

Línea estratégica 8

Fomentar la investigación

“Lo que nos hace humanos es la habilidad de hacer preguntas.”

Jane Goodall, primatóloga, etóloga y antropóloga (1934)

Los estudios sobre eventos adversos en la asistencia sanitaria han cobrado un notable aumento en los últimos años al tomar conciencia de su importancia en la mejora de la calidad asistencial, aunque la mayoría se han realizado solo en el ámbito hospitalario (incluyendo los servicios de urgencias).

Hasta ahora, la mayoría de los estudios relacionados con la seguridad del paciente han estado orientados hacia los errores de tratamiento, ya que son más fácilmente medibles, si bien no podemos olvidar que existen otras áreas de estudio no exploradas a causa de la dificultad que conllevan tanto su diseño como su medida, más relacionados con el tema del diagnóstico. En este marco sería interesante profundizar en las percepciones, las vivencias y las opiniones sobre la seguridad del paciente, por lo que se recomienda introducir metodologías cualitativas en la investigación en materia de seguridad del paciente.

Conocer la epidemiología de los eventos adversos y su naturaleza, tanto individual como agrupada, permitirá desarrollar estrategias y mecanismos de prevención para evitarlos, determinar los daños, entender sus causas, encontrar soluciones y evaluar su impacto.

A pesar de que ha aumentado el número de publicaciones sobre seguridad del paciente, hay algunos aspectos poco tratados, entre ellos el rol del paciente (3 %), las medidas generales para corregir errores (5 %), los errores diagnósticos (menos del 1 %), y apenas se escribe sobre los resultados de pruebas y sobre las derivaciones. Por este motivo se considera importante promover la investigación sobre la seguridad del paciente en la atención primaria especialmente en los campos siguientes:

- error diagnóstico
- retraso diagnóstico
- el rol del paciente: el paciente como aliado en la prestación de atención sanitaria y en la mejora de la seguridad.
- el rol del profesional: segundas víctimas (impacto de los eventos adversos sobre los profesionales).

Objetivos

1. Promover la investigación sobre la seguridad del paciente.
2. Difundir el conocimiento generado por los proyectos de investigación y contribuir a incrementar la cultura de la seguridad del paciente.
3. Promover la implementación de las medidas evaluadas en la investigación en el marco de la organización.

Acciones

1. Favorecer la participación de los profesionales y de los centros de salud en proyectos de investigación.
2. Favorecer la difusión de los resultados de los estudios de investigación sobre la seguridad del paciente.
3. Adoptar medidas para mejorar la práctica clínica basándose en los resultados de los proyectos de investigación.

Indicadores

1. Número de proyectos impulsados desde la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca relativos a la seguridad del paciente.
2. Número de centros de salud que participan en proyectos de seguridad del paciente.
3. Número de publicaciones relacionadas con la seguridad del paciente.
4. Número de comunicaciones científicas en jornadas y congresos de investigaciones sobre seguridad del paciente.