragossa, 24 octubre 2008)	Comunicació oral: "Establecer una línea de calidad en un centro de atención primaria"	R4 - Sonia Cibrián Sánchez
	Comunicació oral: "¿Es posible mejorar las urgencias en un centro de salud?"	R4 - Sonia Cibrián Sánchez
	Comunicació oral: "Coste de los fármacos del ámbito cardiovascular: conocimientos y percepciones de los médicos de un centro de salud"	R2 - Gabriela Fleitas Martino R2 - Montserrat Fonseca Alfonso R1 - Elena Timoner Salvà
	Comunicació oral: "La calidad y el gasto de la prescripción, ¿está relacionada con el conocimiento del coste de los fármacos del ámbito cardiovascular?"	R2 - Gabriela Fleitas Martino R2 - Montserrat Fonseca Alfonso R1 - Elena Timoner Salvà
	Comunicació oral: "Implantar una línea de calidad en un centro de salud de atención primaria"	R4 - Sonia Cibrián Sánchez
XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària (Madrid, 20-22 novembre 2008)	Comunicació oral: "Discúlpeme un momento: filtrado de llamadas en la consulta de un médico de familia"	R4 - Ana M.ª García Elvira R4 - Antonia Llopart Cerdà R4 - Vicente García Rodríguez
	Comunicació oral: "Estudio de la violencia de género a través de los partes judiciales que cumplimentamos en el centro de salud"	R3 - Rosmary Argüelles Vázquez R4 - Roberta Bisol
	Pòster: "Diagnóstico en la atención primaria de la enfermedad arterial periférica de las extremidades inferiores en pacientes con diabetes mellitus 2"	R4 - Joaquín Boronat Moreiro
	Pòster: "Efectividad del cambio del sistema de calidad ISO 9001/2000 a EFQM en un centro de salud"	R4 - Sonia Cibrián Sánchez

f) Publicacions a revistes

Articles, casos clínics i cartes publicades a revistes mèdiques pels residents de MFiC.

Revista	Secció	Títol	Autoria
Journal of Medical Case Reports 2008. 2:25 doi:10.1186/1752-1947-2-25	Cas clínic	“Drug-induced hepatitis superimposed on the presence of anti-SLA antibody: a case report”	R4 - Aitziber Etxagibel Galdós
Annals de medicina. Publicació de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears	Roda contínua de formació i consens	“Punta al llapis: tractament anti-viral per a l'herpes zòster”	R3-R4 Sonia Cibrián Sánchez

5.2.10. Altres activitats docents: rotacions d'estudiants de medicina

a) Conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona

La Universitat de Barcelona i la Conselleria de Salut i Consum tenen subscrit un conveni acadèmic de col·laboració gràcies al qual els estudiants de la Facultat de Medicina del sisè curs d'aquesta Universitat poden fer un període de rotació de dos mesos per l'atenció primària de Mallorca. La rotació es fa als centres de salut docents de la Unitat Docent de MFiC amb tutors acreditats per a la formació de residents. Aquesta activitat està reconeguda com a crèdits de lliure elecció per als estudiants de la Universitat de Barcelona.

b) Rotacions d'estudiants de medicina

Els estudiants de les facultats de medicina del sisè curs poden fer el seu període rotatori per l'atenció primària a la Unitat Docent de MFiC de Mallorca. L'activitat és una rotació durant 1-2 mesos amb un metge de família, tutor d'atenció primària, en un dels nou centres de salut acreditats. Aquesta rotació és sol·licitada a la Unitat Docent de MFiC per la facultat de medicina corresponent.

5.3. Formació continuada i gestió del coneixement

5.3.1. Activitats de formació continuada organitzades per la GAP

L'any 2008 es varen fer 159 activitats formatives, amb un total de 1.059,3 hores de formació continuada; 80 varen obtenir la valoració de crèdits de la Direcció General d'Avaluació i Acreditació. El nombre de professionals sanitaris de diferents categories professionals que hi participaren va ser de 2.353. Les activitats es poden classificar per àrees i programes específics i alhora es poden dividir i comptabilitzar en tallers, cursos, seminaris i sessions, tal com es resumeix en la taula següent:

Àrea	Tallers	Cursos	Seminaris	Sessions	Nombre total d'activitats
Clínica	22	15	7	38	82
Gestió, administració i informàtica	2	7	—	—	9
Suport vital bàsic	13	—	—	—	13
Suport vital avançat	14	—	—	—	14
Programa de tabaquisme	4	—	—	18	22
Desenvolupament i cura personal	4	—	—	—	4
Àrea de farmacologia i prescripció racional de fàrmacs (InForMed)	—	5	10	—	15
Nombre total d'activitats	59	27	17	56	159

Per tal de desenvolupar aquestes activitats, la Unitat de Formació Continuada va rebre finançament per tres vies:

1. Finançament amb càrrec als pressuposts de la GAP	69.303,61 €
2. Finançament amb càrrec al programa InForMed	15.209,56 €
3. Finançament de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP)	15.238,00 €

A continuació es detallen les activitats formatives destinades als professionals de la GAP durant l'any 2008, organitzades per àrees de formació.

a) Àrea clínica

Tallers	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Taller d'embenats II	17,5	2,5	19	I
Taller d'actualització en tècniques de relaxació	9	1,6	20	PS
Taller bàsic sobre metodologia en educació per a la salut i participació	30	5,1	24	M, I
Taller d'espirometries al CS Calvià	2	NA	17	I
Taller d'espirometries al CS s'Arenal	1	NA	6	I
Taller "Vigilant el peu diabètic I"	4,5	0,8	24	I
Taller "Vigilant el peu diabètic II"	4,5	0,8	19	I
Taller d'actualització en la pràctica de les tècniques de relaxació I	12	1,6	14	PS
Taller de patologia musculoesquelètica de les extremitats	5	0,7	31	M
Taller de bombes i infusors	3	0,7	27	PS
Tallers prevenció de violència en els centres de salut	15	1,9	28	PS
Taller de formació per formadors estils de vida saludable	3	0,6	18	I
Taller de formació per a formadors d'estils de vida saludable II (Xaloc)	4	0,8	15	PS
Taller de formació per a formadors d'estils de vida saludable III (Manacor)	4	0,6	21	PS
Taller de formació per a formadors d'estils de vida saludable (Sineu)	4	0,6	5	PS
Taller de formació per a formadors d'estils de vida saludable (La Vileta)	4	0,6	20	PS
Taller de formació per a formadors d'estils de vida saludable (Son Pisà)	4	0,6	11	PS
Taller de formació per a formadors d'estils de vida saludable IV (Esporles)	4	0,6	7	PS
Taller de formació per a formadors d'estils de vida saludable V (es Trencadors)	4	0,6	26	PS
Taller d'exploració vascular I	2	0,3	8	M
Taller d'exploració vascular II	2	0,3	11	M
Taller d'exploració vascular III	2	0,3	6	M
Nombre total d'hores de tallers			140,5	
Nombre total de tallers acreditats			20	
Nombre total de professionals assistents als tallers			377	

Cursos	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Curs d'ECG per a infermeria I	16	2,6	21	I
Curs d'ECG per a infermeria II	16	2,6	23	I
Curs bàsic de dietètica i nutrició I	20	4	19	M, I
Curs bàsic de dietètica i nutrició II	20	4	10	M, I
Curs sobre l'abordatge d'abusos sexuals en la infància	12	2	50	P, USMIJ
Curs d'alimentació, immigració i cultura	20	2,7	28	I
Curs d'ITU en pediatria	4,4	0,9	31	P
Curs d'immigració i salut	18	2,8	67	PS
Curs de gestió del dolor des de l'atenció primària	12	2,6	22	M
Curs de patologia de l'articulació temporomandibular	6	0,8	18	Odont
Curs d'anàlisi de supervivència	30	7,2	21	Investig
Curs de dietoteràpia de l'embarassada immigrant	9	1,6	11	C
Curs d'exploració clínica del raquis i de diagnòstic fisioterapèutic de la columna	25	2,7	24	Fisios
Curs de consulta jove i USMIJ	12	2,2	32	EAP
Curs de treball en grup operatiu	15	2,9	7	Psicolog
Nombre total d'hores de cursos		235,4		
Nombre total de cursos acreditats		15		
Nombre total de professionals assistents als cursos		384		

Seminaris	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Seminaris de supervisió de treballadores socials de la USM I	6	NA	6	USM
Seminaris de supervisió de treballadores socials de la USM II	5	NA	9	TS USM
Seminari sobre incapacitat laboral temporal 1	2,3	0,3	35	M
Seminari sobre incapacitat laboral temporal 2	2,3	0,3	8	M
Seminari sobre incapacitat laboral temporal 3	2,3	0,3	13	M
Seminari sobre aspectes legals en l'atenció a menors en l'àmbit sanitari I	4	0,7	30	PS
Seminari sobre aspectes legals en l'atenció a menors en l'àmbit sanitari II	8	1,3	31	PS
Nombre total d'hores de seminaris		29,9		
Nombre total de seminaris acreditats		5		
Nombre total de professionals assistents als seminaris		132		

Sessions	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Sessions clíniques sobre incapacitat laboral temporal (9 sessions)	1(*9)	0,2	40	M
Sessió sobre el prova de la punxada (prick test) I	1,5	NA	19	I
Sessió sobre el prova de la punxada (prick test) II	1,5	NA	23	I
Sessió sobre el prova de la punxada (prick test) III	1,5	NA	7	I
Sessió sobre laboratori I	1,5	NA	38	I
Sessió sobre laboratori II	1,5	NA	26	I
Sessió sobre laboratori III	1,5	NA	26	I
Sessions de supervisió d'infermeres de la USM: psicodrama	12	4,2	8	I USM
Sessions clíniques de la UPRA (19 sessions)	1(*19)	0,1	86	PS
Sessió sobre formació i millora de la fase preanalítica al laboratori	1,5	NA	31	AUX
Sessió sobre formació i millora de la fase preanalítica al laboratori	1,5	NA	12	AUX
Sessió de neteja, desinfecció i esterilització de material sanitari al centre de salut	1,5	NA	12	AUX
Nombre total d'hores de sessions			53,5	
Nombre total de sessions acreditades			3	
Nombre total de professionals assistents a les sessions			328	

b) Àrea de gestió, administració i informàtica

Activitats	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Curs sobre l'e-SIAP per a auxiliars d'infermeria I	2,5	NA	18	AUX
Curs sobre l'e-SIAP per a auxiliars d'infermeria II	2,5	NA	15	AUX
Curs sobre l'e-SIAP per a auxiliars d'infermeria III	2,5	NA	12	AUX
Curs sobre presa de decisions, negociació i gestió de conflictes I	14	NA	22	PS
Curs sobre presa de decisions, negociació i gestió de conflictes II	14	NA	26	PS
Curs d'optimització del lideratge I	15	NA	21	ADM
Curs d'optimització del lideratge II	14	NA	17	ADM
Taller d'organització i gestió del temps per administratius	10	NA	25	ADM
Taller d'organització i gestió del temps per sanitaris	10	2'0	23	PS
Nombre total d'hores d'activitats			84,5	
Nombre total d'activitats acreditades			1	
Nombre total de professionals assistents a les activitats			179	

c) Àrea de suport vital bàsic i avançat

Reanimació cardiopulmonar bàsica	Hores	Crèdits	Participants	Destinataris
Suport vital bàsic al CS Sóller	5	NA	7	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Pollença	5	NA	4	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Andratx	5	NA	4	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Arquitecte Bennàssar	5	NA	4	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Inca I	5	NA	7	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Inca II	5	NA	10	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Calvià I	5	NA	11	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Calvià II	5	NA	10	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Martí Serra	5	NA	4	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Son Rutlan	5	NA	7	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS s'Arenal	5	NA	4	ADM, AUX
Suport vital bàsic al CS Son Ferriol	5	NA	5	ADM, AUX
Suport vital bàsic al SUAP	5	NA	16	ADM, AUX
Nombre total d'hores de suport vital bàsic			65	
Nombre total d'activitats acreditades			—	
Nombre total de professionals assistents al suport vital bàsic			93	

Reanimació cardiopulmonar avançada	Hores	Crèdits	Participants	Destinataris
Suport vital avançat per a pediatria I	20	3,3	22	PED, IP
Suport vital avançat per a pediatria II	20	3,3	18	PED, IP
Suport vital avançat al CS Sóller	15	3,3	21	M, I
Suport vital avançat al CS Pollença	15	3,3	29	M, I
Suport vital avançat al CS Andratx	15	3,3	15	M, I
Suport vital avançat al CS Arquitecte Bennàssar	15	3,3	19	M, I
Suport vital avançat al CS Inca I	15	3,3	29	M, I
Suport vital avançat al CS Inca II	15	3,3	26	M, I
Suport vital avançat al CS Calvià I	15	3,3	28	M, I
Suport vital avançat al CS Calvià II	15	3,3	26	M, I
Suport vital avançat al CS Martí Serra	15	3,3	18	M, I
Suport vital avançat al CS Son Rutlan	15	2,9	16	M, I
Suport vital avançat al CS s'Arenal	15	2,9	13	M, I
Suport vital avançat al CS Son Ferriol	15	2,9	19	M, I
Nombre total d'hores de suport vital avançat			220	
Nombre total d'activitats acreditades			14	
Nombre total de professionals assistents a suport vital avançat			299	

d) Àrea del programa de tabaquisme

Programa de tabaquisme	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Taller d'intervenció sobre el tabaquisme en un centre de salut	6	0,9	20	EAP
Taller d'intervenció sobre el tabaquisme I	30	3,6	26	PS
Taller d'Intervenció sobre el tabaquisme II	30	4,2	20	PS
Taller d'Intervenció sobre el tabaquisme III	30	4,2	11	PS
Sessió pràctica de cooximetria I	2	NA	18	PS
Sessió pràctica de cooximetria II	2	NA	7	PS
Sessió pràctica de cooximetria III	2	NA	10	PS
Sessió sobre el registre de l'hàbit tabàquic a l'e-SIAP (15 sessions)	1'5(*15)	NA	167	PS
Nombre total d'hores d'activitats			124,5	
Nombre total d'activitats acreditades			4	
Nombre total de professionals assistents a les activitats			279	

e) Àrea de desenvolupament i cura personal

Activitats	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Taller de gestió de l'estrès des de la intel·ligència emocional I	14	2'4	27	EAP
Taller de gestió de l'estrès des de la intel·ligència emocional II	15	2'4	22	EAP
Taller de gestió de l'estrès des de la intel·ligència emocional III	15	2'4	21	EAP
Taller de tècniques de relaxació com a mètode d'autoregulació I	12	NA	18	EAP
Nombre total d'hores d'activitats			56	
Nombre total d'activitats acreditades			3	
Nombre total de professionals assistents a les activitats			88	

f) Àrea de farmacologia i prescripció racional de fàrmacs (programa InForMed)

El programa InForMed, iniciat l'any 2006, té com a objectiu la formació continuada del personal mèdic del Servei de Salut de les Illes Balears en l'ús racional dels medicaments. Durant l'any 2008, en el marc del Pla docent descentralitzat, la GAP va organitzar i desenvolupar les activitats formatives següents:

Activitats	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Seminari de fàrmacs en les visites d'urgències de pediatria I	4	0,8	8	M
Seminari de fàrmacs en les visites d'urgències de pediatria II	4	0,8	24	M
Curs d'actualització en el tractament farmacològic de la diabetis mellitus I	3	0,6	18	M
Curs d'actualització en el tractament farmacològic de la diabetis mellitus II	3	0,6	12	M
Curs de nous fàrmacs I	4	0,8	7	M
Curs de nous fàrmacs II	4	0,8	7	M
Seminari de fàrmacs en les visites d'urgències de pediatria III	4	0,8	2	M
Curs d'actualització en el tractament farmacològic de la diabetis mellitus III	3	0,6	8	M
Seminari d'antiepilèptics i antipsicòtics I	3	0,4	7	M
Seminari d'antiepilèptics i antipsicòtics II	3	0,4	5	M
Seminari de fàrmacs que necessiten un seguiment especial I	3	0,6	13	M
Seminari de fàrmacs que necessiten un seguiment especial II	3	0,6	7	M
Seminari sobre el tractament integral de la menopausa I	3	0,6	34	M
Seminari sobre el tractament integral de la menopausa II	3	0,6	24	M
Seminari sobre el tractament integral de la menopausa III	3	0,6	18	M
Nombre total d'hores d'activitats			50	
Nombre total d'activitats acreditades			15	
Nombre total de professionals assistents a les activitats			194	

M: metges; P: pediatres; I: personal d'infermeria; IP: infermeria pediàtrica; C: comares; TS: treballadors socials; ADM: personal administratiu i d'admissió; AUX: auxiliars d'infermeria; PS: personal sanitari; EAP: equip d'atenció primària;

5.3.2. Sessions formatives dels equips d'atenció primària (EAP)

A més de les activitats centralitzades organitzades per la Unitat de Formació Continuada de la GAP, les sessions clíniques desenvolupades als centres de salut són també una eina clau per mantenir la competència professional del personal assistencial. Cada centre de salut té autonomia per programar els temes i els continguts de les sessions, així com les dates i els horaris més adients per a cada EAP.

Al llarg de l'any 2008 es varen fer 3.726 sessions formatives, 2.414 de les quals varen ser sessions mèdiques i 1.312, sessions d'infermeria. En la taula següent es resumeixen els tipus de sessions que va dur a terme cada col·lectiu:

Sessions	Medicina		Infermeria	
	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge
Bibliogràfica	245	10,1 %	27	2,5 %
Casos clínics	338	14,0 %	52	3,9 %
Especialista	388	16,0 %	140	10,6 %
Protocols	159	6,5 %	403	30,7 %
Revisions	785	32,5 %	215	16,3 %
Altres	499	20,6 %	475	36,2 %

Quant als temes de les sessions, l'any 2008 només es varen codificar les sessions de tipus "especialista", "revisions" i "protocols" i es varen agrupar en quaranta-dos blocs temàtics, que són els següents:

Temes	Medicina	Infermeria
1. Alcohol / drogues	30	9
2. Atenció domiciliària	0	11
3. Cardiovascular	82	27
4. Cures pal·liatives	19	6
5. Dermatologia	43	1
6. Digestiu	51	9
7. Dislipèmies	12	5
8. Diabetis mellitus	23	66
9. Docència	7	11
10. Endocrinologia	31	9
11. MPOC / asma	38	27
12. Farmacologia	166	23
13. Geriatria	8	26
14. Ginecologia i planificació familiar	38	24
15. Hematologia i oncologia	22	4
16. Hipertensió arterial	30	18
17. Infeccioses	59	17
18. Recerca	11	9
19. Laboratori i microbiologia	4	10

Temes	Medicina	Infermeria
20. Medicina interna	18	1
21. Medicina preventiva	10	6
22. Model d'infermeria	0	29
23. Nefrologia i urologia	59	10
24. Neurologia	60	2
25. Obesitat	3	8
26. Oftalmologia	9	1
27. Otorinolaringologia	10	1
28. Pediatria	46	23
29. Prevenció d'infeccions al centre de salut	3	2
30. Procés d'atenció d'infermeria	3	29
31. Programa sobre incapacitat laboral temporal	14	1
32. Psiquiatria i USM	81	11
33. Radiologia	1	1
34. Respiratori	32	14
35. Reumatologia	39	5
36. Sessió conjunta de la Unitat Docent de MFIC	38	0
37. Tabaquisme	23	44
38. Traumatologia i rehabilitació	48	5
39. Úlceres, ferides i cremades	6	34
40. Urgències	49	38
41. Vacunes	26	67
42. Altres temes	78	113

5.3.3. Borses d'ajuda per a les activitats formatives individuals

Es tracta de beques de quantitat variable destinades a ajudar parcialment el finançament d'activitats que ofereixen altres entitats diferents de la GAP i a les quals els professionals de la GAP es poden inscriure de manera lliure i voluntària per aprofundir en els aspectes formatius que, sota el seu punt de vista, interessin el participant. L'any 2008 es varen conformar borses individuals de formació de dos tipus:

Borses de formació finançades pel programa InForMed destinades exclusivament a activitats relacionades amb la prescripció farmacològica i l'ús racional dels medicaments: es varen concedir setanta-sis ajuts, amb un import global de 30.130,57 €.

Borses de formació finançades per la GAP destinades a activitats de formació sobre qualsevol tema en l'àmbit de l'atenció primària i el perfil professional del sol·licitant: es varen concedir vint-i-sis ajuts, amb un import global de 4.431,88 €.

5.3.4. Rotacions externes i reciclatges

Tot el personal assistencial de la GAP disposa de cinc dies anuals de permís per participar en diverses activitats de formació continuada. Una possibilitat és disposar d'aquests dies per fer una rotació en un servei sanitari determinat per tal de completar alguns aspectes curriculars de caire pràctic. Aquestes activitats es denominen "rotacions externes".

També s'inclouen en aquest apartat altres activitats anomenades "reciclatges". Els reciclatges són rotacions llargues de durada variable per diversos serveis hospitalaris, però només són concedits de manera excepcional per la Direcció Mèdica i d'Infermeria de la GAP en casos aïllats i prou justificats, com pot ser la incorporació a l'assistència després d'un temps prolongat en altres serveis.

a) Rotacions i reciclatges de metges

Cinc metges varen fer reciclatges i rotacions per diferents serveis hospitalaris: Cures Pal·liatives i Unitat d'Alcoholisme de l'Hospital Joan March; Cures Pal·liatives de l'Hospital General; Dermatologia, Ginecologia i Urgències Hospitalàries de l'Hospital Universitari Son Dureta; Cardiologia, Dermatologia, Digestiu, Endocrinologia, Medicina Interna, Medicina Interna, Oftalmologia, Otorinolaringologia, Reumatologia, Traumatologia, Urgències Hospitalàries de l'Hospital Son Llàtzer, així com diversos serveis de diferents centres de salut.

b) Rotacions i reciclatges d'infermeria

Vint-i-cinc professionals d'infermeria varen rodar per diversos serveis dels centres de salut i per centres hospitalaris i serveis d'urgències. El nombre total de dies destinats a les rotacions va ser de noranta-cinc.

Els centres i els serveis sol·licitats varen ser els següents: centres de salut (serveis diversos i general), Consultes Externes d'Endocrinologia de l'Hospital Universitari Son Dureta, Servei d'Urgències de l'Hospital Son Llàtzer, Centre Gaspar Hauser, CAD 4, USMIJ, Unitat d'UPP de l'Hospital Universitari Son Dureta, Unitat d'Hospitalització Pediàtrica de l'Hospital Son Llàtzer i Servei de Pediatria de l'Hospital Universitari Son Dureta.

5.3.5. Formació de pregrau i de postgrau

a) Pràctiques de l'alumnat del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears

Per tal de complir el Conveni de col·laboració entre la GAP i el Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears (UIB), l'alumnat d'aquest Departament va poder dur a terme les pràctiques clíniques als centres de salut. Durant el curs acadèmic 2007-2008 varen rodar 178 alumnes d'infermeria pels centres; depenent de cada assignatura, varen fer entre 140 i 210 hores de pràctiques. Les assignatures que vinculen les pràctiques als centres de salut són infermeria comunitària II (107 alumnes) i infermeria comunitària III (71 alumnes), en les quals s'integren coneixements d'infermeria maternoinfantil i d'infermeria gerontogeriàtrica.

En la formació pràctica de l'alumnat de l'Escola d'Infermeria varen participar 170 professionals d'infermeria, que actuaren com a tutors. A Palma hi varen col·laborar els centres de salut següents: s'Arenal, Arquitecte Bennàssar, Camp Redó, Casa del Mar, Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Escola Graduada, s'Escorxador, Pere Garau, Rafal Nou, Santa Catalina, Son Cladera, Son Ferriol, Son Gotleu, Son Serra - la Vileta, Son Pisà i Vall d'argent. Així mateix, en la formació pràctica també varen participar tutors de centres de salut de la part forana: Andratx, Calvià, Capdepera, Felanitx, Inca, es Pla, es Raiguer, Son Servera, Manacor, Marines, Migjorn, Martí Serra, Nuredduna, Pollença, Safrà, Santa Maria, Santanyí, Serra Nord, Torrent de Sant Miquel, Tramuntana, es Trencadors, Vilafranca i Xaloc, a més de professionals de l'ESAD.

Pel que fa a l'alumnat de fisioteràpia, 28 alumnes varen fer una mitjana de 40 hores de pràctiques clíniques en les unitats de fisioteràpia dels centres de salut Arquitecte Bennàssar, Calvià, Camp Redó, Casa del Mar, Emili Darder, Felanitx, Manacor, Santa Catalina i Torrent de Sant Miquel.

b) Pràctiques de les residents internes de comares del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

Durant el curs 2007-2008, 24 infermeres internes residents (IRR) —12 del primer curs i 12 del segon— varen seguir el programa de formació pràctica als centres acreditats que depenen de l'Hospital Universitari Son Dureta, de l'Hospital de Manacor i de l'Hospital Son Llàtzer: Arquitecte Bennàssar, Calvià, Camp Redó, Coll d'en Rabassa, s'Escorxador, Felanitx, Inca, Manacor, Martí Serra, Pere Garau, Rafal Nou, Santa Catalina, Son Pisà i Son Servera.

c) Pràctiques d'estudiants de treball social

El curs 2008-2009, 6 alumnes de treball social varen fer pràctiques amb les treballadores socials dels centres de salut Arquitecte Bennàssar, Can Pastilla, s'Escorxador, Pere Garau, Son Cladera, Son Ferriol i Son Gotleu. Un dels sis alumnes va fer les pràctiques a la USM Pere Garau.

d) Pràctiques d'estudiants de psicologia, PIR i MIR psiquiatria

La GAP col·labora en la formació de psiquiatres per via MIR i psicòlegs per via PIR de l'Hospital Universitari Son Dureta i de l'Hospital Son Llàtzer, ja que els residents d'aquestes unitats docents d'atenció especialitzada roden per les unitats de salut mental que depenen funcionalment de la GAP. Aquestes unitats també col·laboren en la formació dels MIR de MFiC (vegeu l'apartat de la memòria de la Unitat Docent). L'any 2008, aquesta col·laboració va consistir en les activitats següents:

Rotacions dels PIR (psicòlegs interns residents):

Dues rotacions de tres mesos de durada a la USMIJ de Palma – Creu Roja i a la USMIJ de l'Hospital Comarcal d'Inca.

Rotacions dels MIR de psiquiatria (metges interns residents):

Una rotació de nou mesos de durada a la USM d'adults de Son Pisà.

Una rotació de nou mesos de durada a la USM d'adults de Creu Roja.

Una rotació de tres mesos de durada a la USMIJ de Creu Roja.

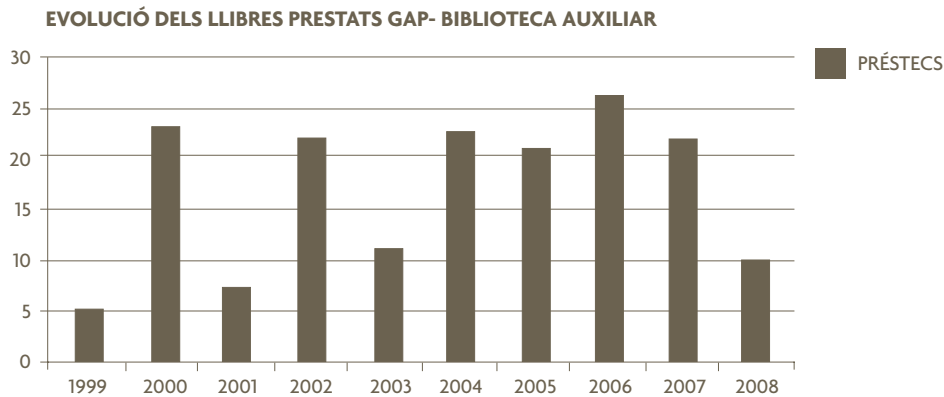
5.3.6. Activitats de la Unitat de Documentació

La Unitat de Documentació Biomèdica de la GAP és un servei de suport a la recerca i gestió de la informació biomèdica, que ofereix assistència a tot el personal de la GAP en la seva tasca investigadora i d'assistència basada en l'evidència. La seva missió és donar suport i contribuir —amb criteris d'eficiència, d'eficàcia i d'economia— a l'augment qualitatiu i quantitatiu de la recerca en l'atenció primària, facilitant l'accés i l'ús als recursos d'informació en ciències de la salut més fidedignes, actualitzats i pertinents.

Aquest servei es troba dins el Directori de Biblioteques Biomèdiques de les Illes Balears, coordinat pel Servei de Documentació Biomèdica de les Illes Balears, responsable de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (BVCS-IB). Les seves activitats s'engloben dins les quatre funcions següents.

a) Gestió de la informació

Control de la col·lecció: el Gabinet d'Investigació i Docència de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca disposa d'una petita biblioteca auxiliar formada per aproximadament mil cinc-cents volums. L'any 2008, coincidint amb l'augment del nombre de publicacions subscrietes a la BVCS-IB, es varen cursar deu préstecs (l'any passat en foren vint-i-dos).



Gestió d'adquisicions: la GAP va destinar un pressupost de 12.000 € per comprar llibres científics entre tots els professionals assistencials. En total, la Unitat de Documentació va gestionar l'adquisició de 282 llibres, entre els quals tres paquets bàsics destinats als nous centres de salut de Porto Cristo, Son Rutlan i na Burguesa. Paral·lelament, es va tramitar l'obtenció de diversos materials gratuïts d'institucions públiques, com ara la *Guia de alimentació saludable* del Ministeri de Sanitat i Consum, per a la Unitat de Programes.

Pel que fa a l'adquisició de revistes científiques, des de 2007 la compra de material imprès i en suport electrònic es gestiona centralitzadament a través de la BVCS-IB, amb la qual es manté una estreta col·laboració participant en algunes de les tasques d'aquest procediment. Aquest canvi va permetre mantenir la subscripció a les revistes d'atenció primària a què s'estava subscrit en els darrers anys i donar accés a la resta de revistes a què estan subscrits els altres centres sanitaris de les Illes Balears. Amb això, es va posar a disposició de tots els professionals de l'atenció primària vint-i-quatre títols impresos i més de quatre mil tres-cents revistes electròniques, accessibles durant les 24 hores des de qualsevol ordinador connectat a Internet, a través del web <www.bibliosalut.com>.

Gestió del fons del Gabinet d'Investigació i Docència: la necessitat de disposar de materials actualitzats i útils per donar suport a la tasca investigadora va plantejar la redistribució i l'expurgació dels materials obsolets. En total, es varen catalogar, etiquetar i redistribuir més de tres-cents documents (actes de congressos, informes, memòries i altres materials tècnics). Els materials obsolets es varen donar al Centre d'Informació Jove de l'Ajuntament de Palma per a la fira gratuïta de llibres de segona mà, que ve organitzant amb molt èxit els darrers anys. Per una altra banda, les revistes es varen inventariar i actualitzar posteriorment al C-17, Catàleg Col·lectiu de Publicacions Periòdiques de Biblioteques de Ciències de la Salut d'abast estatal.

Difusió selectiva de la informació (DSI): per tal de mantenir informats els professionals de l'atenció primària sobre les darreres novetats pel que fa a la documentació científica, es va fer una tramesa massiva de missatges electrònics per grups d'interès per informar sobre la publicació de documents oficials d'interès i de les darreres fons d'informació accessibles en línia.

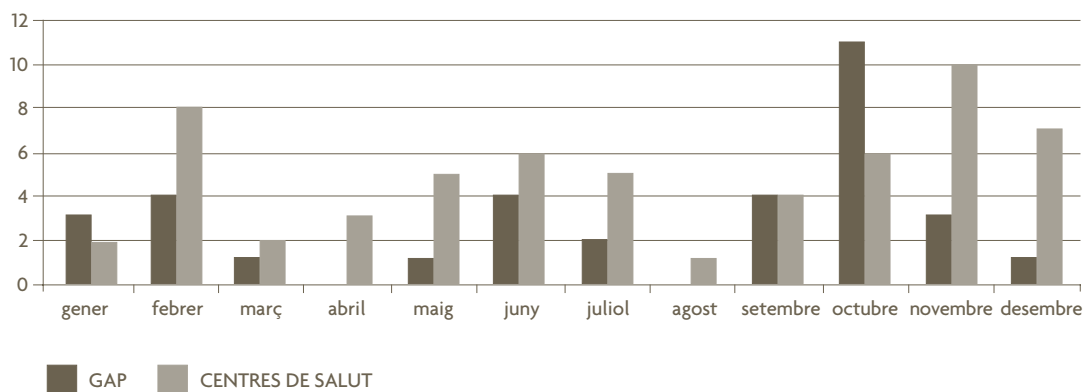
Suport a les biblioteques auxiliars dels centres de salut: per tal de donar suport als responsables de docència en la seva tasca com a responsables de la gestió de les petites biblioteques auxiliars dels centres de salut, es varen redactar unes directrius d'organització i funcionament, que es varen enviar a tots els responsables juntament amb un model estàndard de llibre de préstec.

Assessorament en l'arquitectura de la informació en línia: amb motiu de la creació de la futura pàgina web de la GAP, es va fer un estudi de com hauria de ser l'apartat destinat a les seves publicacions: opcions de cerca, informació disponible, accés, etc. L'estudi es va editar sota el títol *Disseny de continguts de l'apartat de publicacions de l'Ib-salut a la web corporativa*.

b) Suport a la recerca bibliogràfica

Servei de recerca bibliogràfica: durant l'any 2008 es va donar resposta a noranta-tres recerques bibliogràfiques sobre ciències de la salut; el 36 % l'havia sol·licitat el personal del Gabinet d'Investigació i Docència i l'equip directiu; la resta (el 64 %) correspon a les recerques que havia sol·licitat el personal sanitari dels centres de salut.

RECERQUES BIBLIOGRÀFIQUES SOBRE CIÈNCIES DE LA SALUT (2008)



Pel que fa a la temàtica de les recerques, tractaven sobre diverses patologies o aspectes concrets d'aquestes, tot i que cal destacar que n'hi va haver un gran nombre sobre temes de gestió sanitària o assistencial.

Servei d'atenció a l'usuari: es va donar resposta telefònica, en persona o per correu electrònic a cent cinquanta-sis consultes del personal de la GAP sobre dubtes relacionats amb alguns dels serveis de la Unitat de Documentació i, en la major part, sobre l'accés a la Biblioteca Virtual des de casa. Moltes d'aquestes consultes varen servir per resoldre coordinadament amb la Unitat Tècnica de la BVCS-IB les incidències tècniques relacionades amb l'accés electrònic.

Servei d'Obtenció de Documents: el maig de 2008, la gestió d'aquest servei va experimentar una gran millora amb l'automatització del procediment d'obtenció de documents mitjançant el programa informàtic Gtbib-SOD i la centralització de la gestió a la Unitat Tècnica de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears. Amb això augmentà la cobertura del servei a la totalitat de les hores del dia des de qualsevol ordinador connectat a Internet, cosa que en facilità la sol·licitud, en minimitzà el temps d'espera i n'abaratí els costos. Els professionals de l'atenció primària varen sol·licitar dos-cents vuitanta-cinc documents (cent quaranta a través de la BVCS-IB), amb la qual cosa els professionals de l'atenció primària se situaren en el quart lloc del rànquing de sol·licitants de les Illes Balears.

	Codi departament	DEPARTAMENT	Regs	%
1	HSD	Hospital Universitari Son Dureta	950	43,82%
2	HSL	Fundació Hospital Son Llàtzer	673	31,04%
3	FHM	Fundació Hospital de Manacor	154	7,10%
4	GAP	Gerència d'Atenció Primària de Mallorca	140	6,46%
5	BMT	Àrea de Salut de Menorca	71	3,27%
6	BCM	Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera	69	3,18%
7	GESMA	Gestió Sanitària de Mallorca (GESMA)	48	2,21%
8	HCI	Hospital Comarcal d'Inca	29	1,34%
9	CSC	Conselleria de Salut i Consum	17	0,78%
10	IB-SALUT	Ib-salut. Serveis Centrals	15	0,69%
11	HFOR	Hospital de Formentera	2	0,09%
	TOTAL		2.168	99,98%

Per la seva banda, la Unitat de Documentació va subministrar cinquanta-cinc articles a altres biblioteques de ciències de la salut de la xarxa C-17.

c) Docència

Sessions de formació personalitzades: es va impartir formació sobre l'ús de les fons d'informació de la BVCS-IB i es va donar assistència en la recerca a vint-i-dos professionals de diferents centres de salut en persona al despatx de la Unitat de Documentació.

Sessions bibliogràfiques: durant l'any 2008 es varen fer catorze sessions sobre l'ús i el funcionament de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears a diferents centres de salut que ho havien demanat prèviament. I es varen fer dues sessions més, una sobre recerca en infermeria a Son Pisà i l'altra sobre el gestor bibliogràfic EndNoteWeb a la GAP.

Cursos i tallers: un any més es va impartir el taller de recerca bibliogràfica, organitzat per la Unitat Docent de MFIC, al CS Arquitecte Bennàssar (1 i 2 de juliol).

Revisió de documents: es va actualitzar l'apartat de documentació de les guies de residents de medicina de família i d'infermeria-comares.

d) Col·laboració amb la BVCS-IB

La documentalista responsable de la Unitat de Documentació de la GAP va col·laborar en múltiples tasques de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears, entre les quals destaquen les següents:

Gestió d'altres al servei d'accés des de casa de la base de dades ScienceDirect.

Gestió puntual del servei d'obtenció de documents: alta i modificació de dades d'usuaris, peticions d'articles científics i subministrament a la resta de biblioteques de la xarxa.

Anàlisi i recopilació de dades estadístiques sobre els recursos electrònics contractats.

Contacte i gestió dels convenis amb diverses facultats de biblioteconomia i documentació per a l'estada d'estudiants en pràctiques a la BVCS-IB.

Participació en l'organització i l'assistència a la trobada de responsables autonòmics de les biblioteques virtuals de ciències de la salut a la XIX Escola d'Estiu de Salut Pública (Maó, 25 i 26 de setembre).

Gestió de l'adquisició de guies, manuals i la base de dades del BOT sobre farmacologia amb els fons d'InForMed.

Gestió de les reclamacions de revistes impreses de tota la Xarxa de Biblioteques de Ciències de la Salut de les Illes Balears a través de la plataforma EBSCONET.

Participació en la creació dels diferents mapes de processos de la BVCS-IB.

5.4. Activitat de recerca

5.4.1. Recerca en l'atenció primària

L'activitat de recerca es va mantenir estable respecte de l'any 2007, amb quaranta-cinc projectes finançats. Durant aquest període, la Comissió d'Investigació de la GAP va aprovar vint-i-vuit projectes (una mica menys que l'any anterior).

La taula següent reflecteix la procedència del finançament dels projectes actius durant l'any 2008: es va continuar col·laborant amb la indústria farmacèutica per fer assaigs clínics amb medicaments en la fase III mitjançant l'IDIAP Jordi Gol.

Relació de projectes actius l'any 2008 segons les fonts de finançament	
Institut de Salut Carles III	19
Fundació La Marató de TV3	1
Altres finançadors (societats, fundacions, administracions autonòmiques...)	16
Assaigs clínics amb medicaments. Fase III	6
Altres estudis finançats per la indústria farmacèutica	3

a) Xarxes Temàtiques de Recerca Cooperativa (RETICS)

Es va mantenir la participació en les RETICS. A més dels dos grups reconeguts en la convocatòria de 2006 a RedIAPP (el grup de recerca sobre serveis de salut i càncer RD/06/0018/0036 i el d recerca sobre malalties cardiovasculars RD06/0018/0045), durant 2008 es va reconèixer un nou grup de salut mental, l'investigador principal del qual és Miquel Roca Bennàssar RD/07/0018/2003. Es va comptar també amb tres grups clínics associats, un per a cadascun dels grups. Es continuà amb la contractació d'un becari per grup. Els investigadors principals de cada grup participaren en el Comitè de Direcció de la xarxa i en la Junta de Govern.

Igualment es participà en la xarxa PREDIMED (exp. G03/140) sobre la dieta mediterrània i en la xarxa RIMARED (exp. G03/100). A més, hi ha professionals de l'atenció primària de Mallorca que pertanyen a la REIDE, que és una xarxa molt activa i finançada per altres fonts distintes a l'Institut de Salut Carles III. També es participà en la xarxa INVESTEN, de recerca sobre infermeria, reconeguda per l'Institut de Salut Carles III, i en el grup REDICS (Xarxa d'Investigació Qualitativa en Salut) dins INVESTEN.

b) CAIBER

La convocatòria corresponent a 2008 de concessió d'ajuts de l'acció estratègica en salut, en el marc del Pla nacional d'R+D+I de l'Institut de Salut Carles III, va preveure ajuts d'una nova estructura estable de recerca cooperativa: el Consorci de Suport a la Recerca Biomèdica en Xarxa (subprograma CAIBER). El 2 de juliol de 2008 es va publicar la resolució sobre els centres aprovats i es va formalitzar el Consorci. A les Illes Balears, l'Hospital Universitari Son Dureta i la GAP presentaren una sol·licitud conjunta que fou acceptada —juntament amb altres quaranta de tot Espanya—, amb un finançament de 210.000 €.

L'objectiu d'aquest subprograma era regular la concessió d'ajuts destinats a enfortir les unitats de recerca clínica constituint una estructura estable amb personalitat jurídica pròpia denominada CAIBER per desenvolupar programes de recerca clínica i assaigs clínics amb pacients, especialment els que no tenen interès comercial.

c) Col·laboracions

Es mantingueren les vinculacions amb diferents institucions de les Illes Balears relacionades amb la recerca:

Participació en el Grup d'Investigació de Desenvolupament del Conveni amb l'Institut Joanna Briggs.

Amb l'Institut Universitari de Ciències de la Salut (IUNICS) de la UIB, en la participació d'un grup de recerca sobre l'atenció primària.

Amb la Fundació Caubet-Cimera per promoure la recerca sobre malalties respiratòries, amb la qual professionals de l'atenció primària col·laboren en dos projectes: el projecte "MPOC i risc cardiovascular poblacional" (CORSAIB-MPOC) i el projecte "Estudi pilot de cohort respiratòria poblacional" (PULSAIB). Diversos professionals formaren part d'un grup emergent de recerca en respiratòria reconegut per la Direcció General d'R+D+I de la Conselleria d'Hisenda.

Amb la Fundació Mateu Orfila, un professional de l'atenció primària va ser membre del Patronat.

Amb el Comitè Ètic de les Illes Balears (CEIC), dos professionals de l'atenció primària en formaren part.

d) Finançament

L'any 2008, el finançament extern total aconseguit va ser de 313.713 €. S'obtingueren 64.335 € en projectes, cosa que implica un 53 % més que l'any anterior.

Es va continuar fins al mes de maig amb un contracte de llicenciat de suport a la recerca de l'Institut de Salut Carles III, que finançà el 50 % del cost global, i la resta fou finançada per la GAP. A partir d'aquest mes, el contracte es va reconvertir en un contracte d'estabilització de l'Institut de Salut Carles III amb una durada de quatre anys.

Els fons dels projectes de recerca es gestionaren a través de la Fundació Mateu Orfila, de recerca sobre salut de les Illes Balears.

Des de l'any 2005 es destinen els fons de recerca obtinguts com a *overheads* per finançar la substitució de professionals assistencials perquè es puguin dedicar a la recerca. L'any 2008, els *overheads* varen suposar 22.779 €.

e) Difusió de la recerca

Pel que fa a la difusió de la recerca, es varen publicar disset articles originals en revistes científiques indexades a PubMed, totes amb factor d'impacte excepte dues. El factor d'impacte total va ser de 27,881. Es varen editar setze publicacions més, tres de les quals foren articles de revisió i la resta, articles d'opinió, editorials, cartes i casos clínics. L'any 2008, el nombre de publicacions no periòdiques va ser menor que l'any 2007 i els professionals varen participar en la publicació de dos llibres i tres capítols de llibre.

José Ignacio Ramírez Manent va obtenir el títol de doctor presentant la tesi titulada "Prevalencia de la obesidad en la isla de Mallorca en la población infantil que practica deporte en edad escolar" a la Universitat de Las Palmas de Gran Canaria.

Es varen presentar vint-i-sis ponències i noranta-cinc comunicacions en diferents congressos d'àmbit local, estatal i internacional. El total va augmentar respecte de 2007. La taula següent mostra un resum de la difusió científica de la GAP.

Resum de la difusió científica de 2008	
Articles d'opinió, editorials, cartes, comentaris, casos clínics	13
Articles de revisió	3
Articles originals a revistes indexades a PubMed	17
Capítols de llibres	3
Comunicacions a congressos d'àmbit estatal	58
Comunicacions a congressos i reunions científiques d'àmbit local	22
Comunicacions a congressos internacionals	15
Llibres, monografies	2
Ponències a congressos d'àmbit estatal o internacional	10
Ponències a congressos i reunions científiques d'àmbit local	16

La Comissió d'Investigació, com a òrgan consultiu de l'equip directiu de la GAP, es va reunir tres vegades durant l'any 2008.

5.4.2. Projectes de recerca actius durant l'any 2008

Projectes finançats en convocatòries competitives

a) Línia de recerca: investigació en serveis de salut i càncer

“Factores clínicos como determinantes de la utilización de los recursos sanitarios en atención primaria: perfiles de usuarios y diseño de modelos predictivos de utilización, relacion entre morbilidad, efectividad y costes, y exploración de estrategias de implantación de sistemas de ajuste por casuística”.

Equip: Estelrich J (investigador principal), Pérez JA, Juan V, Martín MV, Mir MA, Ruiz A, Pou J.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Altres comunitats: Aragó, Catalunya.

Finançament: FIS PI08/1766, tres anys.

Projecte coordinat, liderat des d'Aragó.

“Conocimientos, actitudes y creencias de las mujeres inmigradas sobre un programa de detección precoz de cáncer de mama”.

Equip: March S (investigador principal), Navarro EM, Villalonga B, Sánchez-Contador C, González E, Vidal MC, Bennàssar MLL, Mascaró A, Esteva M.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: FIS PI08/90628, dos anys.

“Cómo se construyen las relaciones interprofesionales en los equipos de salud. impacto para la práctica profesional y para los resultados de salud de los pacientes”.

Equip: Miró M (investigadora principal), Gastaldo D, Bover A, March S, Miró R, Villafáfila C, Alberto J, Janer JM, Forteza C, Guerrero N.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Universitat de les Illes Balears.

Finançament: FIS PI08/0787, tres anys.

“Descripción y comparación de los servicios de atención domiciliar de salud y social en Europa y cuatro comunidades autónomas”.

Equip: Ondiviela MA (investigadora principal), Carod E, Gómez C, Suñer S, Magallón R, Taltavull JM, Moreno L, Serra S.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Altres comunitats: Andalusia, Aragó i Catalunya.

Finançament: FIS PI08/90522, dos anys.

Projecte coordinat, liderat des de Catalunya.

“Factores que influyen en que los equipos de atención primaria realicen actividades comunitarias”.

Equip: March S (investigador principal), Lull M, Pérez D, Planas T, Ripoll J, Vidal MC, Bauçà MLL.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Projecte coordinat, hi participen Aragó, Catalunya, Madrid, Navarra i País Basc.

Finançament: FIS PI07/90383, dos anys.

Projecte coordinat de RedIAPP, liderat des de Mallorca.

“Actitudes de los profesionales de atención primaria y de sus pacientes respecto al cribado poblacional de cáncer de colon y recto”.

Equip: Ramos M (investigadora principal), Artigues G, Cabeza E, Esteva M, Taltavull M, , Torrent M, Martín-Rabadán M, Vanrell JM.

Centres i institucions: Conselleria de Salut i Consum i Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: FIS PI07/90590, dos anys.

“Incontinencia urinaria en mujeres: prevalencia, calidad de vida y uso de recursos sanitarios”.

Equip: Taltavull JM (investigadora principal), Navarro M, Salas F, Esteva A, Miró E, Pons P, Pons F, Moragues T, Miguélez A, Zafra M, Ribot MM, Homar M, Miralles J, Marimon M, Gual AM, Guzmán MJ, Pou MI, Torrejón MM, Gutiérrez C, Rabassa M, Sánchez V, Ripoll J, Vidal MC.

Centres i institucions: CS s'Arenal, CS Binissalem, CS Coll d'en Rabassa, CS Emili Darder, CS Martí Serra, CS Pere Garau, CS Rafal Nou, CS Santa Maria, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu, CS es Trencadors, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Hospital Son Llàtzer.

Finançament: FIS PI06/90508, dos anys.

“Tabaquismo en enfermería comunitaria”.

Equip: Pericàs J (investigador principal), Bennassar M, González S.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Universitat de les Illes Balears.

Finançament: FIS PI06/90141, tres anys.

“Trabajadoras latinoamericanas inmigrantes como cuidadoras: globalización, promoción y acceso a la salud”.

Equip: Bover A, Gastaldo D, Taltavull JM, Sáenz de Ormijana A, Izquierdo MD, Juandó C, Robledo J, Luengo R.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Universitat de les Illes Balears.

Finançament: FIS PI05/1503.

“Demora diagnòstica en càncer de colon y recto”

Equip: Esteva M (investigadora principal), Cabeza E, Ramos M, Llobera J, Ruiz A, Roca J, Menzano H, Amengual I, Garcia M, Ripoll J, Martín-Rabadán M, Novella MT.

Centres i institucions: Conselleria de Salut i Consum, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Hospital de Manacor, Hospital Son Llàtzer i Hospital Universitari Son Dureta.

Finançament: FIS PI05/2273, tres anys.

Projecte coordinat de RedIAPP, liderat des de Mallorca.

“Clasificación de los problemas de salud e identificación de patrones de demanda: variables que determinan el consumo de fármacos en atención primaria y aceptabilidad de los sistemas de medida de casuística por los profesionales sanitarios”

Equip: Prados S (investigadora principal Aragó), Estelrich J (investigador principal subprojecte Mallorca), Pérez JA, Juan V, Mir MA, Pou J, Medina D, Zaforteza M, Martín MV, de Pablo J.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: FIS PI05/2355, tres anys.

Projecte coordinat de RedIAPP.

b) Línia de recerca: cardiovascular

“Actividad física y obesidad: un estudio de cohortes en atención primaria de salud”

Equip: Estela A (investigador principal), Guardiola B, Massuet JM, Coll JM, Janer J, Aguiló A.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Gerència de l'Àrea de Menorca.

Finançament: FIS PI07/90923, dos anys.

“EPOC y riesgo cardiovascular poblacional”

Equip: Soriano JB (investigador principal), Rigo F, Castresana M, Fuentespina E, García G, Frontera G, Rodríguez T.

Centres i institucions: Fundació Caubet-Cimera i Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: FIS PI06/1228, tres anys.

“Efectos de la dieta mediterránea en la prevención primaria de la enfermedad cardiovascular”

Equip: Fiol M (investigador principal).

Responsables del grup d'atenció primària de Mallorca: Rigo F i Frontera G.

Col·laboradors: Gestoso S, Jover A, Suau A, Gutiérrez J, Mut M, Fullana I, Company R, Fiol F, Mattei I.

Centres i institucions: Estudi multicèntric. Hi participen: CS Arquitecte Bennàssar, CS Coll d'en Rabassa, CS Pollença, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu i CS Son Serra - la Vileta.

Finançament: Institut de Salut Carles III, G03/140.

Projecte de la xarxa PREDIMED.

“Evaluación de la eficacia de un programa integral de prevención secundaria de la enfermedad cardiovascular en atención primaria: estudio PREseAP”.

Equip: Coordinador: Brotons C (Node Catalunya). Equip del projecte coordinat a les Illes Balears: Borràs I (investigadora principal), Fiol F, Escriche L, Mairata S, Guasch J, Cuixart Ll.

Centres: CS Emili Darder, CS Inca, CS Manacor, CS Marratxí, CS Son Ferriol i CS Son Serra.

Finançament: FIS PI03/1117, tres anys + un.

Projecte coordinat de RedIAPP.

c) Línia de recerca: salut mental

“El profesional, la organización, su interacción con los pacientes y sus relaciones con el inicio y el mantenimiento de los episodios de depresión en atención primaria (estudio PREDICT Servicios)”.

Equip: Bellón JA (investigador principal, Màlaga). Responsable a les Illes Balears: Vicens C.

Finançament: Junta d'Andalusia.

“Función cognitiva en el trastorno depresivo melancólico: un estudio longitudinal”.

Equip: Roca M (investigador principal), García M, Martín MJ, Millán M, Arnillas H, Giner D, Monzón S.

Finançament: FIS PI08/1270, tres anys.

“Trastornos mentales en atención primaria, género y alta utilización de recursos sanitarios”.

Equip: Gili M (investigadora principal), Roca M, Robles R, García-Toro M, Salvà J, Vicens C, Bauzà N, Serrano JM, Quintana L.

Centres i institucions: CS Son Serra - la Vileta, CS Valldargent.

Finançament: MD07/00279.

“Predicción de episodios de depresión en atención primaria: evaluación de un perfil de riesgo; ampliando el seguimiento dos años (Predict-España 2)”.

Equip: Moreno B (investigadora principal, Granada). Responsable a les Illes Balears: Vicens C.

Centres: CS Sóller, CS Son Cladera, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu i CS Son Serra.

Finançament: FIS PI06/1442, tres anys.

Projecte coordinat de RedIAPP.

“Tratamiento cognitivo-conductual de pacientes con trastorno de somatización abreviado (SSI 4,6) en la atención primaria”.

Equip: Gili M (investigadora principal), Roca M, Giner D, Robles R, Arenas AJ, Mateu C, Vicens C, Bestard F, Quintana L, Llull M.

Centres i institucions: CS Marines, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu, CS Son Pisà, CS Son Serra - la Vileta i Universitat de les Illes Balears.

Finançament: FIS 05/1886, tres anys.

d) Línia de recerca: malalties respiratòries

“Eficàcia de la rehabilitació respiratòria en pacients amb MPOC moderada en l’atenció primària i el manteniment dels beneficis als dos anys”.

Equip: Larraz C (investigadora principal), Román M, Gómez M, Thomàs V, Esteva M, Mir I, Macho A, Miranda EZ, Ripoll J.

Centres i institucions: CS Camp Redó, CS Coll d’en Rabassa, CS Escola Graduada, CS Son Pisà, CS Son Serra i Gabinet Tècnic de la Gerència d’Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Fundació Marató TV3, Exp PI04/2610, tres anys.

Projectes actius no finançats en convocatòries competitives**a) Línia de recerca: recerca sobre serveis de salut i càncer**

“Valoració de la patologia aguda de baixa complexitat per infermeria”.

Equip: Hernández J, Jiménez F, Rosselló T.

Centres i institucions: CS Escola Graduada.

“Hábito tabáquico entre docentes y sanitarios de las Islas Baleares”.

Equip: Tejera E, Leiva A, Fernández M, Girauta H, Mayol C, Yáñez A.

Promotor: Pla d’acció de drogodependències de les Illes Balears (PADIB). Direcció General de Salut Pública.

Centres i institucions: Centres de salut de les Illes Balears, centres d’educació secundària de les Illes Balears.

“Cobertura y aceptación potencial de los mensajes cortos (SMS) desde la atención primaria al teléfono móvil como canal de información en promoción de la salud”.

Equip: Serra A (investigador principal), Orozco D, Arenas A, Rosselló P.

Centres i institucions: CS Muro.

Projecte de recerca pel Diploma d’Estudis Avançats. Universitat Miguel Hernández (Alacant).

b) Línia de recerca: cardiovascular

“Círculos de calidad en la prevención secundaria de la cardiopatía isquémica en el medio rural”.

Equip: León M (investigadora principal, Aragó); hi participa Arenas A (Illes Balears).

Centres i institucions: Xarxa de Metges Investigadors en el Medi Rural (REDIMER), Grup Aragonès de Recerca en l’Atenció Primària (GAIAP), Grup de Recerca sobre Cardiologia d’Aragó (GRICA).

Projecte multicèntric. Aragó.

c) Línia de recerca: malalties respiratòries

“Ensayo clínico sobre el efecto de una intervención avanzada para la deshabitación tabáquica sobre el control del asma y la respuesta terapéutica a corticoides inhalados”. Estudio ALITA.

Equip: Gorreto L (investigadora principal), Cosío B, Yáñez A, Román M, Rosselló P, Soriano J, Agustí A.

Centres i institucions: estudi multicèntric; hi participen diferents centres de salut de Mallorca.

Finançament: Fundació Caubet-Cimera Illes Balears.

“Proyecto IDDEA: información y detección del déficit de alfa-1-antitripsina”.

Equip: hi participen cent metges d'atenció primària de la semFYC, d'atenció primària de Mallorca: Román M, Góngora M, De Ancos J, Llorente M, Larraz C, Gorreto L, Macho A.

Promotors: Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària, Societat Espanyola de Pneumologia i Cirurgia Toràcica.

Patrocina: Grifols International, SA.

“Estudio piloto de cohorte respiratoria poblacional- PULSAIB”.

Equip: Soriano JB, Martínez P, Castresana M, Yáñez A, Román M, Duro R, Gómez A, Renom F, Togores B, de la Peña M, Agustí A.

Centres i institucions: Fundació Caubet-Cimera Illes Balears i Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Fundació Caubet-Cimera Illes Balears.

“Estudio epidemiológico sobre el tratamiento antibiótico de las exacerbaciones agudas de bronquitis crónica en España: análisis de las consecuencias clínicas y económicas y de los efectos sobre la calidad de vida del paciente”.

Equip: Miravittles M (investigador principal, Hospital Clínic de Barcelona); hi participen professionals del CS Alcúdia i del CS Son Pisà.

Promotor: Química Farmacéutica Bayer, SL.

d) Línia de recerca: problemes comuns en l'atenció primària

“Happy audit: health alliance for prudent prescribing, yield and use of antimicrobial drugs in the treatment of respiratory tract infection”.

Equip: coordinador a les Illes Balears: Arranz J.

Centres i institucions: estudi europeu; hi participen vuit centres de salut de Mallorca i dos d'Eivissa.

Finançament: Unió Europea, liderat a Espanya per semFYC.

“Masa ósea y riesgo de fracturas en las mujeres de Mallorca (Estudi Osteo)”.

Equip: Gómez M (investigadora principal).

Centres i institucions: CS Casa del Mar.

Cofinançament: Laboratorios Lilly, tres anys.

“Valor predictivo de la prueba de O'Sullivan sobre el éxito de la lactancia materna”.

Equip: Verd S (investigador principal), forma part de l'equip Fernández C, llevadora del CS Xaloc.

“Estudio de prevalencia sobre úlceras por presión (UPP) en la comunidad autónoma de las Islas Baleares”.

Equip: Tomàs AM (investigadora principal), professionals de l'atenció primària.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, hospitals de Mallorca, d'Eivissa i Formentera, residències.

“Prevención de caídas y fracturas en ancianos mediante la administración de calcio y vitamina D: ensayo clínico aleatorio” exp EC07/90467.

Equip: López-Torres J (investigador principal, Albacete), Reyes V (investigador responsable a Mallorca), Ramón JA, Estrades T, Gómez M, Llull F, Pons S, Ortega M, Otero J.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària d'Albacete; de Mallorca hi participen el CS Casa del Mar, el CS Son Serra - la Vileta i el CS es Trencadors.

Projectes de la Xarxa Espanyola d'Investigadors en Dolences d'Esquena (REIDE), de la Fundació Kovacs, en els quals participen membres de l'atenció primària de Mallorca

“Los determinantes de la calidad de vida de los pacientes con pacientes con cervicalgia”.

“Umbral de relevancia clínica para los cambios en el dolor y en el grado de incapacidad de los pacientes con lumbalgia”.

“Umbral de relevancia clínica para los cambios en la intensidad del dolor y el grado de incapacidad en los pacientes con cervicalgia”.

“Actualización de los factores que predicen la respuesta clínica a la intervención neuroreflejo terapéutica”.

“La influencia de los pensamientos catastrofistas en la incapacidad por cervicalgia”.

“La influencia de los pensamientos catastrofistas en el pronóstico de la lumbalgia”.

“La influencia de los pensamientos catastrofistas en la incapacidad por la lumbalgia”.

“La influencia de los pensamientos catastrofistas en la magnitud de los cambios mínimos que resultan clínicamente relevantes en pacientes con lumbalgia”.

“La influencia de los pensamientos catastrofistas en la magnitud de los cambios mínimos que resultan clínicamente relevantes en pacientes con cervicalgia”.

Assaigs clínics amb la indústria farmacèutica

“Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, de ocho semanas de duración que evalúa la eficacia y seguridad de la combinación de aliskiren/HCTZ (300/12,5 mg y 300/25 mg) en pacientes con hipertensión esencial que no responden adecuadamente a monoterapia con aliskiren 300 mg” (CSPP100A2332).

Centres: CS Arquitecte Bennàssar i CS Son Ferriol.

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, de ocho semanas de duración que evalúa la eficacia y seguridad de la combinación de aliskiren/HCTZ (150/25 mg y 300/25 mg) en pacientes con hipertensión esencial que no responden adecuadamente a monoterapia de HCTZ 25 mg” (CSPP100A2333).

Centres: CS Coll d'en Rabassa i CS Emili Darder.

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado, con control activo que compara el efecto de 24 semanas del tratamiento con 100 mg qd de vildagliptina con 1.500 mg diarios de metmorfin en pacientes naïve de edad avanzada con diabetes tipo 2” (CLAF237A2398).

Centres: CS Arquitecte Bennàssar, CS Camp Redó, CS Inca, CS Manacor, CS Son Pisà i CS Son Serra.

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado de grupos paralelos para comparar el efecto de 24 semanas de tratamiento con 100 mg de vildagliptina qd frente a placebo como terapia añadida en pacientes con diabetes tipo 2 no controlados adecuadamente con metmorfin en monoterapia” (CLAF237A23103).

Centres: CS Arquitecte Bennàssar i CS Son Ferriol.

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado con control activo para comparar el efecto de 24 semanas de tratamiento con una terapia de combinación fija de vildagliptina y metmorfin y las monoterapias respectivas en pacientes naïve con diabetes tipo 2” (CLMF237A2302).

Centres: CS Inca i CS es Trencadors.

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio piloto para la evaluación de la calidad de muestras de cuello de útero obtenidas por medio del dispositivo citotest comparadas con muestras tomadas por el ginecólogo” (Citotest-ACI-CIT-2007-01).

Centres: CS Valldargent

Finançament: Aaipharma.

5.4.3. Difusió científica

Publicacions periòdiques

a) Articles originals

Almirall J, Bolívar I, Serra-Prat M, Roig J, Hospital I, Carandell E, Agustí M, Ayuso P, Estela A, Torres A; Community-Acquired Pneumonia in Catalan Countries (PACAP) Study Group. New evidence of risk factors for community-acquired pneumonia: a population-based study. *Eur Respir J.* 2008 Jun;31(6):1274-84 .FI=5,3.Q1.

Bellón JA, Moreno B, Torres F, Montón C, Gil de Gómez MJ, Sánchez M, Díaz MA; Vicens C, March S, et al. Predicting the onset and persistence of episodes of depression in primary health care. The predictD-Spain study: Methodology. *BMC Public Health.* 2008; Vol (8):256. FI=1,63.Q2.

Carandell Jäger Eugenia, Soler Mieras Aina. ¿Cuál es la duración óptima del tratamiento antibiótico extrahospitalario de la neumonía adquirida en la comunidad en adultos? *FMC.* 2008 ; 15: 613-615.

Esteva M, Ripoll J, Leiva A, Sánchez-Contador C, Collado F. Determinants of non attendance to a mammography program in a region with high voluntary health insurance coverage. *BMC Public Health* 2008, 8:387. FI=1,63.

Gabriel R, Alonso M, Segura A, Tormo MJ, Artigao LM, Banegas JR, Brotons C, Elousa R, Fernández -Cruz, Muñoz J, Reviriego B, Rigo F. Prevalencia distribución y variabilidad geográfica de los principales factores de riesgo cardiovascular en España: análisis agrupado de datos individuales de estudios epidemiológicos poblacionales: estudio ERICE. *Rev Esp Cardiol.* ;61(10):1030-40 .FI=2,2.Q2.

Gil de Gómez MJ, Montón C, Vicens C, Olivan B, Vazquez S, March S. Metodología general del estudio PREDICT-España. *Aten Primaria*. 2008;40(Supl 1):83-93.

Goday A, Gabriel R, Ascaso JF, Franch J, Ortega R, Martínez O, Lerones N i Grup DESIRE (Feuerbach N). Cardiovascular risk in subjects with high probability of metabolic syndrome and insulin resistance. DESIRE study. *Rev Clin Esp*. 2008 sep;208(8):377-85. FI=0,73.

González S, Bennàsar M, Beltrán J, De Pedro J, Aguiló A, Bauzà I. "Hábito tabáquico entre los estudiantes de enfermería y fisioterapia de la Universitat de les Illes Balears: opinión ante la regulación del consumo en lugares públicos". *Enferm Clín*. 2008; 18(5).

González S, Bennàsar M, Pericàs J, Seguí P, De Pedro J. Spanish primary health care nurses who are smokers: this influence on the therapeutic relationship. *International Nursing Review INR*-2008-0104.R2. (En premsa).

Kovacs FM, Abaira V, Royuela A, Corcoll J, Alegre I, Tomás M et al. Minimum detectable and minimal clinically important changes for pain in patients with nonspecific neck pain. *BMC BioMed Central Musculoskeletal* (2008) URL: <http://www.biomedcentral.com/1471-2474/9/43.10;9:43>. FI=1,99.

Kovacs FM, Bagó J, Seco J, Giménez S, Muriel A, Abaira V et al. Psychometric characteristics of the Spanish version of instruments to measure neck pain disability. *BMC Musculoskelet Disord*. 2008. URL: <http://www.biomedcentral.com/1471-2474/9/42> FI=1,99.

Orozco-Beltrán D, Brotons C, Moral I. et al i el grup PRESEAP. Factors affecting the control of blood pressure and lipid levels in patients with cardiovascular disease: the PRESEAP Study. *Rev Esp Cardiol*. 2008;61(3):317-21. FI: 2,17.

Pericàs J, González S, Bennàsar M, De Pedro J, Aguiló A, Bauzà I. Cognitive dissonance towards the smoking habit among nursing and physiotherapy students at the University of Balearic Islands in Spain. *International Nursing Review*. INR-2008-0017.R1. (En premsa) FI=0,65.Q4.

Ramos M, Esteva M, Cabeza E, Llobera J, Ruiz A. Lack of association between diagnostic and therapeutic delay and stage of colorectal cancer. *Eur J Cancer*. 2008;44(4):510-21. FI=4,167.Q2.

Ramos M, Esteva M, Cabeza E, March S, Taltavull M. Factors triggering medical consultation for symptoms of colorectal cancer and perceptions surrounding diagnosis. *Eur J of Cancer Care acceptat* (en premsa). FI=1,03.Q3.

Rullan M, Cerdà L, Frontera G, Masmiquel L, Llobera J. Treatment of chronic diabetic foot ulcers with bemiparin: a randomized, triple-blind, placebo controlled, clinical trial. *Diabetic Med*. 2008 Sep;25(9):1090-5. FI=2,984.Q2.

Soler JK, Yaman H, Esteva M, Dobbs F, Asenova RS, Katic M et al. Burnout in European family doctors: the EGPRN study. *Fam Pract*. 2008;25(4):245-65. FI=1,69.Q2.

Vicens C, Fiol F, González E, Martínez E, Mateu C, Llobera J. Eficacia a largo plazo de una intervención para la deshabitación del consumo crónico de benzodiazepinas. *Actas Esp Psiquiatr*. 2008 ;36(5):295-298. FI=0,45.

b) Articles de revisió

González S, Pericàs J. No parece aconsejable administrar por sistema antipiréticos profilácticos para prevenir la fiebre, las convulsiones febriles o las reacciones postvacunales producidas por DDT, antipolio o triple vírica. *Evidentia* 2008 maig-juny.

Vicens C, Fiol F. Lo esencial en... deshabitación a benzodiazepinas. *FMC*. 2008;15(1):40-2.

Vicens C, Fiol F. Abordaje de la deshabitación de benzodiazepinas en atención primaria. *Inf Ter Sist Nac Salud*. 2008; 32:52-57.

c) Articles d'opinió, editorials, cartes al director, comentaris, casos clínics

- Amengual G, Estremera A, Sarasibar H, Jaume MA, Benejam C. Mujer joven con neuralgia del trigémico y parálisis facial. *Medicina Balear*. 2008 (3); 48-49 ISSN 1579- 5853.
- Aitziber E, Julia MR, Brotons A, Company MM, Dolz C. Drug-induced hepatitis superimposed on the presence of anti-SLA antibody: a case report. *Journal of Medical Case Reports*, 2:25 doi:10.1186/1752-1947-2-25.
- Déniz-Naranjo C, Arranz J, Miranda MA, Pérez JL. Miasis furunculoides en dos viajeros. *Enferm Infecc Microbiol Clin* 2008;26(5):313-4.
- Escarrer M, Madroño A. Vacunación de fiebre amarilla en niño alérgico al huevo. *Allergol Immunopathol* 2008.
- Etxagibel A, Julià MR, Brotons A, Company MM, Dolz C. Drug-induced hepatitis superimposed on the presence of anti-SLA antibody: a case report. *J Med Case Reports*.
- González S, Pericàs J. Beber dos litros de agua: un mito sabiamente mantenido. *Evidentia* 2008 set-oct.
- Llull MLI, Caldentey M, Roca A. Fibrosis retroperitoneal idiopàtica: a propósito de un caso. *Emergencias*. 2008; 20: 000-000 [En premsa].
- Pont Sucía J. Retraso del crecimiento: a propósito de un caso. *AMF* 2008, Vol. 4, núm. 9.
- Roca Casas A, Caldentey Tous M, Gorreto López L, Llobera Cànaves J. Los maletines domiciliarios de los médicos de familia. *Aten Primaria*. 2008;40(7):371-8 (carta al director).
- Tamborero G, Campillo C. La ética de los incentivos. *Aten Primaria*, 2008: 40 (4):165-6 [editorial].
- Tamborero G. ¿Es útil para la atención primaria un sistema de información de base poblacional?. *Aten Primaria*, 2008: 40 (4):167-75 [comentari editorial].
- Tamborero G, Fonseca M. ¿Quién debe educar a la población sobre una correcta utilización de los servicios sanitarios? *FMC* 2008;15 (9):551-3 [editorial].
- Verd S, Moll J, Villalonga B. Miscarriage rate in pregnancy-breastfeeding overlap. *Contraception*. 2008 Oct;78(4):348-9.FI=2,2.Q2.

d) Publicacions no periòdiques

- Hidalgo I, Ballester T, Sánchez I, Gomis A, Carro M, Álvarez P. Manejo terapéutico de emergencias en atención primaria. Barcelona: Ed. Artes Gráficas Venus, SL; 2008. (DL: B-53917-2008).
- Llagostera M, Muñoz Y, Serrano C. Cuidados de la piel. En *Guía de atención al paciente al final de la vida*. Barcelona: Semfyc ediciones; 2008; 199-211. (ISBN:978-84-96761-65-0. DL:B-47942-2008) (capítol de llibre).
- Llagostera M, Rosselló C. Astenia y alteraciones hematológicas. En *Guía de atención al paciente al final de la vida*. Barcelona: Semfyc ediciones; 2008; 199-211. (ISBN:978-84-96761-65-0. DL:B-47942-2008) (capítol de llibre).
- Sureda M. Hepatitis víricas. En *Manual de enfermedades infecciosas*. Barcelona: Semfyc ediciones; 2008 (ISBN:84-689-0519-4) (capítol de llibre).
- Vicens C. Protocolos de indicación farmacéutica y criterios de derivación al médico en síntomas menores. Madrid: Baos V, Faus MJ editores. Fundación Abbott; 2008. (DL:M-8039-2008) (llibre)

e) Ponències a reunions científiques (congressos, jornades...)

- Alarcón A, Cremer D, Montañés J, Forteza J. Estudio on target. Importancia práctica para atención primaria. *Jornada SOHIB (Societat d'Hipertensió i Risc Cardiovascular de les Illes Balears)/Semergen*; 2008 maig 15; Palma.

- Avellà A. Profesionalismo en AP. Consell de gestió extraordinari d'AP; 2008 desembre; Palma.
- Escarrer M, Madroñero A. Vacunación de fiebre amarilla en niño alérgico al huevo. XXXII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Inmunología Clínica y Alergología Pediátrica; 2008 maig 15-17; Bilbao.
- Esteva M. La recerca a Atenció Primària de Mallorca. Taula: Situació de la investigació en salut a les Illes Balears. VI Jornades d'Investigació en Salut de les Illes Balears. Direcció General d'Accreditació i Avaluació; 2008 juny; Palma.
- Esteva M. El projecte Deccire. En la Taula: El continuum en la investigació: el càncer com a exemple. VI Jornades d'Investigació en Salut de les Illes Balears. Direcció General d'Accreditació i Avaluació; 2008 juny; Palma.
- García J. Diabetes e insuficiencia renal. Formación Médica Continuada; 2008 abril 13-14; Palma.
- Gestoso S, Casanovas J, Tomás F. La docència al medi rural. II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló.
- Gil de Gómez MJ, Montón C, Vicens C, Olivan B, Vázquez A, March S. El estudio predict-D-España: Metodología en general; XXVIII Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.
- Gomila M. Experiència de formació a cuidadors des d'un centre de salut. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.
- Llull M. PACAP Balears. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.
- Llull M. Taula rodona: Presentaciones breves de análisis de implantación de los grupos PACAP autonómicos. X Trobada de Programa d'Activitats Comunitàries en l'Atenció Primària (PACAP); 2008 abril 17-19; Las Palmas de Gran Canaria.
- Montañés JL. Presentación documento clínico SEMERGEN DoC hipertensión arterial. Jornada Semergen; 2008 novembre 14; Palma.
- Moreno Sancho ML, Taltavull Aparicio JM, Vico Molina MJ, Miguélez Chamorro A, Méndez Castell MC, Ribot Cabrer MM. Ponència: Pilotaje del mapa de procesos de enfermería de atención primaria. XI Congreso de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria. València, 29, 30 i 31 octubre 2008.
- Pérez A. Las hospitalizaciones sensibles a cuidados de atención primaria desde la perspectiva clínica. XIII Jornades Nacionals de Documentació Mèdica; 2008 juny 5-6; Múrcia.
- Planas T. Atención al inmigrante en la consulta de AP. Curs "Immigració i salut". 2008 juny; Palma.
- Ramírez JI, Albaladejo M, Moyà MI. Prevalença d'obesitat en població escolar que practica esport. XX Jornades de l'Esport Base. Consell Insular de Mallorca; 2008 maig 9 -10; Palma.
- Ramírez JI. Actualizaciones grupo de trabajo semFYC. Corazón y ejercicio. I Congreso Clínic Cardiovascular. SEMFYC; 2008 juny 5-6; Saragossa.
- Ramírez JI. Actividad física y salud pública en los ancianos. II Congreso de las Sociedades Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22 -23; Castelló.
- Ramírez JI. Plan de emergencia en la muerte súbita del deportista en el campo de Juego. Jornada ABEME 2008; 2008 maig 5; Saragossa.
- Rodríguez T, Figuerola A. Actualización en prevención de la enfermedad cardiovascular. III Jornades d'Actualització en Medicina; 2008 juny 13; Palma.
- Rodríguez T. Cálculo de riesgo cardiovascular. Las tablas de riesgo. I Jornades SOHIB (Societat d'Hipertensió i Risc Cardiovascular de les Illes Balears); 2008 novembre 7-8; Palma.
- Rodríguez T. Prevención primaria del ictus. Jornada Día del Ictus. Cadena asistencial del paciente que ha sufrido un ictus; 2008 novembre 14; Palma.

Román M, Angullo E. Presentación del IPCRG survey. 4th IPCRG International Primary Care Respiratory Group. Word Conference; 2008 maig 28-31; Sevilla.

Román M. Estudio PULSAIB: Resultados de un estudio de cohorte poblacional en salud respiratoria. V Jornades d'Espirometria en Atenció Primària de les Illes Balears; 2008 Palma.

Uréndez A, Gorreto L. Enfermo respiratorio crónico en la consulta de enfermería. V Jornades d'Espirometria en Atenció Primària de les Illes Balears; 2008 Palma.

Verdaguer M. L'estratègia de cures pal·liatives a les Illes Balears. Jornada de presentació de l'Estratègia nacional de les cures pal·liatives. Conselleria de Salut i Consum; 2008; Palma.

Vicens C. El estudio PREDICT-España. Diferencias interprovinciales en la prevalencia de ansiedad y depresión en atención primaria. Depression and other common mental disorders in Primary Care; 2008 juny; Granada.

f) Comunicacions a reunions científiques (congressos, jornades...)

Adelantado E, Colom B, Frontera G, Rigo F, Rodríguez T, Angullo E. Prevalencia de obesidad en las Islas Baleares según diferentes mediciones. I Congrès Clínic Cardiovascular. SEMFYC; 2008 juny 5-6; Saragossa.

Andreu JL. Hipertensió i malaltia vascular perifèrica. 13a Reunió Nacional de la Societat Espanyola d'Hipertensió (SEH-LELHA); 2008 abril 4; València. I Premi SOHIB (Societat d'Hipertensió i Risc Cardiovascular de les Illes Balears).

Angullo E, Colom B, Rigo F, Frontera G, Rodríguez T, Adelantado E. La diabetes en las Baleares: conocimiento, tratamiento y control en un estudio poblacional. I Congrès Clínic Cardiovascular. SEMFYC; 2008 juny 5-6; Saragossa.

Argüelles R, Lorente P, Esteva M, Bisol R, Torrens I, Ramírez Manent JI. Estudio de la violencia de género a través de los partes judiciales que cumplimentamos en el centro de salud. XXVIII Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Arranz J, Vicente M A, Comas F, Ballester A, Llabrés C, Calvo C. Uso de antibióticos en un área sanitaria: análisis del contenido real de la historia clínica electrónica centralizada, ¿útil para mejorar? XXVIII Congrès de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Bauçà MLL, Ingla M, Pinya C, González S. L'ensenyament de la promoció de la salut a l'Espai Europeu d'Educació Superior. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Bellón JA, Luna JD, Moreno B, Gil de Gómez MJ, Montón C, Sánchez M, Díaz MA, Vicens C, Motrico E, Torres F y grupo PREDICT. Validación de un índice de riesgo para predecir el inicio de episodios de depresión mayor en atención primaria: el índice Predict. VIII Jornades de Salut Investiga; 2008 octubre 29-31; Sevilla.

Bennàsar M, Pericàs J, González S, Seguí P, Tuneu MJ. Factors in the origin of tobacco habit in primary care Nurses in Mallorca (Spain). 8th IUHPE European Conference on Health Promotion and Education; 2008 setembre 9-13; Torí.

Boqué A. II Programa informàtic Asma Infantil de les Illes Balears. 4th IPCRG International Primary Care Respiratory Group. Word Conference; 2008 maig 28-31; Sevilla.

Bordonaba D, Sicras A, Prados A, Estelrich J i col·laboradors. Impact Of Morbidity On The Use Of Resources In Primary Care: Retrospective Application Of Acg® At A Spanish Interregional Level. 24th Patient Classification Systems International (PCSI) Working Conference; 2008 octubre 8-11; Lisboa.

Boronat J. Diagnóstico en atención primaria de enfermedad arterial periférica de extremidades inferiores en pacientes con Diabetes Mellitus 2. XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Cáceres Y, Llull M. Proyecto de promoción de la salud en adolescentes escolarizados. XIX Congrés Nacional de la Societat Espanyola de l'Adolescència de l'Associació Espanyola de Pediatria; 2008 abril 18-19; Alacant.

Cáceres Y, Llull M. Experiencia de educación para la salud en un instituto de educación secundaria. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Caldentey M, Tamborero G, Crespo C, Cibrián S, Servera M, Fe A, Ochogavia J. Implantar una línea de calidad en un centro de salud de atención primaria. XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Caldentey M, Tamborero G, Cibrián S, Casamartina R, Millán MT, Picornell C. Efectividad del cambio del sistema de calidad ISO 9001:2000 a EFQM en un centro de salud. XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Caldentey M, Tamborero G, Cibrián S, Méndez JM, Servera M, Martín S. Establecer una línea de calidad en un centro de salud de atención primaria. 26è Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial; 2008 octubre 21-24; Saragossa.

Caldentey M, Tamborero G, Crespo C, Magro B, Millan MT, De Aguillar C. Mejora de la accesibilidad mediante cita telefónica en un centro de salud. XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Caldentey M, Tamborero G, Millan M, Crespo C, Magro B, Miró E. Mejora de la accesibilidad mediante la cita telefónica en un centro de salud. 26è Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial; 2008 octubre 21-24; Saragossa. Finalista del premi a la millor comunicació.

Caldentey M, Tamborero G, Millan MT, Casamartina R, Ochogavia J, Bosch MA. Efectividad del cambio del sistema de calidad ISO 9001/2000 a EFQM en un centro de salud. 26è Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial; 2008 octubre 21-24; Saragossa.

Caldentey M, Tamborero G, Millan MT, Miró E, Casamartina R. ¿Es posible mejorar las urgencias en un Centro de Salud? XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Caldentey M, Tamborero G, Miró E, Tamayo A, Casamartina R, Cibrián S. ¿Es posible mejorar las urgencias en un centro de salud?. 26è Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial; 2008 octubre 21-24; Saragossa.

Campo M. Epiglotitis en el adulto: sintomatología banal con evolución potencialmente mortal. II Jornada de Casos Clínicos d'Infeccions en Urgències; 2008 març 27-28; Toledo.

Canillas X, Gayola M, March S, Méndez C, Serra S, Vidal C. Implantación de un servicio de mediación intercultural en el servei de salut. Simposi Nacional de la Societat Espanyola d'Atenció a l'Usuari de la Sanitat (SEAUS); 2008 maig; Ciudad Real.

Carandell E, Leiva A, Esteva M. Utilidad del crb65 en el manejo de la neumonía adquirida en la comunidad (NAC) en atención primaria. XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Cartagena R, González S, Núñez C. Aprendiendo a comer bien: talleres para padres y niños. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Cibrián S, Etxagibel A, Rigo MT, Bosch MA, Tamborero G, Caldentey M. Estudio de contactos de tuberculosis: registro de contactos en un centro de salud. II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló.

Cibrián S, Etxagibel A, Rigo MT, Caldentey M, Tamborero G, Servera M, Leiva A. Knowledge of cardiovascular medicine's cost by doctors in primary attention Mallorca (Spain). Wonca Europe 2008 14th Regional Conference: Overcoming the Distance; 2008 setembre 4-7; Istanbul.

Cibrián S, Rigo MT, Etxagibel A, Tamborero G, Caldentey M, Servera M, Leiva A. Knowledge and opinions of primary attention professionals in Mallorca (Spain) about cardiovascular medicines. Wonca Europe 2008 14th Regional Conference: Overcoming the Distance; 2008 setembre 4-7; Istanbul.

Cibrián S, Rigo MT, Etxagibel A, Tamborero G, Caldentey Miguel, Servera M, Leiva A. Knowledge of cardiovascular drug's cost by doctors in primary attention and internal medicine in Mallorca Island (Spain). Diferencial aspects. Wonca Europe 2008 14th Regional Conference: Overcoming the Distance; 2008 setembre 4-7; Istanbul.

Cibrián S, Rigo MT, Etxagibel A, Tamborero G, Caldentey M, Servera M. Knowledge of cardiovascular drug's cost by doctors in primary attention and internal medicine in Mallorca (Spain). 29th World Congress of Internal Medicine. 2008 setembre 16-20; Buenos Aires.

Cibrián S, Rigo MT, Etxagibel A, Servera M, Caldentey M, Tamborero G. Knowledge and opinions of primary attention professionals in Mallorca (Spain) about cardiovascular medicines. 29th World Congress of Internal Medicine; 2008 setembre 16-20; Buenos Aires.

Cifre A, Fiol F, March S. Descripció de l'atenció fora de circuit de cita prèvia (Urgències AP). II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló.

De Pedro J, Bennàsar M, Pericàs J, González S. Aplicación del modelo PARISH de transferencia del conocimiento a la práctica clínica. V Reunió Internacional sobre Infermeria Basada en l'Evidència; 2008 novembre 20- 21; Granada.

Escarrer M, Madroñero A. Vacunación de fiebre amarilla en niño alérgico a huevo. XXXII Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Immunologia Clínica i Al·lèrgologia Pediàtrica; 2008 maig 15-17; Bilbao.

Fernández MC, Herrero S, Cordero JA, Moderuelo JA, González ML, Benito L et al. Social and sanitary profile of female victims of gender violence in the framework of an experimental study. Wonca Europa 2008 14th Regional Conference: Overcoming the distance; 2008 setembre 4-7; Istanbul. Primer premi a la millor comunicació del Congrés.

Font MA, Mas C, Vidal C, Ferrer G, Cardona D, Monserrat M. Gimcana de salut durant la setmana sense fum. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Font MA, Ferrer G, Puigserver M. Taller de cuina saludable. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Font MA, Salas N, Albadalejo R, d'Agosto P, Moragues T. Prevenció de consum de substàncies tòxiques en adolescents. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Font MA, Salas N, Albadalejo R, Moragues T, d'Agosto P. Prevenció de substàncies tòxiques a l'IES Damià Huguet. Congrés ABIC; 2008 maig; Palma.

Fontseca M, Timoner E, Fleitas G, Caldentey M, Picornell C, Tamborero G. Coste de los fármacos del ámbito cardiovascular: conocimientos y percepciones de los médicos de un centro de salud. 26è Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial; 2008 octubre 21-24; Saragossa.

Fournier MD, Herrera J, Salvà T, Llagostera M. Descripción del programa de asistencia al paciente respiratorio crónico (RESC) en el ESAD de Mallorca. 7è Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives; 2008 juny 4-7; Salamanca.

Gil de Gómez MJ, Montón C, Vicens C, Oliván B, Blázquez A, March S. Algoritmo de riesgo español para predecir el inicio de episodios de depresión mayor en atención primaria: el estudio

PREDICT-Espanya. XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Gómez M, Togores B, Sastre P, Ripoll J, Leiva A, Esteva M, De la Rocha A. Correlación entre medidas de masa ósea por DXA de columna y cadera versus ultrasonido de falange y prevalencia de fracturas vertebrales medidas por morphoxpres en mujeres menopáusicas. Estudio preliminar. XIII Congrés de la Societat Espanyola de Recerca Òssia i Metabolisme Mineral (SEIOMM); 2008 novembre 4-7; Oviedo.

Gómez M, Togores B, Sastre P, Ripoll J, Leiva A. Perdedoras rápidas de masa ósea en mujeres del área de Mallorca y riesgo de fractura. Estudio preliminar. XIII Congrés de la Societat Espanyola de Recerca Òssia i Metabolisme Mineral (SEIOMM); 2008 novembre 4-7; Oviedo.

González S, Galmés A, Bauzà MLL, Ingla M. Contenidos psicosociales en educación para la salud (EPS) desde los estudios de enfermería. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

González S, Núñez C, Quesada M, Moragues MT, Salamanca M. Talleres de educación para la salud (EPS) para adolescentes. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

González G, Bennàsar M, Pericàs J, Seguí P, Tuneu MJ. Factors that encourage the maintenance of the tobacco habit in primary care nurses in Spain. 8th IUHPE European Conference on Health Promotion and Education; 2008 setembre 9-13; Torí.

Grup d'investigació Isfvidap (en formen part Roca A, González S, Romero A, Quesada M, Carro M). Social and sanitary profile of female victims of gender violence in the framework of an experimental study. Wonca Europe 2008 14th Regional Conference: Overcoming the Distance; 2008 Setembre 4-7; Istanbul. Premi al millor pòster.

Herrero JA, Gutiérrez RN, Oliva L, Llagostera M, Carbonell MP, Villadrich T. Propuesta de un protocolo de seguimiento del duelo en un programa de cuidados paliativos. 7è Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Cures Paliatives; 2008 juny 4-7; Salamanca.

Iglesias AA, Maestre MA, Serrano MA, Giménez J, Llodrá V, Rovira M. Circuito de comunicación entre estructuras básicas de salud y un servicio de farmacia hospitalaria. 53è Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Farmàcia Hospitalària (SEFH); 2008 octubre 21-24; València.

Janer JM, Cabrer JF, Arellano MM. Incapacidad laboral: características en un centro de salud. II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló.

Lliteras M, Callejas E, Julia M, Gómez I, Oliver A. Role of duloxetine in psoriasis. Congrés Internacional de Depressió i Altres Trastorns Comuns en l'Atenció Primària; 2008 juny 18-21; Granada.

Llompert A, García AM, García V, Bestard F, Gutiérrez D, Llull M. Discúlpeme un momento: filtrado de llamadas en la consulta de un médico de familia. XXVIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 novembre 19-22; Madrid.

Llull M, Vidal C, Ramos M, March S, Zaldívar I, Pérez MD, Ribot M, Taltavull JM. Aproximació a la situació de les activitats comunitàries en atenció primària de les Illes Balears. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Llull M, Cáceres Y, Caldentey M. Implantación de un proyecto de educación para la salud en un instituto de educación secundaria. 26è Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial; 2008 octubre 21-24; Saragossa.

March S, Ripoll J, Ramos M, Pérez D, Planas T, Llull M. Factores que influyen en que los profesionales de atención primaria realicen actividades comunitarias de promoción de la salud. X Trobada del Programa d'Activitats Comunitàries en l'Atenció Primària (PACAP); 2008 abril 17-19; Las Palmas de Gran Canaria. Premi de reconeixement a la millor recerca de la Trobada.

Mascaró A, Mirabal MC. Programa piloto sobre sexualidad y prevención con población nigeriana. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Mascaró A, Mirabal MC. Desarrollo del programa pro-infancia en el centro de salud de Son Gotleu, enfocado al programa del niño sano. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Mendieta MN, Sabalich MA. Caracterización de un brote nosocomial por *enterococcus faecium* resistente a glucopéptidos. IV Reunió d'Internistes de les Illes Balears. Reunió de la Secció de la Societat Catalanoblear de Medicina Interna; 2008 juny 6-7; Palma.

Mendieta MN, Sabalich MA. Endocarditis bacteriana: casuística, perfil clínico y pronóstico de nuestra serie en un hospital comarcal. IV Reunió d'Internistes de les Illes Balears. Reunió de la Secció de la Societat Catalanoblear de Medicina Interna; 2008 juny 6-7; Palma.

Miró E, Sánchez V, Esteva A, Pons P, Zafra M, Méndez C, Fernández M i Grup d'Incontinència Urinària. Calidad de vida en mujeres con incontinencia urinaria. XII Trobada Internacional de Recerca sobre Infermeria. 6è Col·loqui Biennal Joanna Briggs; 2008 novembre 12-15; Còrdova.

Moreno B, Motrico E, Bellón JA, Montón C, Vicens C, Gil de Gómez J, Sánchez-Celaya M, Díaz-Barrieros MA, Muñoz MM. Prevalencia de depresión en atención primaria: diferencias entre diagnóstico CIE-10 y DSM-IV (estudio PREDICT ESPAÑA). Congrés Nacional de Psiquiatria; 2008 novembre 3-7; València.

Pedrosa J. Unidad coordinadora de atención temprana. Proyecto de gestión en atención primaria de Baleares. Reunió Anual Interilles de la Societat de Pediatria Balear; 2008 maig 10; Palma.

Pedrosa J, Castaño E. Niños con necesidades de atención temprana en consultas de pediatría de atención primaria. XXII Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Pediatria Extrahospitalària i Atenció Primària; 2008 octubre 16-19; Tenerife.

Pérez D, Planas T, Llull M, Ponseti E, Martín A. Cinc anys de participació comunitària a Son Gotleu. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Pérez D, Ponsell E, Martín A, Llull M, Oulkadi S. Talleres para trabajar el duelo migratorio de las madres de origen magrebí de Son Gotleu. El dolor y el sufrimiento del niño y su familia; 2008 octubre; Granada.

Planas T, Moreo I, Vidal C, Perelló M. Proyecto de educación para la salud en el IES Josep Sureda i Blanes: por una alimentación saludable. X Trobada del Programa d'Activitats Comunitàries en l'Atenció Primària (PACAP); 2008 abril 17-19; Las Palmas de Gran Canaria.

Poblador B, Prados A, Sicras A Estelrich J i col·laboradors. Impacto de las enfermedades psicosociales sobre el gasto farmacéutico en atención primaria. XXVI Reunió Anual de la Societat Espanyola d'Epidemiologia; 2008 octubre 14-17; Girona.

Prados A, Poncel A, Sicras A Estelrich J i col·laboradors. Outlier patients concerning pharmacy expenditure in primary care: retrospective application of Acg Case-Mix System® at a spanish interregional level. Wonca Europe 2008 14th Regional Conference: Overcoming the Distance; 2008 setembre 4-7; Istanbul.

Prados A, Bordonaba D, Sicras A, Estelrich J, Aza M, Bordonaba D, Calderón A, Corbacho MS, González F, Lallana MJ, López-Cabañas A, Magdalena J, Oliván B, Poblador B, Poncel A. Pharmacy cost outlier patients in primary care. Retrospective application of Acg® in a spanish context. 24th Patient Classification Systems International (PCSI) Working Conference; 2008 octubre 8-11; Lisboa.

Puchades V. Triple utilidad de un apósito: mejora calidad de vida, desinfecta la herida y absorbe el exudado. VII Simposi Nacional d'Úlceres per Pressió i Ferides Cròniques. Primer Congrés Llatinoamericà sobre Úlceres i Ferides; 2008 novembre; Tarragona.

Ramos M, Esteva M, Cabeza E, Taltavull M, March S, Ruiz A. Desencadenantes de consulta al médico ante síntomas de cáncer colorectal y precepción del proceso diagnóstico. II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló.

Ramos M, Duro R, Caldentey M, Estrades T, Servera M, González-Vals MJ. Factores que pueden contribuir a mejorar las intervenciones en tabaquismo en atención primaria. II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló. Premi PAPPS en el Congrés.

Ramos M, Caldentey M, Duro R, Estrades T, Servera M, González-Vals MJ. Efectividad de las intervenciones avanzadas individual y grupal en el tratamiento del tabaquismo en atención primaria. II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló.

Rigo F, Frontera G, Colom B, Rodríguez T, Angullo E, Adelantado E. La hipertensión en las Baleares: conocimiento, tratamiento y control en un estudio poblacional. I Congrés Clínic Cardiovascular. SEMFYC; 2008 juny 5-6; Saragossa.

Rodríguez T, Rigo F, Frontera G, Colom B, Angullo E, Adelantado E. Hipertensos conocidos y no conocidos de las Baleares. ¿Hay diferencias del riesgo cardiovascular según el método de predicción? I Congrés Clínic Cardiovascular. SEMFYC; 2008 juny 5-6; Saragossa.

Rodríguez A, Carandell E, Esteva M. Medicamentos acumulados en las consultas del centro de salud. II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló.

Rosselló P, Cloquell JM. Evitar conductes de salut inadequades en joves entre 13-17 anys del municipi de Santa Margalida. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Salamanca M, Roca A, Núñez C, Ortega M, Carro M. ¿Podemos aproximarnos a los adolescentes? Consulta joven en un instituto. XII Jornades de Residents de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 maig 8-9; Logronyo.

Salamanca M, Roca A, Cibrián S, Llopart A. ¿Qué podemos encontrar como causa de un aumento de transaminasas? XII Jornades de Residents de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 maig 8-9; Logronyo.

Salamanca M, Cibrián S, Llopart A. Calcificaciones de discos intervertebrales: a propósito de un caso. XII Jornades de Residents de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 maig 8-9; Logronyo.

Salamanca M, Cibrián S, Llopart A. Ictus, cólico renal, apendicitis y... ¿enfermedad inflamatoria intestinal?: diagnóstico diferencial del dolor abdominal en mujeres jóvenes. XII Jornades de Residents de la Societat Espanyola de Medicina de Família i Comunitària; 2008 maig 8-9; Logronyo.

Salvà M, Ferrer G. Programa d'atenció a l'al·lèrgic al làtex a la zona bàsica de salut Migjorn: detecció, tractament i prevenció de nous casos. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Seguí P, Tuneu MJ, González S, Pericàs J, Bennàsar M. Psychosocial repercussions of type I diabetes in adolescent patients. 8th IUHPE European Conference on Health Promotion and Education; 2008 setembre 9-13; Torí.

Serra F, Ingla M, Hidalgo G, Planas T, Pérez DM, Coll F, Martín A. Promoció de la salut des del Col·legi d'Infermeria i l'Ajuntament de Palma. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Sicras A, Velasco S, Estelrich J, Prados A et al. Variability In The management of primary care consultations explained by adjusted clinical groups: a multicentre cross-sectional study at a spanish nationwide level. Acg International Risk Adjustment Conference; 2008 maig 4-7; Las Vegas.

Sicras A, Prados A, Estelrich J i col·laboradors. Validación retrospectiva de los adjusted clinical groups case-mix system en un ámbito poblacional español: estudio multicéntrico. Wonca Europe 2008 14th Regional Conference: Overcoming the Distance; 2008 Setembre 4-7; Istanbul.

Timoner E, Fontseca M, Fleitas G, Caldentey M, Tamborero G, Picornell C. La calidad y el gasto de la prescripción, ¿está relacionada con el conocimiento del coste de los fármacos del ámbito cardiovascular? 26è Congrés de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial; 2008 octubre 21-24; Saragossa.

Valens J, Estelrich M, Pou LL, Oliver M, Bautista E, Oliver P. Educació per a la salut en dones immigrants o amb problemàtica social com a cuidadores. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Vidal C, Ripoll J, Ordinas M, Mayol C, Mora J, Sánchez F. Aspectos considerados como facilitadores y obstaculizadores en el desarrollo de programas de salud en los centros educativos. XII Trobada Internacional de Recerca sobre Infermeria. 6è Col·loqui Biennal Joanna Briggs; 2008 novembre 12-15; Còrdova.

Vicens C, Mateu C, Alegret S, Sureda M, Mas G i Grup PREDICT de Balears. Prevalença i perfil de símptomes dels pacients amb depressió. II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló.

Vicens C, Moreno B, Bellón JA, Muñoz MM, Montón C, March S. Prevalence rates of anxiety and depressive disorders in general practice attendees in seven Spanish provinces. Congrés Internacional de Depressió i Altres Trastorns Comuns en l'Atenció Primària; 2008 juny 18-21; Granada.

Vicens C, Sempere E, Palop V, Moral A, Zaforteza M, Prat A. Consum d'antidepressius i benzodiazepines a les nostres comunitats autònomes. II Congrés de les Societats Valenciana, Balear i Catalana de Medicina Familiar i Comunitària; 2008 maig 22-23; Castelló.

Vico H, Cifre A, Pérez I, Díaz R, Casals O, García A, Tarongí S, Amer G. Incidencia de complicaciones médicas en demencia avanzada. LX Reunió Anual de la Societat Espanyola de Neurologia; 2008 novembre 25-29; Barcelona.

Villalonga B, Soberats M, Gil JL. Educació a pares i mares que han tingut un nadó. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma. Primer premi a la comunicació d'educació per la salut.

Villalonga B. Educació per a la salut dins l'àmbit escolar. II Trobada de Participació Comunitària per a la Promoció de la Salut a les Illes Balears; 2008 maig 29-30; Palma.

Zamanillo, Baran A, Galán M, Moruo E, Malimbwi M, Yagaza M et al. Mobile VCT vs site based VCT - which is the target population? XVII International AIDS Conference (AIDS 2008); 2008 agost 3-8; Mèxic.

5.5. Activitat de la Unitat de Programes

La Unitat de Programes ha donat suport a projectes de protocol·lització, acords, guies i adaptació de guies de pràctica clínica dels quals es pot beneficiar tota l'Àrea de Salut de Mallorca. A continuació es descriu breument la situació dels protocols i dels programes en vigor de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i les activitats desenvolupades durant l'any 2008.

5.5.1. Programes, protocols i guies de pràctica clínica (GPC) vigents

* Servei de Salut de les Illes Balears

** Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears

*** Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears i Associació Espanyola Contra el Càncer

a) Infants i adolescents

Infant sa (segona edició, 2007)

Programa de detecció neonatal de metabolopaties (2007)**

Programa de salut bucodental (PADL) (2005)

Pla d'asma infantil de les Illes Balears (PAIB) 2007

La diabetis infantil a l'escola (2006)*

Consulta jove (es va iniciar en el curs 2004-2005)

Projecte Consulta Jove (2008)

b) Adults i ancians

GPC 1 Diabetis : Guia de actuación en los centros de salud (2004)

Guia d'educació diabetològica (2004)

GPC 2 MPOC (2004)

Guia Pràctica d'infermeria per al malalt respiratori crònic (2006)

GPC 3 Risc cardiovascular (versió llarga i abreujada) (2006)

Abordatge del tabaquisme:

Guia de deshabitució tabàquica per a professionals de la salut (2005)

Guía de intervención grupal para el abordaje del tabaquismo en Atención Primaria (2005)

Programa d'atenció a l'ancià (2000)

Programa d'atenció domiciliària (1995)

Úlceres per pressió: prevenció i tractament (2007) (versions llarga i abreujada)*

Procés d'atenció d'infermeria. Adopció del model conceptual de Virginia Henderson (2006)

Protocol de derivació i diagnòstic davant sospita de càncer colorectal. Sector Ponent (2008)

Protocols de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària (2008)

Programa de rehabilitació i fisioteràpia a domicili (2008)

Manual de funcionament de les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària (2008)

Projecte Mapa de processos d'infermeria (2005)

Assistència de pacients amb dolor crònic. Sector Ponent (2008)

c) Dona

Programa de detecció precoç del càncer de mama a les Illes Balears (2000)***

Protocol de derivació i diagnòstic davant sospita de càncer mama. Sector Ponent (2008)

Programa de prevenció del càncer de cèrvix (2004)*

Programa de prevenció de la transmissió heterosexual de la sida amb enfocament de gènere (2006)**

Guia d'actuació en l'anticoncepció d'urgència (2008)**

d) Grups

Protocol per realitzar activitats d'educació a grups (1999)

Protocol d'educació grupal:

Pacients amb trastorns esquizofrènics (2000)

Cuidadors (2005)

Material didàctic d'educació grupal per a les cuidadores (2007)

e) Infeccions

Programa de vacunació antigripal (1988 i actualitzacions anuals)

Programa de vacunació de tètanus i diftèria (1993, actualització de 2004)

Esquema de vacunació Td (2004)

Programa de vacunació contra l'hepatitis B (1999)

Protocol d'actuació per una punxada o una exposició accidental amb material biològic (2004)*

Procés de desinfecció i esterilització del material sanitari a l'atenció primària (2007)

Normes per a la neteja i la desinfecció del material sanitari (2005)*

Prevenió i control de la infecció nosocomial (2005)*

f) Procediments clínics

Programa d'extraccions i recollida de mostres clíniques (actualització de 2002)

5.5.2. Infants i adolescents

a) La diabetis infantil a l'escola

Posada en marxa: curs escolar 2006-2007.

El 13 de desembre de 2007, es va subscriure un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum, la Conselleria d'Educació i Cultura i l'Associació de Persones amb Diabetis de les Illes Balears (ADIBA).

Objectius:

Aconseguir que els infants amb diabetis gaudeixin d'una escolarització normalitzada, tot garantint la seva integritat i seguretat física amb les mesures terapèutiques necessàries.

Establir les mesures adients per assegurar una adequada formació dels professionals (professors, educadors i altres professionals) que en el centre educatiu tenen relació amb infants amb diagnòstic de diabetis, amb la finalitat d'assolir un grau suficient de coneixements que els permeti supervisar i/o donar les atencions necessàries (autocontrol, administració d'insulina, alimentació i exercici físic adequats), així com l'actuació en cas d'urgència.

Dotar els centres educatius amb infants diagnosticats de diabetis *mellitus* amb un maletí amb el material necessari per al control de la malaltia (glucòmetre, tires reactives, llancetes), així com dues injeccions de glucagó per actuar en cas d'urgència.

Establir la coordinació entre els centres de salut, els centres educatius i les famílies (pare/mare i/o representant legal de l'infant) que garanteixi un control i un seguiment adequats dels infants diabètics durant els temps que són a l'escola.

Activitats:

S'organitzà conjuntament amb la Conselleria de Educació i Cultura el taller "El nin amb diabetis a l'escola" al Centre d'Estudis del professorat de Mallorca, amb una durada de vuit hores (1 crèdit). Aquest taller anava dirigit al professorat amb alumnes diabètics. Va ser impartit per professionals de la salut de l'atenció primària i de l'Hospital Universitari Son Dureta. Hi participaren trenta-sis mestres de tretze centres educatius de Mallorca.

Des que es va posar en marxa el projecte (curs 2006-2007) fins al curs 2008-2009 s'han format cent setanta-vuit professors de trenta-set centres educatius de Mallorca.

Es varen fer quatre tallers teoricopràctics sobre la diabetis infantil, un per a cada sector, de nou hores de durada cadascun. Varen ser conduïts conjuntament per infermeres i pediatres dels hospitals de referència de cada sector i per un pediatra i un infermer de l'atenció primària.

Els equips d'atenció primària dels centres de salut varen donar suport als centres educatius amb infants diabètics matriculats i suport de formació al professorat, varen entregar el material necessari per fer el seguiment i el control dels infants i per donar-los l'atenció oportuna en els casos que en requeriren.

b) Projecte Consulta Jove

Posada en marxa: curs escolar 2004-2005.

Objectiu: millorar la salut dels adolescents escolaritzats en instituts d'educació secundària implantant un programa d'educació per a la salut a partir de la creació d'una consulta jove. Anava dirigit a l'alumnat dels instituts d'educació secundària.

Activitats:

El projecte de consulta jove es va iniciar en el curs 2004-2005 amb la participació de tres centres de salut i tres instituts; va anar augmentant durant els cursos escolars següents, de tal manera que en el curs 2008-2009 vint centres de salut i vint-i-un instituts varen posar en marxa la consulta jove (la memòria de l'activitat de la consulta jove figura en un document específic).

Durant l'any 2008 es va publicar el document *Aspectes legals en l'atenció sanitària a menors en el marc de la consulta jove*, es va fer un seminari de formació de vuit hores de durada dirigit als professionals sanitaris que atenen els menors, més específicament als que condueixen la consulta jove.

5.5.3. Adults

a) Abordaje del tabaquismo

Guia de deshabitució tabàquica per a professionals de la salut i guia d'intervenció grupal per a l'abordatge del tabaquisme en l'atenció primària

Posada en marxa: 2005.

Objectiu: contribuir a la cessació de l'hàbit tabàquic de tota la població fumadora.

Activitats:

Subministrament de divuit cooxímetres a càrrec de la Direcció General de Salut Pública de la Conselleria de Salut i Consum.

Actualitzacions i millores en el registre de l'hàbit tabàquic en el programa informàtic de l'e-SIAP.

Activitats formatives dirigides a professionals sanitaris (vegeu l'apartat de formació de la Unitat de Docència).

Activitats de prevenció i promoció de la salut: campanya de 2008 "Els joves diem no al tabac", entre la GAP, la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària, l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària, el Col·legi d'Infermeria de les Illes Balears i la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears a través de l'Oficina del Pla d'Actuació contra el Tabaquisme i l'Oficina del Pla de Drogues. En total hi varen participar vint-i-dos centres de salut i trenta-tres centres educatius. S'hi implicaren cent vint-i-un professionals, entre metges i infermeres, i noranta-cinc educadors. Es varen impartir noranta-tres tallers xerrada "Ex-fúmat", amb 2.212 assistents entre l'alumnat i el professorat, i s'organitzaren trenta taules informatives durant la Setmana Sense Fum, amb 1.681 cooximetries.

Activitats assistencials: la majoria dels professionals sanitaris fan una intervenció mínima i una intervenció breu a totes les persones fumadores. La intervenció avançada individual, la fan exclusivament els professionals sanitaris que han estat formats en els tallers específics. El resultat de l'activitat durant l'any 2008 va ser el següent:

Nombre d'intervencions mínimes o consells mínims: 32.237

Nombre d'intervencions breus: 725

Nombre d'intervencions avançades individuals: 509

Grups de deshabitució tabàquica: vint-i-nou centres de salut varen oferir teràpies grupals per deixar de fumar als usuaris de la seva zona. Les dades recollides per la Coordinació de Tabaquisme de la GAP són les següents:

Nombre de grups: 54

Nombre de persones fumadores que varen completar el tractament grupal: 352

Nombre de persones que en acabar el tractament grupal varen deixar de fumar: 272 (77,3 %)

b) Úlceres per pressió: prevenció i tractament

Posada en marxa: 1999. Actualitzat l'any 2007 pel Grup d'Assessorament per a les Úlceres per Pressió del Servei de Salut.

Objectius: disminuir la variabilidad de la práctica clínica en la gestión de las úlceras por presión; favorecer la comunicación entre los equipos de curas de cada centro; racionalizar el consumo de recursos sanitarios; facilitar la relación entre el profesional sanitario, el paciente y los

cuidadores; facilitar la implantació de projectes para reducir su incidencia y su prevalencia; normalizar el sistema de informació sobre su incidencia y su prevalencia, y propiciar las transmisión de conocimientos sobre la materia entre los profesionales. Iba dirigido a personas en riesgo de sufrir úlceras por presión y a personas afectas.

Activitats: es varen elaborar tres documents: una versió completa, una versió abreujada i una guia de recomanacions per als cuidadors. El contingut d'aquests documents va ser presentat en dues sessions (a Palma i a Manacor), i es va fer la difusió pertinent a tots els centres de salut (les guies estan disponibles al web del Servei de Salut).

c) Protocol de derivació i diagnòstic davant una sospita de càncer colorectal

Posada en marxa: desembre de 2008 (sector Ponent).

Objectiu: reduir els intervals diagnòstics i terapèutics del càncer de còlon i recte per tal de complir un dels objectius del Pla estratègic del Servei de Salut de les Illes Balears. Va ser elaborat conjuntament per membres professionals de la GAP i de l'Hospital Universitari Son Dureta.

d) Document de consens entre l'Atenció Primària i la Unitat del Dolor de l'Hospital Universitari Son Dureta

Posada en marxa: 2008.

Objectiu: assistir els pacients amb dolor crònic del sector Ponent.

e) Protocols de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

Posada en marxa: agost de 2008.

Objectiu: establir el circuit de derivació directa de l'usuari des del metge de família a la unitat de fisioteràpia. Aquesta unitat havia de posar en marxa un pla terapèutic segons els protocols vigents. Durant l'any 2008 es va posar en marxa aquest protocol.

f) Programa de rehabilitació i fisioteràpia a domicili

Posada en marxa: novembre de 2008.

Objectiu: millorar l'accessibilitat als serveis de fisioteràpia de la població atesa a domicili.

Activitats: durant l'any 2008 es va posar en marxa el programa i es va fer el pilotatge dels centres de salut de Palma corresponents al sector Migjorn.

g) Manual de funcionament de les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

Posada en marxa: octubre de 2008.

Objectiu: descriure el funcionament de les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària i els problemes de salut que poden atendre.

h) Projecte “Mapa de processos d'infermeria”

Posada en marxa: 2005. Aquest any es va engegar el projecte d'excel·lència “Mapa de processos d'infermeria” amb la finalitat d'unificar els criteris d'intervenció i avaluació de les cures.

Objectius: disminuir la variabilitat en la pràctica clínica per tal d'augmentar la qualitat de les cures dels professionals d'infermeria a la població; descriure els processos d'infermeria en l'equip d'atenció primària; homogeneïtzar les intervencions i les activitats que duen a terme les infermeres; avaluar el grau de compliment dels processos mitjançant indicadors de mesura, i fomentar la cultura de la qualitat assistencial.

Activitats:

Pilotatge a set centres de salut entre el juny de 2007 i el maig de 2008. El pilotatge va consistir a incorporar els processos en la pràctica assistencial amb el suport metodològic següent: sessions formatives sobre la gestió per processos, sessions sobre casos clínics i sobre el procés d'atenció d'infermeria, sessions sobre el registre en la història clínica informatitzada i sobre el desenvolupament d'una avaluació participativa contínua.

Es varen elaborar qüestionaris per identificar els aspectes de millora i uns indicadors de qualitat per mesurar el grau de compliment de cada procés a partir del registre en la història clínica informatitzada.

i) Assistència de pacients amb dolor crònic al sector Ponent (2008)

Posada en marxa: 2008.

Objectiu: millorar el control del dolor crònic dels pacients mitjançant un protocol consensuat en el qual consten els criteris de derivació i de seguiment, l'optimització de l'ús d'analgèsics i el tractament especialitzat a la Unitat del Dolor o en una de multidisciplinària.

Activitats: en el segon semestre de 2008 es va iniciar l'accés dels centres de salut a la Unitat del Dolor amb la difusió del document i les sessions de presentació per a anestesistes de la Unitat als centres del sector.

5.5.4. Dona

a) Protocol de derivació i diagnòstic davant la sospita de càncer mama

Posada en marxa: desembre de 2008 (sector Ponent)

Objectiu: reduir els intervals diagnòstics i terapèutics del càncer de mama per tal de complir un dels objectius del Pla estratègic del Servei de Salut de les Illes Balears. Va ser elaborat conjuntament per membres professionals de la GAP i de l'Hospital Universitari Son Dureta.

b) Guia d'actuació en l'anticoncepció d'urgència

Posada en marxa: 2008.

Objectiu: servir d'eina de gestió clínica com a orientació per prendre decisions en cas d'una demanda d'anticoncepció d'urgència en el sistema sanitari públic de les Illes Balears.

Activitats: professionals del Gabinet Tècnic varen participar en la revisió del document, que va ser publicat a final d'any. Estava previst impartir formació als professionals durant l'any 2009.

c) Protocol de prevenció de la transmissió heterosexual del VIH amb enfocament de gènere a l'atenció primària: segona etapa

Posada en marxa: 2005.

Objectiu: detectar persones vulnerables a la transmissió heterosexual del VIH i canviar actituds i pràctiques sexuals de risc amb un enfocament de gènere i detectar precoçment infeccions del VIH.

Activitats: es va reprendre la formació de professionals interrompuda des de mitjans de 2006. Un equip de sis formadores va impartir tallers a set centres de salut, amb un total de noranta-set participants.

d) Consells per a una vida saludable destinats a les dones

Posada en marxa: 2008.

Objectiu: oferir consells generals per a una vida saludable centrats en els aspectes propis de la salut de la dona.

Activitats: es varen imprimir fullets bilingües, 31.000 en català-castellà i 4.000 en búlgar-romanès.

5.5.5. Grups

a) Protocol d'educació en grup per a cuidadors

Posada en marxa: 2005.

Objectius: augmentar la qualitat de les cures que presten els cuidadors a les persones incloses en el Programa d'atenció domiciliària i augmentar el benestar de la persona malalta, del seu cuidador principal i de la seva família com a unitat.

Activitats:

Dotze centres de salut varen desenvolupar activitats educatives amb diferents grups de cuidadores. La majoria eren grups de cuidadores a domicili i de gent gran. Alguns dels tallers es varen impartir en col·laboració amb els ajuntaments o amb altres institucions o organitzacions.

Sis equips d'atenció primària varen fer activitats d'educació diabetològica en grups.

Sis equips d'atenció primària varen fer activitats d'educació diabetològica en grups dirigides a famílies: escoles de mares i pares, i dones (menopausa, prevenir i millorar la incontinència, immigrants, etc.).

Trenta-un equips d'atenció primària varen fer activitats d'educació per a la salut als centres educatius de la zona sobre diferents temes: tabac i altres drogues, salut bucodental, diabetis infantil, immunitzacions, educació afectivosexual, prevenció d'accidents, alimentació saludable, informació sobre els centres de salut... (les activitats dutes a terme en el marc de la consulta jove figuren en la memòria).

Setze equips d'atenció primària varen fer activitats d'educació per a la salut en grup sobre diferents temes relacionats amb la salut mental, l'alimentació saludable, la prevenció d'accidents, la sexualitat, etc., a grups de població: dones immigrants, llars de tercera edat, població general...

El maig de 2008 es va constituir el Grup de Formadors i Assessors en Promoció i Educació per a la Salut de la GAP, format per diferents professionals de l'atenció primària. Els

objectius d'aquest grup eren donar suport a la GAP i especialment als professionals de l'atenció primària en la realització de projectes d'educació per a la salut i participació comunitària. Aquest grup va impartir el taller "Consells eficaços sobre estils de vida saludables" a set EAP de Mallorca (es Pla, Xaloc, Manacor, Tramuntana, es Trencadors, Son Pisà i Son Serra).

5.5.6. Infeccions

a) Programa de vacunació antigripal

Posada en marxa: 1988.

Objectiu: programa anual de vacunació destinat a les persones majors de 64 anys i als infants i els adults amb factors de risc, amb la finalitat de disminuir-ne la morbiditat i la mortalitat causades per la grip.

Activitats: durant el període 2007-2008 es va llançar la vintena campanya de vacunació antigripal a tota l'Àrea de Salut de Mallorca, dirigida a 805.844 persones (població reconeguda oficialment l'any 2007 a l'àrea de Mallorca). Es vacunaren 111.602 persones (97.371 de las quals estaven registrades amb l'e-SIAP). La cobertura entre les persones majors de 64 anys va assolir el 50,6 %. Pel que fa als menors de 65 anys, les cobertures assolides segons els factors de risc varen ser les següents: el 18,6 % dels pacients asmàtics; el 35,1 % dels diabètics; el 33,5 % dels pacients amb MPOC; el 23,8 % dels pacients infectats pel VIH; el 39,5 % dels pacients amb insuficiència cardíaca; el 40,9 % dels pacients amb insuficiència renal; el 55,9 % dels nefròpates; el 17,6 % dels pacients amb hepatopatia, el 52,9 % dels pacients immunodeprimits, i el 63,2 % dels pacients amb cardiopatia.

5.5.7. Grups de treball, comissions i tasques d'assessorament

Comitè Assessor de Vacunes de la Comunitat Autònoma.

Pla autonòmic de preparació i resposta davant una pandèmia de grip a les Illes Balears: revisió anual

Pla autonòmic de la sida : revisió i estadística anual.

Comitè Tècnic Assessor de la Sida de les Illes Balears: participació en l'elaboració d'un protocol d'assistència integral a les persones amb VIH/sida. Grup de treball d'atenció primària - atenció especialitzada. Tenia com a objectiu establir les línies de coordinació i col·laboració entre els dos nivells assistencials i elaborar, a partir de les necessitats detectades, recomanacions per a l'atenció integral de les persones seropositives.

Grup de feina per elaborar el Pla estratègic d'actuació integral contra la diabetis de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears 2009-2012.

Grup tècnic d'implantació de l'Estratègia en càncer de les Illes Balears 2009-2012.

Membres de la Comissió de Sistemes d'Informació d'Infermeria del Servei de Salut.

Elaboració de la carta de serveis de l'atenció primària: fullet d'informació per als usuaris sobre el serveis oferts per l'atenció primària.

Constitució del GECAP: el Grup d'Estudi de la Celiàquia a l'Atenció Primària es va crear el juny de 2008 amb els objectius d'afavorir l'estudi i la detecció precoç de la malaltia celíaca, investigar-ne els aspectes clínics i col·laborar amb el Grup Balear d'Estudi de la Malaltia Celíaca, constituït per diversos especialistes hospitalaris en la matèria.

Durant l'any 2008 es varen començar a redactar les recomanacions per a l'actuació sanitària contra la violència de gènere a les Illes Balears. Els objectius d'aquestes recomanacions eren els següents:

Contribuir a la formació professional sobre les característiques de les diferents manifestacions de la violència de gènere, els obstacles per reconèixer-la i les possibilitats d'actuació dels serveis sanitaris.

Establir unes pautes comunes de detecció, valoració, actuació i seguiment de la violència de gènere adaptant el protocol comú per a l'actuació sanitària contra la violència de gènere a les característiques assistencials del Servei de Salut.

Afavorir el coneixement i la utilització dels recursos disponibles a les Illes Balears.

El maig de 2008, es va constituir la Comissió Tècnica de Formadors de Formadors i Assessors en Promoció i Educació per la Salut, formada per deu professionals de l'atenció primària, un membre del Gabinet Tècnic i un de l'equip directiu de la GAP. El seu objectiu principal era donar suport a la GAP i especialment als professionals de l'atenció primària en la realització de projectes d'educació per a la salut i participació comunitària. Es varen fer activitats de formació de formadors (en educació per a la salut i en consell breu), assessoria en el disseny, la implantació i la difusió de projectes, entre d'altres.

Durant l'any 2008 es va treballar en un grup de feina format per professionals de la Conselleria de Salut i Consum —concretament de la Direcció General de Salut Pública i de la Direcció General de Farmàcia— i de la GAP conjuntament amb la Conselleria d'Educació i Cultura (Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat) per elaborar els documents sobre la prevenció, el diagnòstic i el tractament de la pediculosi.

En el marc de l'estratègia d'alimentació saludable i vida activa de la Direcció General de Salut Pública, un grup format per professionals assistencials de l'atenció primària, professionals de la Direcció General de Salut Pública, del Gabinet Tècnic i de la Direcció d'Infermeria varen estar elaborant un protocol d'educació per a la salut en grup sobre l'alimentació saludable i la vida activa.

Revisió dels documents següents: *Gestió en l'atenció primària de salut de les intoxicacions per drogues d'abús* i dels protocols sobre l'actuació en patologia de l'articulació temporomandibular en l'atenció primària i sobre les infeccions urinàries dels adults i com prevenir-les.

Col·laboració en el Projecte Guiasalud: participació en diverses activitats de Guiasalud i en el projecte d'identificació i desenvolupament d'altres productes basats en evidències (OPBE).

5.6. Unitat de Sistemes d'Informació (SIS)

Les tasques desenvolupades pel SIS s'agrupen en quatre blocs.

5.6.1. Quadre de comandaments (activitat assistencial)

Durant l'any 2008 es va avançar en tasques d'homologació d'indicadors d'activitat (conceptes, agendes, àmbit, etc.) col·laborant amb els professionals de la FIC, de l'OTIC, del Grup Funcional i d'ISOFT.

- Quadre de comandaments de PAC/SUAP (finalitzat)
- Quadre de comandaments d'unitats d'atenció a la dona (finalitzat)
- Quadre de comandaments de fisioteràpia (suport al disseny)
- Quadre de comandaments de treball social (suport al disseny)

5.6.2. Indicadors de qualitat de 2008

El SIS va impulsar la mesura del producte de l'atenció primària participant en les reunions del Grup d'Indicadors de Qualitat de la GAP, col·laborant a dissenyar els indicadors proposats (IQA) i fent la mesura electrònica del procés. Durant 2008 es varen fer quatre mesures (talls) dels objectius que conformaven els indicadors de qualitat assistencial de 2008 i se'n va trametre informació periòdicament als centres de salut i a l'equip directiu.

Es va finançar la informació de CIAS de cada centre i la millora contínua del sistema de mesura dels indicadors, així com el coneixement dels professionals mitjançant l'edició del *Manual d'indicadors*.

5.6.3. Suport a les activitats de la GAP

En diverses ocasions es va donar suport tècnic a altres unitats o a l'equip directiu sobre temes com ara el mapa de processos d'infermeria, contracte de gestió, valoració de projectes, indicadors de programes assistencials, valoració dels motius de derivació a hospital.

5.6.4. Suport als professionals assistencials

Durant l'any 2008, el SIS va fer cent set consultes a la base de dades per donar suport als professionals assistencials i als equips directius, tant de la GAP com del Servei de Salut. Aquestes consultes varen anar dirigides a projectes de recerca, de qualitat (ISO), de gestió (Pla de qualitat i línies estratègiques del Servei i del Ministeri) i temes clínics.

6 Gestió econòmica

6.1. Evolució de la despesa en el període 2004-2008 (en milers d'euros)

En la taula següent es presenta l'evolució de la despesa amb els increments anuals en el període comprès entre 2004 i 2008.

Concepte	2004	2005	2006	2007	2008	Percentatge d'INCR 05/04	Percentatge d'INCR 06/05	Percentatge d'INCR 07/06	Percentatge d'INCR 08/07
Personal estatutari	34.828	35.561	36.526	41.839	50.237	2,11	2,71	14,55	20,07
Personal laboral i eventual	10.632	12.328	13.724	14.970	15.740	15,95	11,32	9,08	5,14
Productivitat	18.134	20.481	21.797	23.790	25.394	12,94	6,42	9,15	6,74
Quotes, prestacions i despeses socials	13.488	14.375	15.387	16.583	18.190	6,58	7,04	7,78	9,69
Formació	51	58	57	40	45	14,69	-1,86	-29,43	12,99
Subtotal	77.133	82.803	87.490	97.224	109.591	7,35	5,66	11,13	12,72
Lloguers	229	227	233	290	293	-0,84	2,61	24,69	0,87
Reparació i conservació	520	702	590	1.021	986	34,91	-15,98	73,18	-3,45
Material d'oficina	208	253	263	469	377	21,72	3,95	78,25	-19,50
Productes farmacèutics	773	1.588	483	54	59	105,46	-69,56	-88,78	7,97
Material sanitari	748	1.416	855	1.520	1.527	89,38	-39,64	77,84	0,43
Altres subministraments de material	38	180	57	113	105	372,69	-68,12	97,12	-6,97
Aigua, gas i elect.	541	713	793	469	856	31,74	11,22	-40,89	82,64

Concepte	2004	2005	2006	2007	2008	Percentatge d'INCR 05/04	Percentatge d'INCR 06/05	Percentatge d'INCR 07/06	Percentatge d'INCR 08/07
Neteja	1.628	2.274	2.189	2.143	3.065	39,69	-3,74	-2,10	43,02
Indemnització per raó de servei	202	215	266	222	248	6,24	23,93	-16,61	11,58
Concerts amb entitats locals	38	13	4	0	0	-66,05	-71,46	—	—
Altres despeses	1.711	2.117	2.259	2.931	3.057	23,73	6,72	29,75	4,28
Formació i recerca	13	43	25	18	51	237,52	-42,23	-27,33	183,6
Subtotal	6.649	9.741	8.017	9.252	10.588	46,50	-17,69	15,39	14,45
Bestretes, prés- tecs al personal	0	164	173	237	150		5,49	37,02	-36,85
Farmàcia	118.095	131.831	141.180	144.000	154.070	11,63	7,09	2,00	6,99
Total	202.554	225.647	238.183	251.879	275.542	11,40	5,56	5,75	9,39

6.2. Costos directes per centres assistencials

Centre de salut	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I 1	Capítol II 2	Capítol IV 3	Cost total	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	Cost total
s'Arenal	918.932,46	10.819,79	2.473.477,07	3.403.229,32	70,33	0,83	189,31	260,46
Arquitecte Bennassar	2.012.859,97	20.981,38	5.938.532,97	7.972.374,32	59,73	0,62	176,22	236,57
Camp Redó	1.860.641,52	15.041,76	4.917.660,67	6.793.343,95	64,38	0,52	170,16	235,06
Casa del Mar	1.170.840,28	11.500,85	3.657.815,22	4.840.156,35	49,78	0,49	155,53	205,81
Coll d'en Rabassa	1.704.976,73	10.938,87	4.881.189,29	6.597.104,89	64,35	0,41	184,22	248,98
Emili Darder	1.271.129,27	14.586,06	4.509.613,99	5.795.329,32	63,74	0,73	226,13	290,59
Escola Graduada	1.385.442,93	22.018,22	3.984.879,53	5.392.340,68	56,23	0,89	161,72	218,84
s'Escorxador	1.776.652,51	10.605,04	6.288.700,82	8.075.958,37	55,40	0,33	196,11	251,85
Pere Garau	1.438.856,07	9.125,25	3.192.096,88	4.640.078,20	55,40	0,35	122,91	178,66
Rafal Nou	1.234.466,40	8.967,23	3.562.864,88	4.806.298,51	66,73	0,48	192,60	259,81
San Agustí	986.312,09	8.945,08	1.708.860,35	2.704.117,52	64,23	0,58	111,28	176,08
Santa Catalina	1.196.159,18	9.306,78	4.120.078,74	5.325.544,70	58,84	0,46	202,67	261,97
Son Cladera	891.620,09	8.881,79	2.094.151,10	2.994.652,98	87,06	0,87	204,47	292,39
Son Ferriol	957.761,66	8.110,27	2.685.610,63	3.651.482,56	76,00	0,64	213,11	289,75
Son Gotleu	1.539.893,35	14.107,73	4.452.928,41	6.006.929,48	64,68	0,59	187,03	252,31
Son Pisà	1.435.789,64	19.200,77	3.257.170,26	4.712.160,67	58,17	0,78	131,95	190,90
Son Rutlan	752.437,87	5.698,98	1.886.237,31	2.644.374,16	58,24	0,44	146,00	204,69
Son Serra	1.614.941,17	12.938,21	4.331.210,38	5.959.089,76	64,27	0,51	172,37	237,15
Vallargent	999.476,59	9.987,47	3.462.004,50	4.471.468,57	58,01	0,58	200,93	259,52
Total Palma	25.149.189,78	231.761,51	71.405.083,00	96.786.034,29	61,47	0,57	174,54	236,58

Centre de salut	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I 1	Capítol II 2	Capítol IV3	Cost total	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	Cost total
Andratx	927.418,11	7.897,92	1.752.059,90	2.687.375,93	97,25	0,83	183,73	281,81
Calvià	3.185.808,36	29.565,31	6.001.439,15	9.216.812,82	72,67	0,67	136,90	210,25
Capdepera	1.189.636,07	12.689,61	2.033.749,42	3.236.075,10	99,68	1,06	170,40	271,14
Felanitx	1.683.592,78	14.812,54	4.169.574,09	5.867.979,41	92,90	0,82	230,08	323,80
Inca	3.419.291,57	25.767,74	7.676.200,37	11.121.259,68	85,71	0,65	192,41	278,76
Llevant	1.721.354,25	15.834,37	2.751.781,97	4.488.970,59	81,20	0,75	129,81	211,76
Manacor	2.375.029,47	24.890,46	7.036.688,33	9.436.608,26	79,53	0,83	235,64	316,01
Marines	1.661.711,45	15.480,35	3.338.670,62	5.015.862,42	91,51	0,85	183,87	276,23
Martí Serra	1.360.946,26	12.450,15	5.092.565,16	6.465.961,57	77,01	0,70	288,17	365,89
Migjorn	1.427.519,21	11.220,74	4.046.072,88	5.484.812,83	87,17	0,69	247,06	334,91
Muntanya	784.078,04	7.373,49	1.768.606,90	2.560.058,43	75,70	0,71	170,75	247,16
Nuredduna	784.894,02	5.710,36	1.716.752,64	2.507.357,02	99,76	0,73	218,19	318,68
es Pla	819.779,20	11.371,05	2.655.172,50	3.486.322,75	92,89	1,29	300,87	395,05
Pollença	1.454.147,95	8.288,40	3.473.974,61	4.936.410,96	87,77	0,50	209,69	297,97
Porto Cristo	348.217,58	3.805,11	604.926,58	956.949,27	31,54	0,34	54,78	86,66
es Raiguer	1.091.296,65	11.149,89	3.916.021,00	5.018.467,54	66,95	0,68	240,23	307,86
Safrà	1.390.721,30	8.720,18	2.489.834,35	3.889.275,83	75,57	0,47	135,30	211,34
Santa Maria	1.165.064,47	12.246,11	2.814.206,18	3.991.516,76	89,86	0,94	217,06	307,87
Santanyí	964.057,10	8.988,41	1.662.617,42	2.635.662,93	82,49	0,77	142,26	225,52
Serra Nord	1.136.075,60	8.806,81	2.290.995,33	3.435.877,74	93,60	0,73	188,75	283,07
Torrent de Sant Miquel	1.249.607,18	11.601,91	4.283.099,72	5.544.308,81	78,23	0,73	268,15	347,11
Tramuntana	657.674,55	7.800,96	1.511.424,28	2.176.899,79	98,79	1,17	227,04	327,01
es Trencadors	1.617.683,51	11.462,74	2.805.022,14	4.434.168,39	83,64	0,59	145,37	229,80
Vilafranca	1.413.748,67	15.311,25	4.015.952,87	5.445.012,79	96,12	1,04	273,05	370,21
Xaloc	1.096.185,89	10.282,71	2.757.868,44	3.864.337,04	83,95	0,79	211,20	295,94
Total part forana	34.925.539,24	313.528,58	82.665.276,85	117.904.344,67	82,68	0,74	195,69	279,10
Total Mallorca	60.074.729,02	545.290,09	154.070.359,85	214.690.378,96	72,25	0,66	185,28	258,18

1 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2008, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

2 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2008, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents als conceptes de despesa següents: Telefónica.

3 Corresponen a les dades de despesa de farmàcia incloses en els quadres de comandaments de 2008.

6.3. Costos directes per unitats de suport

Centre de salut	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I 1	Capítol II 2	Capítol IV 3	Cost total	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	Cost total
Llevadores	1.168.508,78			1.168.508,78	3,33	-	-	3,33
Odontologia	1.195.469,20			1.195.469,20	1,48	-	-	1,48
Fisioteràpia	815.811,39			815.811,39	1,32	-	-	1,32
Atenció a la dona	717.149,97			717.149,97	3,10	-	-	3,10
Salut mental	1.822.643,59	10.082,82		1.832.726,41	2,59	0,01	0,00	2,61
PAC	4.576.496,15	13.905,65	93.489,15	4.683.890,95	11,54	0,04	0,24	11,81
Gerència	38.426.821,50	30.997,79		38.457.819,29	47,69	0,04	-	47,72
Treballadors socials	400.612,02			400.612,02	1,01	-	-	1,01
Cures pal·liatives	465.517,36			465.517,36	0,58	-	-	0,58
Total	49.589.029,96	54.986,26	93.489,15	49.737.505,37	61,54	0,07	0,12	61,72

1 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2008, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

2 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2008, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents als conceptes de despesa següents: Telefònica.

3 Corresponen a les dades de despesa de farmàcia incloses en els quadres de comandaments de 2008.

6.4. Facturació a tercers*

Grup de clients	2004	2005	2006	2007	2008
Accidents de trànsit	64.174,24	69.359,79	82.226,08	58.233,53	57.200,02
Accidents laborals	115.922,88	107.443,31	141.109,05	125.175,02	139.855,62
Estrangers	337.533,20	220.413,19	454.872,13	637.385,52	564.096,73
Particulars	82.448,77	87.208,49	105.072,38	100.983,90	121.829,52
Altres	9.711,04	8.182,18	8.013,63	6.446,48	563.814,72
Total	609.790,13	492.606,96	791.293,27	928.224,45	1.446.796,61

* Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2008.

6.5. Despesa de farmàcia

	2004	2005	2006	2007	2008	% dif. 04/05	% dif. 5/06	% dif. 06/07	% dif. 07/08
Despesa de receptes AP*	118.095.332,84	128.101.014,74	137.322.503,43	144.000.076,93	154.070.359,85	8,47	7,20	4,86	6,99

* Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2008.

6.6. Gestió de farmàcia

Nombre de receptes	2004	2005	2006	2007	2008	%dif. 04/05	%dif. 05/06	%dif. 06/07	%dif. 07/08
Totals	9.407.555,00	9.960.355,00	10.380.975	12.047.729	11.776.805	5,88	4,22	16,06	-2,25
Per persona activa	4,97	5,12	5,1	4,6	5,7	3,06	0,20	-10,25	24,03
Per persona pensionista	45,07	45,17	45,4	42,1	51,4	0,22	0,58	-7,36	22,16
Import per recepta									
Actiu	13,40	13,59	10,72	11,53	10,39	1,4 %	-21,1	7,6	-9,9
Pensionista	13,23	14,08	14,36	15,57	14,59	6,4 %	2,0	8,4	-6,3
Global	13,68	13,93	13,23	14,26	13,24	1,8 %	-5,0	7,8	-7,2
Import per persona									
Actiu	66,56	69,56	55,00	53,09	56,42	4,5 %	-20,9	-3,5	6,3
Pensionista	596,43	636,11	652,37	655,26	750,13	6,7 %	2,6	0,4	14,5
Global	178,47	185,63	174,46	165,16	188,74	4,0 %	-6,0	-5,3	14,3

7 Directori

Gerència d'Atenció Primària

C/ de la Reina Esclarmunda 9, 2n esq.
07003 Palma
Fax: 971 17 58 82

Càrrec	Nom i llinatges / adreça electrònica	Telèfon
Director gerent	Atanasio García Pineda	
Secretària de la Gerència	Teresa Jordana Comajuncosa tjordana@ibsalut.caib.es	971 17 58 72
Directora mèdica	Amalia Gómez Nadal	
Secretàries de la Direcció Mèdica	Mercedes Martín Espuela mmartin@ibsalut.caib.es Virginia Bonilla Fernández vbonilla@ibsalut.caib.es	971 17 58 74 971 17 58 79
Subdirectors mèdics	Miguel Ángel Vicente Hernández Sebastià Serra Morro M.ª Carmen García Paz Manel Carro Presedo	
Directora d'Infermeria	Angélica Miguélez Chamorro	
Subdirectores d'Infermeria	Marilén Ribot Cabrer Consolación Méndez Castell Llúcia Moreno Sancho	
Secretària de la Direcció d'Infermeria	M. Antònia Figuerola Martorell mfiguerola@ibsalut.caib.es	971 17 58 76

Directora de Gestió	Rosa Canet Martorell	
Subdirector de Gestió	Benito Pròsper Gutierrez	
Subdirectora de Gestió de Recursos Humans	Carmen Palomino Sánchez	
Secretària de la Direcció de Gestió	Margarita Salom Aragonés msalom@ibsalut.caib.es	971 17 58 78
Responsable del Gabinet Tècnic	Magdalena Esteva Cantó	
Secretària de la Responsable del Gabinet Tècnic	Marilén Morlà Fornés mmorla@ibsalut.caib.es	971 17 58 96 971 17 58 88 (fax)
Unitat d'Admissions i Tramitació de la Targeta Sanitària	Maria Garcias Suau	971 17 59 99
Targeta Sanitària		971 17 55 91
Informació		971 17 58 90
Personal		971 17 58 70 (fax)
	Personal mèdic	971 17 58 87
	Personal d'infermeria	971 17 58 95
	Personal administratiu	971 17 58 81
	Nòmines	971 17 58 89
Departament Economicofinancer		971 17 58 91
Facturació a Tercers		971 17 58 99
Logística i Aprovisionament		971 17 58 93
Logística i Contractació		971 17 58 92 971 17 58 94 (fax)
Seguiment Pressupostari		970 17 00 65
Magatzem		971 28 38 26 971 45 68 21 (fax)
Manteniment		971 28 33 55 971 45 63 60 (fax)
Gabinet Tècnic	Unitat de Docència	971 17 58 84
	Biblioteca i Documentació	971 17 58 84
	Unitat Docent de MFiC	971 17 58 98
	Unitat d'Investigació	971 17 58 83
	Unitat de Programes	971 17 58 83
	Unitat de Sistemes d'Informació	971 17 58 86
	Infermeria Tècnica del Gabinet	971 17 58 83

CENTRES DE SALUT URBANS

Centre de salut i unitats bàsiques de salut	Adreça	Telefón / fax
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Av. de Gaspar Bennàssar, 9 - 07004	971 75 31 33 971 75 17 45 (fax)
CAMP REDÓ	Ctra. de Valldemossa, 61 - 07010	971 20 58 52 971 20 55 51 971 75 74 47 (fax)
UBS Establiments	Ctra. d'Esporles, 169 - 07010	971 76 56 15 971 76 97 31 (fax)
UBS Son Sardina	C/ Ribas, 29 - 07120	971 43 92 31 971 43 52 74 (fax)
CASA DEL MAR	Camí de l'Escullera, 7 - 07012	971 72 54 45 971 72 52 71 (fax)
UBS El Terreno	Av. de Joan Miró, 43 - 07015	971 45 69 37 971 28 33 28 (fax)
COLL D'EN RABASSA	C/ Vicente Tofiño, 34 - 07007	971 26 61 15 971 26 63 02 971 74 41 42 (fax)
UBS es Molinar	C/ Capità Ramonell Boix, 61 - 07006	971 24 75 31 971 24 77 14 (fax)
EMILI DARDER	Av. de Puerto Rico, s/n - 07007	971 42 00 80 971 24 59 66 (fax)
ESCOLA GRADUADA	C/ Socors, 36-38 - 07002	971 71 70 47 971 71 70 49 (fax)
S'ESCORXADOR	C/ Emperadriu Eugènia, 6 - 07010	971 20 21 13 971 20 04 64 (fax)
PERE GARAU	C/ Joan Bauzà, 50 - 07007	971 42 06 45 971 42 05 55 971 24 36 04 (fax)
PLATJA DE PALMA (CAN PASTILLA)	C/ Singladura, 10 - 07610	971 26 80 23 971 26 80 19 (fax)
UBS s'Arenal	C/ Gaspar Rullan Garcias, 5 - 07600	971 26 07 66 971 26 60 11 971 26 78 55 (fax)
UBS s'Aranjassa	C/ Turó, 8 - 07199	971 74 70 74
UBS es Pil·larí	C/ Roncal, 11 - 07608	971 49 40 43
RAFAL NOU	C/ Mestre Perosi, 13 - 07008	971 47 53 60 971 47 61 33 971 47 83 09 (fax)

SANT AGUSTÍ	C/ Nicolau Alemany, 1 - 07015	971 70 32 33 971 40 61 48 (fax)
UBS Gènova	Plaça de Sant Salvador, s/n - 07015	971 70 29 15 971 70 10 87 (fax)
SANTA CATALINA	Plaça de Pau Casals, s/n - 07013	971 45 04 50 971 45 00 62 (fax)
SON CLADERA	Camí de Son Cladera, s/n - 07009	971 47 10 64 971 47 07 22 (fax)
UBS sa Indioteria	C/ Gabriel Cortés, 12 - 07009	971 43 68 46 971 43 68 48 (fax)
SON FERRIOL	C/ Margalida Monlau, s/n - 07198	971 42 81 69 971 42 88 71 (fax)
UBS Sant Jordi	C/ Mantí, 2 - 07199	971 74 24 27 971 74 20 53 (CP)
SON GOTLEU	C/ Camí de Son Gotleu, 83 - 07008	971 27 16 13 971 24 47 03 (fax)
SON PISÀ	C/ Vicenç Joan i Rosselló, 65 - 07011	971 28 35 66 971 28 48 15 (fax)
SON RUTLAN (ARAGÓ)	Ptge. de Cala Figuera, 4 - 07009	971 70 69 00 971 70 69 01 (fax)
SON SERRA	C/ Matamusinos, 22 - 07013	971 79 31 93 971 79 95 34 (fax)
UBS Puigpunyent	Sa Travessia, 7 - 07194	971 14 70 75 971 61 44 11 (fax)
UBS Galilea	Plaça de l'Escupidor, s/n - 07195	971 61 67 87
VALLDARGENT	C/ Valldargent, 46 - 07013	971 73 82 27 971 28 76 55 (fax)

CENTRES DE SALUT PART FORANA

Centre de salut i unitats bàsiques de salut	Adreça	Telèfon / fax
SAFRÀ (Alcúdia)	C/ de Formentera, s/n - 07400	971 54 97 77 971 54 79 15 (fax)
UBS Port d'Alcúdia	C/ Ciutadella, 7 - 07410	971 54 80 56 971 54 57 43 (fax)
ANDRATX	C/ General Riera, 65 - 07150	971 23 57 29 / 971 13 67 81 (PAC) 971 13 68 17 (fax)
UBS Port d'Andratx	C/ Garcia Morato, 26 - 07157	971 23 87 36 971 67 11 43 (fax)
UBS s'Arracó	C/ Molins, 4 - 07159	971 23 86 93
ES TRENCADORS (s'Arenal de Llucmajor)	C/ Terral, 37 B - 07600	971 44 27 54 971 44 23 41 (fax)
UBS Badia Gran	C/ Juan de la Cierva, s/n - 07609	971 74 97 56 971 74 91 89 (fax)
NUREDDUNA (Artà)	C/ Trespolet, 3 - 07570	971 83 50 01 971 56 20 41 (fax)
UBS Colònia de Sant Pere	Pl. Bassa d'en Fasal, s/n - 07579	971 58 92 97
ES RAIGUER (Binissalem)	C/ Sant Sebastià, 1 - 07350	971 88 62 44 / 46 971 88 62 45 (fax)
UBS Alaró	Pl. de Gaspar Perelló, 5 - 07340	971 87 95 19 971 87 95 24 (fax)
UBS Biniali	C/ des Pou, 10 - 07143	971 88 62 86
UBS Consell	Vila Sureda, 12 - 07330	971 62 28 79 971 62 25 36 (fax)
UBS Sencelles	C/ Ramon Llull, s/n - 07140	971 87 23 31 971 88 59 04 (fax)
CALVIÀ (Santa Ponça)	C/ Riu Sil, 25 - 07180	971 69 46 54 971 69 35 02 971 69 43 45 (fax)
UBS Calvià	C/ Jaume III, 10 - 07184	971 13 81 44 971 67 09 45 (fax)
UBS es Capdellà	C/ Major, 17 - 07196	971 23 32 50 971 23 31 21 (fax)
UBS Galatzó	Av. Puig de Saragossa - 07180	971 69 81 27 971 69 81 28 (fax)
UBS Peguera	C/ Malgrat, s/n - 07160	971 68 55 35 971 68 73 03 (fax)
UBS El Toro	Gran Via, 29 - 07182	971 23 29 82 971 23 40 29 (fax)

PALMANOVA	C/ na Boira, s/n - 07181	971 68 37 75 971 68 12 83 (fax)
UBS Bendinat	C/ de ses Escoles, s/n - 07181	971 40 42 55 971 40 20 07 (fax)
UBS Portals Nous	Ctra. Palma-Andratx, 43 (centre comercial Portals, local 7) - 07181	971 67 65 79 971 67 71 11 (fax)
UBS Son Ferrer	C/ Ave del Paraíso, 36 - 07181	971 23 81 63 971 23 11 02 (fax)
XALOC (Campos)	C/ Tren, s/n - 07630	971 65 12 70 971 16 00 15 (fax)
UBS ses Salines	C/ Sitjar, 30 - 07640	971 64 94 40 971 64 96 64 (fax)
UBS Colònia de Sant Jordi	C/ Dr. Barraquer, s/n (centre cívic) 07638	971 65 61 31 971 16 61 14 (fax)
UBS sa Ràpita	C/ Tintorera, s/n - 07639	971 64 07 92 971 64 06 46 (CP)
CAPDEPERA	C/ Nou, 12 - 07580	971 56 30 06 971 81 90 66 (fax)
UBS Cala Rajada	C/ J. Sebastián Elcano, 27 - 07590	971 56 66 50 971 56 58 34 (fax)
UBS Canyamel	C/ Falguera, s/n - 07589	971 56 44 11
TRAMUNTANA (Esporles)	C/ Quarter, 24 - 07190	971 61 11 22 971 61 92 37 (fax)
UBS Banyalbufar	C/ Comte de Sallent, 21 - 07191	971 61 81 78
UBS Estellencs	C/ de sa Síquia, 4 - 07192	971 61 86 34
UBS Valldemossa	C/ Pare Francesc Frau, 7 - 07170	971 61 25 39 971 61 63 36 (fax)
FELANITX	Av. República Argentina, 40 - 07200	971 58 02 54 971 82 70 59 (fax)
UBS s'Horta	C/ Cala Ferrera, 10 - 07669	971 83 72 79
UBS Cas Concos	C/ Trenta-un d'Agost, 18 - 07208	971 84 22 02
UBS Portocolom	C/ Vell Mari, s/n - 07670	971 82 51 62
INCA	C/ Castell de Bellver, s/n - 07300	971 50 26 34 / 68 971 50 25 18 (fax)
UBS Lloseta	C/ Antoni Maura, 21 - 07360	971 51 94 50 971 51 46 19 (fax)
UBS Mancor de la Vall	C/ Montaura, s/n - 07321	971 50 48 65
UBS Selva	C/ Germanes Sastre Font, s/n - 07313	971 51 56 51 971 51 51 93 (fax)
UBS Biniamar	C/ Pre. Francesc Bonafè, 6 - 07369	971 51 48 52
UBS Caimari	Plaça Major, 2 - 07314	971 87 52 12
UBS Escorca	Plaça dels Peregrins, s/n - 07315	971 51 70 53
UBS Moscarí	Plaça Espanya, 7 - 07314	971 51 52 76
UBS sa Calobra	Camí dels Reis, s/n - 07315	971 51 70 38

MIGJORN (Llucmajor)	C/ Antoni Maura, s/n - 07620	971 66 25 48 971 12 07 49 (fax)
UBS Algaida	C/ Joan Alcover, 5-7 - 07210	971 12 52 19 971 12 54 48 (fax)
UBS Pina	C/ Sant Damià, 4 - 07220	971 12 54 78
UBS Randa	C/ Font, 23 - 07629	971 66 92 51
MANACOR	C/ Simó Tort, s/n - 07500	971 55 54 11 971 84 38 07 (fax)
UBS Son Macià	Centre Cívic - 07509	971 55 93 27
MARINES (Muro)	C/ Sants Apòstols, s/n - 07440	971 86 03 57 971 53 76 11 (fax)
UBS Can Picafort	Av. Santa Margalida, 37 - 07458	971 85 21 92 971 85 16 95 (fax)
UBS Santa Margalida	C/ Hostal, 1 - 07450	971 52 36 50 971 52 39 36 (fax)
UBS Son Serra de Marina	C/ Llarg, s/n - 07459	971 85 43 21
PONT D'INCA (Martí Serra)	C/ Balanguera, s/n - 07009	971 60 19 89 971 79 56 14 (fax)
UBS Pla de na Tesa	C/ Germanes Agustines, 5 - 07009	971 79 51 80 971 79 51 80 (fax)
MUNTANYA (Marratxí)	Camí de Muntanya, s/n (pol. Son Ramonell) - 07141	971 60 42 37 971 60 49 46 (fax)
UBS sa Cabaneta	Pl. de l'Ajuntament, s/n - 07141	971 79 77 85 971 79 77 85 (fax)
UBS Pòrtol	C/ Ca ses Monges, 2 - 07141	971 79 70 48 971 60 35 53 (fax)
TORRENT DE SANT MIQUEL (sa Pobla)	Plaça del Mercat, s/n - 07420	971 54 04 10 971 86 26 36 (fax)
UBS Campanet	C/ Llorenç Riber, 8 - 07310	971 51 67 70 971 51 62 27 (fax)
UBS Búger	C/ Ramon Llull, 2 - 07311	971 51 68 53
POLLENÇA	C/ Bisbe Desbach, s/n - 07460	971 53 30 41 971 53 21 11 (fax)
UBS Port de Pollença	C/ Vicente Buades, 49 - 07470	971 86 56 81 971 86 44 26 (fax)
PORTO CRISTO	C/ Villalonga, 6 - 07680	971 82 25 34 971 82 22 66 (fax)
UBS s'Illot	C/ Llàmpugol, s/n - 07687	971 81 27 65
UBS Cales de Mallorca	Centre Cívic - 07689	971 82 80 36 971 82 80 36 (fax)

SANTA MARIA	Plaça Nova, 1 - 07320	971 14 03 14
UBS Bunyola	Pl. d'Andreu Estarellas, s/n - 07110	971 62 02 43 (fax) 971 61 36 53
UBS Palmanyola	C/ Hortènsies, 15 - 07193	971 61 34 33 (fax) 971 14 95 80 971 61 70 21 (fax)
SANTANYÍ	Ctra. Cala Figuera, s/n - 07650	971 65 39 51 971 65 34 19 (fax)
UBS s'Alqueria Blanca	C/ s'Arrabassat, s/n - 07691	971 16 41 70 (tel. i fax)
UBS Cala d'Or	Baixada Cala Llonga, 10 - 07660	971 65 80 03 971 65 97 29 (fax)
UBS es Llombards	C/ Son Salom, s/n - 07690	971 65 34 94
UBS Calonge	Plaça de Sant Miquel, s/n - 07669	971 83 71 66
ES PLA (Sineu)	C/ Bernadí Font, s/n - 07510	971 52 02 03 971 85 50 29 (fax)
UBS Costitx	Can Font, solar 23 - 07144	971 51 32 34 971 51 32 34 (fax)
UBS Lloret de Vistalegre	C/ Convent, s/n - 07518	971 52 41 82 971 52 41 82 (fax)
UBS Llubí	C/ es Pes, 6 - 07430	971 85 70 20 971 85 71 23 (fax)
UBS Maria de la Salut	Plaça de l'Església, s/n - 07519	971 52 54 63 971 52 55 55 (fax)
SERRA NORD (Sóller)	Camí des Camp Llarg, 18 - 07100	971 63 30 11 971 63 22 26 (fax)
UBS Fornalutx	C/ Arbona Colom, 9 - 07109	971 63 45 90
UBS Deià	C/ Arxiduc Lluís Salvador (edif. Sa Tanca) 07179	971 63 94 88
UBS Port de Sóller	C/ Canonge Oliver, 14 - 07108	971 63 36 78
LLEVANT (Son Servera)	C/ es Cós, 35 - 07550	971 56 85 10 971 81 70 57 (fax)
UBS Sant Llorenç des Cardassar	C/ Pou, s/n - 07530	971 56 97 48 971 83 87 63 (fax)
UBS Cala Millor	C/ Flors, 3 - 07560	971 58 71 91 971 56 21 89 (fax)
UBS Son Carrió	C/ Ca n'Apol·lònia, s/n - 07540	971 83 87 34 971 56 95 14 (fax)
UBS sa Coma	C/ Mare Selva, 2 - 07687	971 81 20 03 971 81 28 38 (fax)
VILAFRANCA	C/ Costa i Llobera, s/n - 07250	971 56 07 50 971 56 06 70 (fax)
UBS Ariany	C/ Maria, 3 - 07529	971 83 02 23
UBS Montuiri	C/ Palma, 111, 2 - 07230	971 16 15 43
UBS Petra	C/ Bellavista, s/n - 07520	971 83 00 40
UBS Porreres	C/ Veiet, 17 - 07260	971 16 66 49
UBS Sant Joan	C/ Molins, s/n - 07240	971 52 65 08

Sigles emprades en aquest document

CS	centre de salut
EAP	equip d'atenció primària
GAP	Gerència d'Atenció Primària
HCI	Hospital Comarcal d'Inca
HM	Hospital de Manacor
HSL	Hospital Son Llàtzer
HUSD	Hospital Universitari Son Dureta
MFiC	medicina familiar i comunitària
TSI	targeta sanitària individual
UAP	unitat d'atenció al professional
UBS	unitat bàsica de salut
USB	unitat de salut bucodental
ZBS	zona bàsica de salut
PAC	punt d'atenció continuada
SUAP	servei d'urgència de l'atenció primària
USM	unitat de salut mental
USMIJ	unitat de salut mental infantojuvenil



Govern de les Illes Balears
Atenció Primària de Mallorca