



Consejos en caso de sospecha de acoso entre iguales

Prevención

- Observe las posibles señales que puedan alertar de que el niño sufre acoso: disminución del rendimiento escolar, pérdida o sustracción de material escolar, cambios de humor repentinos, miedo a ir al colegio, insomnio, lesiones físicas, etc.
- Fomente un clima de confianza en el que el niño pueda comentar cualquier problema. Escúchele y dialogue, pues los niños casi nunca mienten sobre estos temas. Es importante saber lo que ha vivido y cómo se siente, sin juzgarle.
- Dedíquele tiempo todos los días —es más importante la calidad que la cantidad— interesándose por cómo le ha ido el día y cómo le va en el colegio.
- Ponga límites en cuanto a su comportamiento diario y asígnele tareas para que vaya adquiriendo responsabilidad y autoestima, pero felicítele cuando las cumpla y explíquele las consecuencias de no cumplirlas: el refuerzo positivo es mucho más efectivo que regañarlo constantemente.
- Anime al niño a mostrar sus sentimientos sin temor y a expresarse de una manera asertiva, que es el punto intermedio entre la pasividad y la agresividad.
- Enséñele que si presencia una situación de violencia en el colegio tiene que ser solidario con la víctima: no defender a un compañero y silenciar u ocultar la situación implica formar parte del acoso y fortalece la posición de poder del agresor. “Si te callas ante el acoso a un compañero te conviertes en cómplice y en agresor pasivo”. Ayúdale a ser empático, a ponerse en el lugar de la víctima. Reflexione con el niño: “Si alguien te acosara, ¿cómo te sentirías?”.

Detección o sospecha

- Si sospecha que el niño sufre acoso, actúe sin demora.
- Mantenga la calma: es importante tener serenidad, adoptar una actitud de comprensión y atención y transmitir seguridad y tranquilidad.
- Pida cita con su tutor para saber qué ha ocurrido.
- Compruebe que, si se ha tratado de un episodio puntual, no vuelve a producirse.
- Anime al niño a que no permita que vuelvan a producirse este tipo de acciones y convéznale de que, si se producen, ha de informar de ello a sus profesores y contárselo al llegar a casa. Recomiéndele que no responda a las agresiones.
- Si sospecha que sufre una situación de ciberacoso, intente conservar los mensajes como prueba, bloquee al remitente y denuncie el caso.

- Hable con el niño sobre cómo resolver sus problemas: póngale algún ejemplo de sus dificultades y de cómo ha sabido resolverlas; así le enseñará tres importantes lecciones: que todos tenemos problemas, que no estamos solos y que necesitamos contarlos para buscar soluciones.
- Convéznale de que no es culpable de nada, de que todos tenemos el derecho de ser protegidos contra cualquier forma de violencia y de ser tratados con respeto, de que puede contar con su apoyo y que siempre le ayudará en lo que necesite.
- Evite hacer comentarios a otras familias o enfrentarse, ya que eso dificulta la gestión pacífica y puede hacer crecer el conflicto.

Actuación

- Cuando tenga constancia de que el niño sufre acoso entre iguales, consiga que le dé toda la información posible: qué ocurre, desde cuándo, dónde y quién o quiénes le acosan. Con esta información podrá trazar una cronología de los hechos, que debe adjuntar al parte de lesiones y al informe del psicólogo, si dispone de estos documentos.
- Pida una reunión urgente con el tutor para informarle de todos los hechos y exija al centro escolar que active el protocolo de acoso. El centro escolar no puede dar información que afecte directamente a la confidencialidad de un menor, pero sí debe informar de las actuaciones que lleve a cabo.
- Una vez aplicado el protocolo, si la situación persiste debe pedir una reunión con el jefe de estudios y/o el director del centro para que solucione urgentemente el problema. También puede denunciar el caso contactando con la Consejería de Educación y Universidad (971 177 607) o con Convivexit (971 177 608 o convivexit@caib.es).
- Dé al niño la oportunidad de ampliar su grupo de amistades. Las actividades fuera del centro escolar le permitirán relacionarse con otros niños y niñas de su edad.
- Si la situación de acoso llega a ser grave, notifique el caso al policía tutor o a los cuerpos de seguridad del Estado (Policía y Guardia Civil) o a la Fiscalía de Menores.

Recursos en línea

- INSTITUT PER A LA CONVIVÈNCIA I L'ÈXIT ESCOLAR (CONVIVÈXIT).
<www.caib.es/sites/convivexit/ca/mena_presentaciaa2/?campa=yes>
- SAVE THE CHILDREN. *Pautas para padres y madres ante el acoso escolar*. Disponible en:
<www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/pautas_para_padres_y_madres_ante_el_acoso_escolar.pdf>
- SAVE THE CHILDREN. *Curso online: bullying y cyberbullying* [en línea].
<escuela.savethechildren.es/cursos/curso-online-bullying-y-cyberbullying>
- FUNDACIÓN ANAR. *10 consejos para prevenir el bullying* [en línea] <www.anar.org/prevenir-bullying>
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR. *Recomendaciones* [en línea]. <www.acoso-escolar.es/acoso-escolar/recomendaciones>
- MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE. *Teléfono contra el acoso escolar: 900 018 018* [en línea]. <www.mecd.gob.es/prensa-mecd/actualidad/2016/10/20161020-telf.html>

