



Consells en cas de sospita d'assetjament entre iguals

Prevenció

- Observau els possibles senyals que puguin alertar que l'infant pateix assetjament: disminució del rendiment escolar, pèrdua o sostracció de material escolar, canvis d'humor sobtats, por d'anar a l'escola, insomni, lesions físiques, etc.
- Fomentau un clima de confiança en el qual l'infant pugui comentar qualsevol problema. Escoltau-lo i dialogau, ja que els infants gairebé mai no menteixen sobre aquests temes. És important saber el que ha viscut i com se sent, sense jutjar-lo.
- Dedicau-li temps cada dia —és més important la qualitat que la quantitat— interessant-vos per com li ha anat el dia i com li va a escola.
- Posau límits pel que fa al comportament diari i assignau-li tasques perquè vagi adquirint responsabilitat i autoestima, però feliciteu-lo quan les compleixi i explicau-li les conseqüències de no complir-les: el reforç positiu és molt més efectiu que renyar-lo constantment.
- Anima l'infant a mostrar els seus sentiments sense por i a expressar-se d'una manera assertiva, que és el punt intermedi entre la passivitat i l'agressivitat.
- Ensenyau-li que si presencia una situació de violència a l'escola ha de ser solidari amb la víctima: no defensar un company i silenciar o ocultar la situació implica formar part de l'assetjament i enforteix la posició de poder de l'agressor. "Si calles davant de l'assetjament a un company et converteixes en còmplice i en agressor passiu". Ajuda-lo a ser empàtic, a posar-se en el lloc de la víctima. Reflexionau amb l'infant: "Si algú t'assetjava, com et sentiries?".

Detecció o sospita

- Si sospitau que l'infant pateix assetjament, actuau sense demora.
- Manteniu la calma: és important tenir serenitat, adoptar una actitud de comprensió i atenció i transmetre seguretat i tranquil·litat.
- Demanau cita amb el seu tutor per saber què ha passat.
- Comproveu que, si ha estat un episodi puntual, no torna a passar.
- Anima l'infant a no permetre que tornin a passar aquest tipus d'accions i convenueu-lo que, si se'n produeixen, n'ha d'informar els seus professors i ho ha d'explicar en arribar a casa. Recomanau-li que no respongui a les agressions.
- Si sospitau que pateix una situació de ciberassetjament, intentau conservar els missatges com a prova, blocau el remitent i denunciau el cas.

- Parlau amb l'infant sobre com resoldre els seus problemes: posau-li algun exemple de les vostres dificultats i de com heu sabut resoldre-les; així li ensenyareu tres importants lliçons: que tots tenim problemes, que no estam sols i que necessitam contar-los per cercar-hi solucions.
- Convenceu-lo que no és culpable de res, que tothom té el dret de ser protegit contra qualsevol forma de violència i de ser tractat amb respecte, que pot comptar amb el vostre suport i que sempre l'ajudareu en allò que necessiti.
- Evitau fer comentaris a altres famílies o enfrontar-vos-hi, ja que això dificulta la gestió pacífica i pot fer créixer el conflicte.

Actuació

- Quan tengueu constància que l'infant pateix assetjament entre iguals, aconsegiu que us doni tota la informació possible: què passa, des de quan, on i qui l'assetja. Amb aquesta informació podreu traçar una cronologia dels fets, que heu d'adjuntar a l'informe de lesions i a l'informe del psicòleg, si disposa d'aquests documents.
- Demanau una reunió urgent amb el tutor per informar-lo de tots els fets i exigiu al centre escolar que activi el protocol d'assetjament. El centre escolar no pot donar informació que afecti directament la confidencialitat d'un menor, però sí que ha d'informar de les actuacions que dugui a terme.
- Una vegada aplicat el protocol, si la situació persisteix heu de demanar una reunió amb el cap d'estudis i/o el director del centre perquè solucioni urgentment el problema. També podeu denunciar el cas contactant amb la Conselleria d'Educació i Universitat (971 177 607) o amb Convivexit (971 177 608 o convivexit@caib.es).
- Donau a l'infant l'oportunitat d'ampliar el seu grup d'amistats. Les activitats fora del centre escolar li permetran relacionar-se amb altres nins i nines de la seva edat.
- Si la situació d'assetjament arriba a ser greu, notifiqueu el cas al policia tutor o als cossos de seguretat de l'Estat (Policia i Guàrdia Civil) o a la Fiscalia de Menors.

Recursos en línia

- INSTITUT PER A LA CONVIVÈNCIA I L'ÈXIT ESCOLAR (CONVIVÈXIT).
<www.caib.es/sites/convivexit/ca/mena_presentaciaa2/?campa=yes>
- SAVE THE CHILDREN. *Pautas para padres y madres ante el acoso escolar*. Disponible en:
<www.savethechildren.es/sites/default/files/imce/docs/pautas_para_padres_y_madres_ante_el_acoso_escolar.pdf>
- SAVE THE CHILDREN. *Curso online: bullying y cyberbullying* [en línia].
<escuela.savethechildren.es/cursos/curso-online-bullying-y-cyberbullying>
- FUNDACIÓN ANAR. *10 consejos para prevenir el bullying* [en línia] <www.anar.org/prevenir-bullying>
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR. *Recomendaciones. Recomanacions* [en línia]. <www.acoso-escolar.es/acoso-escolar/recomendaciones>
- MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTE. *Teléfono contra el acoso escolar: 900 018 018* [en línia]. <www.mecd.gob.es/prensa-mecd/actualidad/2016/10/20161020-telf.html>

