

## Línia estratègica 6

## Entorn segur

*“Safety doesn't happen by accident.”*  
Anònim

Els centres sanitaris estan dissenyats per proporcionar un entorn segur, tot i que de vegades poden contribuir a la possibilitat que ocorrin esdeveniments adversos. Per això cal valorar les zones d'accés i els elements que puguin suposar un risc per als usuaris en un moment determinat i eliminar les barreres arquitectòniques per tal d'afavorir els usuaris amb alguna discapacitat l'accés i l'ús dels centres sanitaris de manera autònoma. La conservació de les instal·lacions i de la infraestructura també és clau per minimitzar la possibilitat que s'hi produeixin esdeveniments adversos.<sup>49</sup>

### Objectius

1. Establir els mecanismes necessaris per identificar, avaluar i eliminar les barreres arquitectòniques i/o físiques dels centres sanitaris.
2. Millorar la seguretat de les infraestructures i de les instal·lacions.
3. Proporcionar un equipament sanitari fiable i segur.

### Accions

1. Adaptar els centres sanitaris als pacients amb discapacitats.
2. Senyalitzar adequadament els centres sanitaris per evitar riscos (p. ex., caigudes).
3. Definir un mapa de riscos de cada centre sanitari que identifiqui les zones d'alt risc i proposar accions correctores per controlar el risc.
4. Establir plans de contingència per a les situacions que puguin vulnerar la seguretat de l'entorn (pla d'evacuació) i assegurar que els professionals els coneixen.
5. Disposar d'un procediment de reparació de les avaries de les infraestructures, dels equipaments i dels aparells clínics que resulti àgil senzill i que permeti prioritzar.
6. Establir un sistema de manteniment preventiu de les infraestructures, dels equipaments i dels aparells clínics que permeti prevenir els riscos evitables.

### Indicadors

1. Percentatge de centres sanitaris adaptats a pacients amb discapacitats.
2. Percentatge de centres sanitaris que disposen de senyalització dels riscos.
3. Percentatge de centres sanitaris que disposen d'un mapa de riscos.
4. Percentatge de centres sanitaris que tenen establits plans de contingència/evacuació relacionats amb la seguretat de l'entorn.
5. Procediment de reparació d'avaries de les infraestructures, dels equipaments i dels aparells clínics.
6. Procediment de manteniment preventiu —amb revisions periòdiques— de les infraestructures, dels equipaments i dels aparells clínics.