

Línia estratègica 8

Fomentar la recerca

*“Allò que ens fa humans és
l'habilitat de fer preguntes.”*

Jane Goodall, primatòloga, etòloga i antropòloga (1934)

Els estudis sobre esdeveniments adversos en l'assistència sanitària han adquirit un notable augment en els darrers anys atès que s'ha pres consciència de la importància que tenen en la millora de la qualitat assistencial, tot i que la majoria s'han fet només en l'àmbit hospitalari (incloent-hi els serveis d'urgències).

Fins ara, la majoria dels estudis relacionats amb la seguretat del pacient han estat orientats envers els errors de tractament, ja que són més fàcilment mesurables, si bé no podem oblidar que hi ha altres àrees d'estudi no explorades a causa de la dificultat que suposen tant el disseny com el mesurament, més relacionats amb el tema del diagnòstic. En aquest marc seria interessant aprofundir en les percepcions, les vivències i les opinions sobre la seguretat del pacient, i per això es recomana introduir metodologies qualitatives en la recerca en matèria de seguretat del pacient.

Conèixer l'epidemiologia dels esdeveniments adversos i la seva naturalesa, tant individual com agrupada, permetrà desenvolupar estratègies i mecanismes de prevenció per evitar-los, determinar els danys, entendre'n les causes, trobar-hi solucions i avaluar-ne l'impacte.

Malgrat que ha augmentat el nombre de publicacions sobre seguretat del pacient, hi ha alguns aspectes poc tractats, entre els quals el rol del pacient (3 %), les mesures generals per corregir errors (5 %), els errors diagnòstics (menys de l'1 %), i gairebé no s'escriu sobre els resultats de proves i sobre les derivacions. Per aquesta raó es considera important promoure la recerca sobre la seguretat del pacient a l'atenció primària especialment en els camps següents:

- error diagnòstic
- retard diagnòstic
- el rol del pacient: el pacient com a aliat en la prestació d'atenció sanitària i en la millora de la seguretat.
- el rol del professional: segones víctimes (impacte dels esdeveniments adversos sobre els professionals).

Objectius

1. Promoure la recerca sobre la seguretat del pacient.
2. Difondre el coneixement generat pels projectes de recerca i contribuir a incrementar la cultura de la seguretat del pacient.
3. Promoure la implementació de les mesures avaluades en la recerca en el marc de l'organització.

Accions

1. Afavorir la participació dels professionals i dels centres de salut en projectes de recerca.
2. Afavorir la difusió dels resultats dels estudis de recerca sobre la seguretat del pacient.
3. Adoptar mesures per millorar la pràctica clínica basant-se en els resultats dels projectes de recerca.

Indicadors

1. Nombre de projectes impulsats des de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca relatius a la seguretat del pacient.
2. Nombre de centres de salut que participen en projectes de seguretat del pacient.
3. Nombre de publicacions relacionades amb la seguretat del pacient.
4. Nombre de comunicacions científiques a jornades i congressos de recerques sobre seguretat del pacient.